

ПОЛИТИКА

НА Айрън Маунтин България ЗА КАЧЕСТВОТО, УСЛУГИТЕ И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ

Ръководството на **Айрън Маунтин България** приема политика за поддържане и непрекъснато подобрене на системата за управление на услугите, съответстваща на международните стандарти ISO/IEC 9001 и ISO/IEC 20000, като средство за утвърждаване доброто име и репутация на Компанията и за създаване на възможности за непрекъснато подобряване. Подходяща е за целите и контекста на организацията и е в подкрепа на стратегическата насоченост, произтичаща от обхвата на предлаганите услуги.

Обхват:

Услуги :

- Интеграция, инсталация, конфигурация, хостинг и поддръжка на Safe Search
- Сканиране, индексирание, електронни архиви, унищожаване на електронни документи

ДОКУМЕНТАЦИЯ

Документи в хартиен и електронен вид, включително документацията на ИСУ, наръчници, договори, указания, политики и процедури.

ЗАИНТЕРЕСОВАНИ СТРАНИ

Служители, доставчици, консултанти, клиенти, обществеността и други организации и лица, имащи служебни или търговски отношения с **Айрън Маунтин България ЕООД**.

МИСИЯТА НА ВИСШИЯ МЕНИДЖМЪНТ НА Айрън Маунтин България :

Да изгради усещане за спокойствие и доверие на потребителите в надеждността на нашите услуги, в начина ни на работа с клиенти и партньори. Ние се стремим услугите на **Айрън Маунтин България ЕООД** да се утвърдят като символ на качество и сигурност за нашите клиенти.

За да постигнем конкурентно преимущество ние оптимизираме вътрешните ни процеси, упражняваме постоянен контрол при реализацията на услугите ни, инвестираме в модернизацията на оборудването ни и квалификацията на персонала.

Специализирани сме в създаването на софтуер и предоставянето на Услуги за Поддръжка на мобилни и уеб базирани приложения и работим за постигане на високо

качество на реализиране на услуги в съответствие с нуждите и очакванията на нашите клиенти, познаване и прилагане на добрите практики и спецификата на работа в условия на конкурентна среда – уважение към подходите в мениджмънта, характерни за съответната култура и традиции на потребителите.

Нашите усилия са насочени към създаване на работна среда, в която служителите да бъдат мотивирани и съпричастни към услугите, предоставяни от нашата Компания.

ЦЕЛИ НА ПОЛИТИКАТА

Целите по ИСУ, които поставяме при разработването, внедряването и поддържането на ИСУ на процесите в нашата Компания са пряка отговорност на Управителя, но се изпълняват и се прилагат с изключителната ангажираност на всеки служител.

- Осигуряване съответствието на предоставяните от нас услуги с нарастващите изисквания и повишаване доверието на държавните органи, граждани и юридически лица, както и стремеж към повишаване доверието в нашите услуги, спазвайки всички нормативни изисквания, и гарантиране качеството на предлаганите услуги и сигурността на информацията;
- Осигуряване на непрекъснатост на предоставяните услуги чрез План за продължаване на дейността;
- Осигуряване на необходимите ресурси за повишаване нивото на информационна сигурност, както и качеството на предлаганите услуги с ангажимент за непрекъснато подобряване на системата за управление;
- Минимизиране на степента на загуби или вреди, причинени от реализирани рискове;
- Минимизиране на рисковете от влошаване на качеството на предлаганите услуги и сигурността на информацията;
- Информирание на служителите, клиентите и бизнес партньорите, които имат достъп до ресурси (материални и/или информационни активи) на **Айрън Маунтин България ЕООД** за техните отговорности по отношение на използването им.

АНГАЖИМЕНТ НА РЪКОВОДСТВОТО

Ангажираме се систематично да измерваме постигнатите резултати, провеждаме прегледи на ИСУ за оценка на нейната актуалност и адекватност с изискванията на ISO/IEC 9001 и ISO/IEC 20000-1, еволюционното развитие на компанията ни и да осигуряваме подходящите условия и необходимите ресурси за нейното непрекъснато усъвършенстване и утвърждаването и в постоянно действащ принцип за управление.

Поставяйки клиентите ни в центъра на вниманието ни, наша основна цел е високото качество на предлаганите услуги, но в същото време сме нетолерантни към рисковете, свързани с нашите бизнес процеси. Ние управляваме всички идентифицирани рискове, като сме взели необходимите мерки за защита. Осигуряването на достъпност и цялостност на информацията е от жизнено значение за качеството на нашия продукт. Чрез внедрената ИСУ ние поддържаме най-модерни оперативни, превантивни и защитни средства, които гарантират достъпност и цялостност на информацията, както и поверителност на информацията.

Ние сме убедени, че служителите ни ясно разбират решаващата роля на качеството на предлаганите от нас услуги, както и информационната сигурност, в рамките на Компанията, за позиционирането и развитието на **Айрън Маунтин България ЕООД** и сме уверени, че всеки съобразно своите правомощия, отговорности и компетентности допринася за изпълнението на поставяните цели по ИСУ и развитието на нашата Компания.

ПОДХОД

Айрън Маунтин България ЕООД възприема подход по управление на ИСУ, като използва рамките на ISO/IEC 9001 и ISO/IEC 20000-1. Възприетият подход е цикъл който включва следните процеси:

- Оценка на стойността на притежаваните информационни активи спрямо значимостта им за бизнеса;
- Извършване на анализ на рисковете по отношение на отделни информационни активи или бизнес процеси;
- Избор и прилагане на подходящи мерки за повишаване на качеството на предлаганите продукти и услуги, защита на информационните активи и гарантиране на сигурността на информацията.
- Периодичен одит на вътрешните процеси по ИСУ, и прилаганите мерки, с цел проверка на ефективността на действащата система и подобрене.

Усилията ни са насочени към ефективно и ефикасно управление на всички идентифицирани процеси, оказващи влияние върху качеството на продуктите и услугите, сигурността на информацията. Обучението, компетентността и осъзнаването на нашите служители са основата за постигане на значителна удовлетвореност на клиентите ни и ангажираност за удовлетворяване на приложимите изисквания.

Нашето непоколебимо желание да завоюваме доверието на всички заинтересовани страни се гради на една ясна политика, чиято цел е повишаване качеството на обслужване, нивото на информационна сигурност и доверието в нас като абсолютен приоритет за **Айрън Маунтин България ЕООД**.

Политиката по ИСУ и цялата документация са задължителни за изпълнение от всички служители на **Айрън Маунтин България ЕООД**.

В качеството си на Управител на **Айрън Маунтин България ЕООД** поемам ангажимента и лична отговорност да осигурявам всички необходими ресурси за изпълнение на поставените цели и очертаните политики.

Управител:



Владимир Михайлов, 26.09.2022 г.