

LAS 7 COSAS QUE HAY VER EN UN PROVEEDOR DE ITAD

La eliminación de dispositivos tecnológicos que han llegado al final de su vida útil -servidores, monitores, unidades de disco, teléfonos móviles y otros activos - es un gran reto hoy en día. La proliferación del número de dispositivos informáticos ha convertido a los residuos electrónicos en el flujo de residuos municipales de más rápido crecimiento en la actualidad, pero también es un foco de atención de las leyes y normativas del sector que abordan tanto los aspectos medioambientales como el potencial de divulgación no autorizada de datos privados en activos que se eliminan de forma inadecuada.

Todo esto ha provocado que cada vez más empresas entran en el mercado para ofrecer servicios de eliminación de activos informáticos (ITAD).

¿Está a la altura el proveedor de ITAD que estás considerando?

Averígualo centrándote en estas siete capacidades clave:

- | | |
|------------------------------|-------------------|
| 1. Cadena de custodia segura | 5. Sostenibilidad |
| 2. Seguridad de los datos | 6. Transparencia |
| 3. Seguridad física | 7. Remarketing |
| 4. Escalabilidad operativa | |

1. CADENA DE CUSTODIA SEGURA

Cualquier proveedor de ITAD que estés considerando, debe ser capaz de proporcionarte datos que puedas utilizar para establecer una pista de auditoría que verifique la correcta

eliminación de los activos informáticos. Estos datos incluirían una cadena de custodia totalmente documentada: un registro completo e intachable que detalle quién, qué, dónde y cuándo se han manipulado los dispositivos retirados. Para determinar si el proveedor puede facilitar esta información, te invitamos a formular las siguientes preguntas:

- › ¿Los dispositivos que pasan a formar parte del proceso ITAD se marcan para su eliminación con un código de escaneado y se registran en un inventario?
- › ¿Se realiza un seguimiento de los dispositivos a lo largo de todo el proceso de eliminación, escaneando la etiqueta en cada punto de entrega?
- › ¿El sistema de gestión de inventario señala los artículos que faltan y crea un informe de excepciones?

2. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Antes de volver a comercializar los dispositivos informáticos con datos para su reutilización o reciclado, es esencial que se comprueben y se limpien por completo de cualquier dato confidencial. De lo contrario, se arriesgará a sufrir las mismas posibles demandas, acciones legales y daños a la marca que se derivarían de cualquier otro tipo de filtración de datos.

No basta con borrar los datos o reformatear los soportes de almacenamiento. Esos procesos solo eliminan los punteros digitales a los datos, no los datos en sí. Incluso las unidades de disco totalmente reformateadas o inutilizadas pueden contener información recuperable.

Algunas de las preguntas clave que hay que plantearse son:

- › ¿Ofrece el proveedor servicios de destrucción de datos que cumplan la norma NIST SP 800-88 para el saneamiento de soportes?
- › ¿Puede el proveedor ofrecer destrucción presenciada in situ?

3. SEGURIDAD FÍSICA

Un programa de ITAD adecuado debe cumplir estrictos requisitos de seguridad física. Desde el momento en que entregues tus dispositivos y la información que contienen a un proveedor de ITAD, estarás exponiendo a tu organización y a tus clientes a una posible pérdida de datos y al riesgo de incumplimiento de la normativa. En cualquier empresa de ITAD, el riesgo de que los dispositivos queden físicamente en paradero desconocido debe gestionarse adecuadamente.

Para determinar si un proveedor de ITAD se toma en serio la seguridad física, pregunta cosas como:

- › ¿A qué tipo de controles de antecedentes se someten los empleados?
- › ¿Los vehículos están equipados con GPS, sistemas de alarma, mecanismos de bloqueo, controles de proximidad del conductor e inmovilizadores de doble llave de contacto?
- › ¿Existe un seguimiento en los puntos de transición clave y un flujo de trabajo auditable para garantizar que se siguen los procedimientos adecuados?

4. ESCALABILIDAD OPERATIVA

Cuando se trata de eliminar de forma segura y responsable con el medio ambiente los activos informáticos retirados, la escala añade complejidad: cuantos más son, más difícil resulta hacerlo correctamente. Aunque muchos proveedores de ITAD pueden dar servicio a unas pocas ubicaciones, cuando se empiezan a tener en cuenta las necesidades continuas de numerosas oficinas, centros de datos, empleados ubicados a distancia y renovaciones continuas de activos informáticos, el reto se hace mucho mayor.

Para encontrar un proveedor de ITAD con los recursos

necesarios para mantener la coherencia operativa en diferentes ubicaciones y mercados, he aquí algunas preguntas clave en las que centrarse:

- › ¿Es el proveedor principalmente local? ¿Regional? ¿O tiene una presencia nacional (e internacional)?
- › ¿Posee el proveedor su propia flota de camiones y utiliza una plantilla de empleados cualificados o depende de varios transportistas externos?
- › ¿Existe un sistema de seguimiento digital que permita localizar una pieza concreta del equipo?
- › ¿Son totalmente seguras las instalaciones para procesar los activos, incluidas las zonas de seguridad y enjauladas?
- › ¿Dispone el proveedor de unidades móviles de destrucción para llevar a cabo la destrucción in situ en las instalaciones del cliente?
- › ¿Están los empleados sobre el terreno respaldados por expertos internos con conocimientos y experiencia en las normativas o leyes del sector?
- › ¿Dispone el proveedor de los recursos financieros necesarios para respaldar toda responsabilidad relacionada con una violación de datos o medioambiental?
- › ¿Puede el proveedor gestionar tanto ubicaciones empresariales tradicionales (por ejemplo, oficinas, centros de datos) como empleados que trabajan a distancia?
- › ¿Está el proveedor “preparado para el futuro”, con una hoja de ruta definida y un compromiso permanente de evolución de sus servicios para seguir el ritmo del reto de los residuos electrónicos y la ampliación del entorno normativo?

5. SOSTENIBILIDAD

El compromiso con las iniciativas medioambientales, sociales y de gobernanza (ESG) solían ser algo “agradable de tener” o una idea tardía para la empresa. Pero, cada vez más, esto ya no es así. Las iniciativas ASG impulsadas por la alta dirección son un tema candente y a menudo van asociadas a objetivos específicos y cuantificables. La responsabilidad de apoyar los objetivos de ESG suele recaer en los responsables de TI y sus departamentos. Necesitan el apoyo de proveedores con los que puedan

asociarse y que apoyen de forma proactiva la consecución de los objetivos ESG de su empresa.

Entre las preguntas clave que deben plantearse se incluyen:

- › ¿Dispone la empresa de programas que puedan respaldar los objetivos e iniciativas empresariales ESG de nuestra empresa?
- › ¿Dispone la empresa de un plan empresarial ESG y de objetivos cuantificables?
- › ¿Está certificado el proceso por un organismo independiente de normalización como e-Stewards o R2?
- › ¿Incluyen sus directrices una política de no exportación y no vertido de residuos?
- › ¿Cuál es su experiencia en el trabajo con la compleja normativa medioambiental a nivel local, federal e internacional?

6. TRANSPARENCIA

Los clientes nunca deben desconocer el estado de sus equipos informáticos retirados. Debe existir un sistema de seguimiento en línea de fácil acceso que permita a los clientes identificar la ubicación exacta y el estado de sus equipos, al tiempo que les ofrezca la posibilidad de realizar un pedido y supervisar su proceso.

Pregunta:

- › ¿Tendremos acceso a un portal que proporcione información completa sobre dónde se encuentran nuestros activos informáticos a lo largo de su recorrido?

7. REMARKETING

Mediante la reventa activa de activos informáticos al final de su vida útil, los proveedores de ITAD permiten a las empresas ampliar la vida de estos dispositivos de forma sostenible, al tiempo que reducen su costo total de

propiedad. La capacidad de recomercializar con éxito los activos informáticos retirados vendrá determinada tanto por su valor residual como por el tamaño y el alcance de la red de recomercialización del proveedor de ITAD. Por lo tanto, es importante determinar la viabilidad de esa red.

Pregunta lo siguiente para garantizar una recomercialización adecuada:

- › ¿Disponen de una red de recomercialización que incluya múltiples canales, como ventas a usuarios finales, redes de subastas propias, canales de socios (por ejemplo, integradores de sistemas, VAR, consultores, empresas de mantenimiento) y mayoristas?
- › ¿Ofrecen un bloqueo de precios por el valor justo de mercado?
- › Si el hardware no tiene suficiente valor al final de su vida útil, ¿lo reciclan de forma responsable?
- › ¿Se aplican al proceso de recomercialización las mismas medidas de seguridad y cadena de custodia utilizadas durante el reciclaje de residuos electrónicos?

CONCLUSIÓN

Ofrecer servicios de ITAD que sean respetuosos con el medio ambiente y te protejan contra la divulgación involuntaria de datos requiere de un conjunto específico de capacidades y conocimientos. Para encontrar el proveedor de ITAD adecuado para ti, aprovecha la información proporcionada aquí, así como la amplia gama de recursos disponibles en ironmountain.com

[IRONMOUNTAIN.COM](https://ironmountain.com)

ABOUT IRON MOUNTAIN

Iron Mountain's Secure IT Asset Disposition services enable you to securely dispose of end-of-life IT assets in an environmentally responsible manner through our certified partner organizations. You can maximize your asset value recovery with industry-leading logistics and secure chain-of-custody processes.

© 2022 Iron Mountain Incorporated. All rights reserved. Iron Mountain and the design of the mountain are registered trademarks of Iron Mountain Incorporated in the U.S. and other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.