



# TÜRKİYE'NİN EN BÜYÜK İKİNCİ ÖZEL BANKASI BELGELERİNE DAHA GÜVENLİ VE KOLAY ERİŞEREK REKABET GÜCÜNÜ ARTIRIYOR.

**"Iron Mountain ile iş birliğimiz güven esasına dayanıyor. Verinin ve belgenin saklanması ve yönetimi alanlarında 50'den fazla ülkede 225 bin müşteriye hizmet veren bir sektör lideri konumunda olması, Iron Mountain'ı tercih etmemizde çok önemli rol oynadı."**

**Aydın Canikli, Arşiv Servisi Yönetmeni, Garanti BBVA.**



## KARŞILAŞILAN ZORLUK

Türk bankacılık sektörünün en büyük ikinci özel bankası Garanti BBVA, hacmi ve çeşitliliği giderek artan belge arşivini daha verimli, hızlı ve kaliteli bir şekilde yönetme ihtiyacı duydu. Belge ve verilerin güvenli bir ortamda saklanması bankacılık mevzuatına uyum ve sektörel gereksinimlerin karşılanması açısından da son derece kritik bir öneme sahipti.



## ÇÖZÜM

Belge ve veri yönetimi alanında uçtan uca hizmet sunan Iron Mountain uzmanları, Bankanın belge arşivini onun terminolojisini kullanarak barkodlayıp sınıflandırdı. Üzerine barkod yapıştırdığı arşiv kutularını daha sonra buldukları yerden alarak ihtiyaca özel tasarlanmış, güvenli arşiv saklama tesislerine taşıdı. Bugün sürekli bir gözetim zinciri altında emin ellerde saklanan bu belgeler, ihtiyaç halinde arşiv raflarından indirilerek hızla yetkili banka personelinin kullanımına sunuluyor.



## FAYDALAR

Belge yönetimini daha etkili hale getiren, kurum içi ofis alanından tasarruf sağlayan ve maliyetlerin yanı sıra riskleri de aşağı çeken Banka, arşiv yönetimine ayıracağı zaman, bütçe ve çabayı kendi asli faaliyet alanına aktardı ve müşteri deneyimini iyileştirme fırsatı yakaladı. Ayrıca düzenleyici otoritenin mevzuata yönelik taleplerini daha kolay karşılayabileceği bir noktaya ulaştı.



Belge ve veri arşivinin yüzde **95'i artık kurum dışında muhafaza ediliyor.**



**300 TIR ile taşınan bankaya ait belge** güvenli ve mevzuata uygun şekilde saklanıyor.



**Güvenlik açısından en yüksek** endüstri standartlarının gözetildiği ortamlar sunuluyor.



Deprem kuşağındaki ülkede belgelerin **hasar görme riski asgariye indiriliyor.**

# YENİ BİR REKABET AVANTAJI YAKALADI.

**“Bankacılıkta rekabetçi kalabilmeniz için bir taraftan müşterilerinize daha yenilikçi ve pratik hizmetler sunmak, bir taraftan da belge ve veri yönetimini sadeleştirmek ve olası riskleri asgariye indirmek durumundasınız.”**

Aydın Canikli, Arşiv Servisi Yönetmeni, Garanti BBVA.

## BELGE ARŞİVLEMENİN ZORLUKLARINI AŞTI.

### Bankacılık sektörünün zorlukları.

Bankacılık sektörü son yıllarda tüm dünyada radikal bir değişim yaşıyor. Bankalar müşterilerine sundukları hizmetleri gözden geçiriyor, güvenlik ve mevzuata uyumla ilgili riskleri ortadan kaldırmaya çalışıyor.

Garanti BBVA, bu yolda çaba harcayan öncü kuruluşlardan biri. 894 şube ve 5 bin 213 ATM ile müşterilerinin her türlü finansal ihtiyacına cevap veren Bankanın Arşiv Servisi Yönetmeni Aydın Canikli, bu çabayı şu sözlerle ifade ediyor: “Bankacılıkta rekabetçi kalabilmeniz için bir taraftan müşterilerinize daha yenilikçi ve sorunsuz hizmetler sunmak, bir taraftan da belge ve veri yönetimini sadeleştirmek ve olası riskleri asgariye indirmek durumundasınız.”

### Belge ve verileri güvence altına aldı.

Üç farklı lokasyonda bulunan ve hacmi her geçen gün artan belge ve verilerini yasal açıdan zorunlu bilgi yönetim politikaları çerçevesinde saklamak mecburiyetinde olan Garanti BBVA için bu faaliyeti kurum bünyesinde yürütmek, hem mekân ve personel yükünün hem de maliyetlerin artması anlamına geliyordu. Bu doğrultuda Garanti BBVA, güvenilir arşiv saklama çözüm ve tesislerine sahip bir kuruluşla iş birliği yapmanın büyük fayda getireceği sonucuna vardı.





## DOĞRU İŞ ORTAĞI İLE İLERLEME KARARI ALDI.

**“Arşiv belgelerimizi kurum dışı tesislerde saklama yoluna gitmek hem mekândan tasarruf hem de verimlilik artışı sağladı. Öte yandan, çalışanlarımız Bankanın belge envanteri üzerinde mevzuat ve denetim gerekleriyle tamamen uyumlu, eksiksiz bir denetime kavuştular.”**

**Aydın Canikli, Arşiv Servisi Yönetmeni, Garanti BBVA.**

## KURUM DIŞINDA GÜVENLİ ARŞİVLEME VE İHTİYAÇ ANINDA HIZLI ERİŞİM.

### **Etkileyici başarılarla dolu bir sicil.**

Belge ve veri yönetiminde iş birliği yapabileceği bir iş ortağı arayışına giren Garanti BBVA uzun ve detaylı bir ihale süreci sonrasında Iron Mountain® firmasında karar kıldı. Canikli bu süreci şu sözlerle ifade etti: “Belge saklama ve veri yönetimi alanında etkileyici bir geçmişi ve tecrübesi olması; ayrıca güvenilir, yüksek kalite standartlarında ve emniyetli kurum dışı arşiv saklama tesislerine sahip olan en iyi şirketlerden biri olarak öne çıkması bu seçimimizde etkili oldu. Müşteri memnuniyetine verdikleri önem de kararımızı pekiştirdi.”

### **Yetkili personele hızlı erişim.**

Iron Mountain uzmanları, Bankanın arşiv belgelerini buldukları üç farklı arşiv merkezinden barkodlu kutular içinde alarak, Euromoney Magazine tarafından “Dünyanın En İyi Emlak Sigortacısı” seçilmiş, hasar önleme hizmetlerinin uzman kuruluşu FM Global’in (Factory Mutual Insurance Company) standartlarını temel alan, son teknolojiye sahip tesislerine taşıdı.

Ticari riskleri asgariye indirme sürecinde müşteri odaklı bir iş ortağıyla yola devam etmeyi tercih eden Banka için arşivdeki aktif belgelere ihtiyaç duyulduğu anda hızlıca erişebilmek büyük önem taşıyordu. Bunun için, Iron Mountain tesislerinde yalnızca yetkili Garanti BBVA personelinin girip belgeleri inceleyebileceği, firmaya özel alanlar oluşturuldu.



**Güvenilir, yüksek kalite standartlarında ve emniyetli arşiv saklama tesisleriyle ilk tercih.**



**KARŞILAŞILAN ZORLUK**



**ÇÖZÜM**



**FAYDALAR**



# MEKÂNI VE KAYNAKLARI DAHA İYİ KULLANARAK BELGELERİ GÜVENİLİR VE SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR ARŞİVLEME TESİSİNE TAŞIDI.

**“Artık düzenleyici kurumların değişen taleplerine daha hızlı geri dönüş yapabilmemizi sağlayan, emniyetli, güvenilir ve sürdürülebilir bir arşivleme ortamımız var.”**

Aydın Canikli, Arşiv Servisi Yönetmeni, Garanti BBVA.

## Maliyet tasarrufu sürdürülebilirlik de sağlıyor.

Garanti BBVA sadece arşivleme alanı olarak tahsis ettiği son derece değerli gayrimenkullerini farklı amaçlarla kullanabilmenin yanı sıra veri yönetimi stratejisini de güçlendirmiş oldu. Sıkılaştıran yasal düzenlemelere uyumla ilgili denetim taleplerini daha hızlı şekilde karşılayabilir hale geldi. Banka artık belge envanterinin tamamını geniş bir bakış açısıyla görebiliyor; arşiv üzerinde tam bir kontrol sağlayabiliyor, kıymetli belgelerini hassasiyetle saklıyor ve gerektiğinde belgeleri mevzuata uygun bir şekilde imha edebiliyor. Üstelik tüm bunları yaparken arşiv saklama maliyetlerini de aşağı çekiyor.

“Artık daha emniyetli, güvenilir ve sürdürülebilir bir arşivleme ortamımız var,” diyor Canikli. “Ayrıca, mekân ve verimlilik anlamında diğer türlü sağlayamayacağımız bir tasarruf elde ediyoruz. Deprem, sel ve yangın gibi doğal felaketlerden ötürü kıymetli finansal belgelerde oluşabilecek kayıp ya da hasar riski çok büyük ölçüde azaltılmış oldu.”



**Kıymetli belgeler olası kayıp ya da hasarlara karşı daha güvenli hale geldi.**



**Fiziksel belgelerin kapladığı yaklaşık 10 bin m<sup>3</sup> hacminde mekân tasarrufu sağlandı.**



**Yasal mevzuata uyumluluk arttı, olası maddi ve manevi kayıplar asgariye indirildi.**



**Çalışanların işletmenin asli faaliyet hedeflerine odaklanmasına ve bunun sonucunda müşteri deneyimini artırmasına imkân sağlandı.**



### SOSYAL MEDYADA BİZİ TAKİP EDİN

İş dünyası ve dijital dönüşüm ile ilgili haberler için sosyal medya hesaplarımızı takip edin.

© 2021 Iron Mountain Incorporated. Tüm hakları saklıdır. Iron Mountain ve “dağın tasarımı”, ABD ve diğer ülkelerde Iron Mountain’ın tescilli ticari markalarıdır. Diğer tüm ticari markalar ve tescilli ticari markalar, ilgili sahiplerinin mülkiyetindedir.

