



IRON
MOUNTAIN®

IRON MOUNTAIN 供應商行為準則

目錄

- /03 簡介
- /04 IRON MOUNTAIN 的價值觀
- /04 恪守道德與合規承諾
- /05 隱私和數據保護
- /05 工作場所道德標準與反奴隸制度
- /06 健康、安全與穩定
- /06 反歧視、尊重多樣性以及平等就業機會
- /07 環境與可持續性發展
- /07 反腐敗和反賄賂
- /08 禮品與招待
- /08 為政府提供服務
- /09 利益衝突
- /09 國際制裁與貿易法規
- /09 內幕交易
- /10 反壟斷與公平競爭
- /10 使用分包商
- /10 品牌與聲譽
- /11 合規性評估及違規行為報告
- /11 無打擊報復行為
- /11 不創造第三方權利

簡介

信任。信任易破不易得。70年來，客戶、供應商和股東之所以信任我們，就是因為我們的價值觀和我們對價值觀的踐行。這些價值觀一直推進著我們的行為，並且代表了我們最為看重的理念。

Iron Mountain 高度重視與供應商的關係，而作為 Iron Mountain 信任的服務供應商，您在我們履行價值觀以及對客戶、員工、股東以及我們所居住和工作社區的承諾的過程中，有著舉足輕重的地位。

Iron Mountain 《供應商行為準則》（對我們的《道德與商業行為準則》進行補充）提出了與我們開展業務所需遵守的原則、標準和規範。我們期望您能夠遵守行為準則的條款與精神，並將其作為一項資源，幫助您提供符合道德和法律的服務。請注意，違反行為準則可被視為違反您與 Iron Mountain 的協議——這可能導致我們業務關係的終止。

如果在我們的業務關係過程中，發生可能影響您按照我們的價值觀或準則為我們提供服務的情況，請聯絡 Iron Mountain 代表或法律部的隱私與合規團隊，郵箱為 compliance@ironmountain.com。

IRON MOUNTAIN 的價值觀

誠信行事

我們開誠佈公，每時每刻都在踐行我們的價值觀。

自身安全及安保

我們保護彼此免受傷害，並且用保護自己資產的心意去保護客戶的資產。

構築客戶價值

我們不斷尋找能夠提升客戶服務和改善其業務的方法。

勇於承擔責任

我們承擔個人責任，實現團隊、客戶及公司的成功。

提倡包容和團隊合作

我們尋求並重視彼此獨特的理念和觀點，從而獲得更好的結果。

恪守道德與 合規承諾

無論提供的服務類型為何，或為誰提供服務，Iron Mountain 都將嚴格遵守適用的法律、規則和法規進行運營。為幫助保證合規性，我們保持健全的道德規範和合規程序，其基石就是我們的 [《道德與商業行為準則》](#)。《行為準則》為我們的道德和合規行為提供方向，並為我們獲得進一步協助或報告違規提供資源。作為僱傭條件，所有員工必須保證遵守《行為準則》和其他公司政策。

作為 Iron Mountain 信賴的服務供應商，我們要求您同樣嚴格遵守法律並以符合我們的價值觀與《道德與商業行為準則》的方式運營。為此，根據您提供的服務性質（以及合約條款），您可能需要參加合規培訓，保證瞭解某些 Iron Mountain 政策，或遵守各種章程和法規。

開始為 Iron Mountain 提供服務前，請造訪網站 www.ironmountain.com/code 熟悉我們的《道德與商業行為準則》。

隱私和數據保護

70 年來，Iron Mountain 始終保護資訊安全與其他客戶資產，贏得（並維持）客戶信任。Iron Mountain 維護隱私、安全和數據的保護控制符合或超過我們的法律、合同和其他具有約束的責任的要求（如簽署的行業要求或認證）。

當您代表我們處理員工或客戶的資訊或資產時，我們要求您確保其安全性和保密性，並將其僅用於授權的目的。這意味著保護的程度不應低於適用於您的法律、合同或其他具有約束力的責任的要求。

作為該承諾的一部分，我們可能要求您對正在處理的數據或其他資產的隱私和安全進行（並展示）有效的實物、技術和管理控制。根據您提供的服務以及您代表我們處理的資訊或資產的性質，您可能還需要接受 Iron Mountain 的第三方風險評估或供應商隱私評估，這將有助於確定是否需要額外的安全措施。

工作場所道德標準 與反奴隸制度

Iron Mountain 承諾在工作場所應用價值觀和《道德與商業行為準則》的原則。正因如此，我們努力不斷改善員工的工作條件，滿足與勞工與組織權利、工資和扣除額以及工作時間（包括自願的加班時間）相關的所有法律要求。作為 Iron Mountain 供應商，我們期望您與我們一起遵守這一承諾，並尊重這些權利。

不論提供服務的類型或地點，Iron Mountain 的供應商必須遵守所有與從業行為和工作條件相關的適用法律和其他有約束力的義務。供應商必須採取一切必要措施，確保僱傭的工人達到法定最低就業年齡，且完全出於自願提供服務，這意味著不允許奴役或勞役、強迫或強制勞動、或人口販運的行為。工人還必須得到公平的報酬，並在安全、健康的條件下工作。

我們要求您——以及為您提供商品或服務的任何人——遵守與反奴隸制和人口販運有關的所有適用監管要求（如《英國現代反奴隸制法案》(U.K. Modern Slavery Act)）。我們還要求您在公司和供應鏈內部實施適當的控制措施和程序，防止現代奴隸制。請勿採取任何可能導致 Iron Mountain 違反其自身要求的行動。

健康、安全與穩定

Iron Mountain 堅定致力於維護員工的健康、安全與穩定。的確，**自我安全與穩定**是公司的一項價值觀。因供應商經常直接與 Iron Mountain 員工（或我們的客戶）一同工作，所以我們期望您採取一切適當措施，核實您員工的背景與資質。這些措施可能包括確認資質和技能、檢查犯罪記錄、評估駕駛記錄、執行健康狀況檢查，或核實工作資格。

在 Iron Mountain 設施提供服務時，可能適用某些附加規則，例如在開始執行工作或執行任務之前進行工作危險分析、展示標識徽章、接受體溫檢查、佩戴個人防護裝備。您可能還需要在到達和離開設施時簽到、簽退，或在 Iron Mountain 員工的陪同下在設施內停留。但在所有情況下，供應商必須避免任何形式的、被視為危險、威脅或騷擾的行為，而且必須以遵守適用的健康和法律法規的形式提供服務。Iron Mountain 同樣建議供應商建立明確的紀律程序，在所有工作場地統一應用的。

反歧視、 促進多樣性 以及平等 就業機會

Iron Mountain 相信，我們對包容與多樣性的追求會讓我們更好、更強。這種追求直接幫助我們滿足客戶廣泛的需求，並在市場上取得成功。為幫助實現這一目標，我們嚴格根據個人的工作能力制定僱傭決策，而不是以種族、宗教、族裔、年齡、性別、性取向、殘障或其他與個人技能或資格無關的特徵為依據。

Iron Mountain 要求其供應商做出類似承諾：始終遵守反歧視法，並採取具體步驟，推進促進包容和多样性、消除工作場所歧視的目標。作為我們致力於這些原則的具體化體現，Iron Mountain 將把供應商勞動力的多樣性視為在選擇過程中的積極因素。

環境與可持續性發展

Iron Mountain 致力於以可持續和對環境負責的方式開展業務。因為我們運營著龐大的車隊並且持有眾多的房地產和數據中心的控股，我們意識到，我們的業務決策和內部行為對社區和環境有著直接的影響。因此，我們完全遵守適用的環境法律進行運營，並不斷努力，提高我們運營的可持續性。Iron Mountain 公司將只與遵守適用環保法律的供應商合作，我們更傾向於選擇與我們在[企業年度社會責任報告](#)中所概述的商業慣例有共同承諾的供應商。

反腐敗和反賄賂

作為一家在多個國家運營的全球性公司，Iron Mountain 致力於從字面和精神上遵守適用的反賄賂和反腐敗法律，如美國《反海外腐敗法》(U.S. Foreign Corrupt Practices Act)、英國《反賄賂法》(U.K. Bribery Act)。這些法律整體上都禁止為了不正當贏得業務、獲取優勢或影響決策而向政府官員或個人提供、提議提供或授權其他人提供任何貴重物品。

我們嚴格遵守這一承諾，並要求我們的供應商以同等力度恪守這一承諾。Iron Mountain 供應商必須嚴格遵守這些（及相關）法律的所有方面，包括關於財務報告、記帳、記錄保存以及提交正確發票和開支報告等內容。

Iron Mountain 以其產品和服務價值贏得業務，而非透過賄賂、回扣、不恰當的禮物和招待或疏通費。這不僅適用於一般情況，在與政府官員、政府經營的業務或與政府官員相關的個人接觸時，可能適用其他義務。

禮品與招待

Iron Mountain 絕不會因為供應商提供禮品、招待或其他有價值的物品，而為供應商給予優待。供應商不應向 Iron Mountain 提供禮品試圖影響我們的業務決策，或獲得其他供應商沒有的優勢。即使法律或政策允許提供禮品，供應商仍須進行謹慎和全面判斷，因為即使是「常規」商務禮節也可能會導致出現尷尬的情形或對涉及的各方造成風險。

供應商應熟悉 Iron Mountain 公司的禮品、接待和慈善捐款政策的要求，不得提供或接受違反這些規定的禮品。

為政府提供服務

全球政府信任讓 Iron Mountain 保護他們的重要的、不可替代的資訊。雖然我們對所有客戶都保持最高的誠信，但為政府提供服務通常會涉及其他義務，而作為我們信任的供應商，這些義務可能同樣適用於您。

代表 Iron Mountain 為聯邦、州或當地政府提供服務時，您可能需要遵守與工資、工作時間、工作條件、定價、贈予、遊說、利益衝突或適當處理資訊相關的具體要求。可能還會有獨特的經營要求或對合格的（或允許的）提供服務的個人的限制條件。

您有責任瞭解並遵守涉及為政府提供服務的承諾——無論承諾是直接根據法律或透過您與 Iron Mountain 的合同適用於您。

利益衝突

當有友誼、家庭關係、經濟利益或其他類似情況干擾（或有可能干擾）您做出誠實且公平的業務決策，或向 Iron Mountain 提供商品或服務的能力時，可能存在有利益衝突。如果有新的衝突產生，我們要求供應商在形成業務關係前，形成之後的任何時間，向 Iron Mountain 提出任何疑慮（或潛在疑慮）。

國際制裁與 貿易法規

我們有業務佈局的許多國家對敏感設備和數據（例如計算機硬件和加密技術）的進口與出口施加控制。與特定的團體、個人或國家做生意也受到全球性限制。嚴格遵守國際制裁與貿易法規，對維護我們在國際上開展業務的能力至關重要，也是我們踐行**安全與安保**價值觀的重要方式。因此，我們無法與出現在政府制裁名單上的供應商合作。如果您知道您出現在任何此類名單上，請在向我們提供商品或服務之前通知您的 Iron Mountain 代表。這些重要的監管限制適用於您，也適用於您的供應商，請您理解並遵守這些規定，並適當地向供應商傳達。

內幕交易

Iron Mountain 是一家公開上市的公司，對其股東和政府監管者承擔有多種法律義務。作為供應商，您可能被委以尚未（或可能永遠不會）披露給公眾的資訊。該資訊可能影響我們的股票價格，或其他公司的價值。我們的道德標準（和法律）嚴格禁止您使用此類資訊。這不僅直接適用於您和您的員工，還適用於有可能根據該資訊能夠做出投資決定的家人、朋友，或其他人員。如果您獲得了此類資訊，我們希望您對資訊保密，並極其小心且謹慎地處理資訊。

反壟斷與 公平競爭

Iron Mountain 致力於在市場中進行公平競爭，並遵守所有關於反壟斷和公平競爭的適用法律。我們積極避免可能發生，甚至是表現出表現出不當或欺詐的情形。

為 Iron Mountain 提供服務時，我們同樣要求您遵守這些法律和道德標準，而且明確避免收集或分享有競爭力的敏感資訊，如客戶名單或定價以及折扣資訊。

使用分包商

Iron Mountain 理解，在當今的商業環境中，供應商可能有理由將其服務提供的某些業務進行分包。要成為 Iron Mountain 的供應商，您必須通過激烈的採購流程，流程將包括對您的業務進行嚴格的盡職調查。因此，在您將任務委託給分包商之前，我們期望（也可能是法律或合同規定）對分包商進行相似程度的盡職調查，並下達所有適當的法律和合同義務（包括為政府提供服務時需要遵守的保密條款或規定）。之後，您將負責監督您的分包商，並讓分包商遵守適用於您的義務。

同樣，請確保閱讀您的合同內容，查看您是否需要在進行分包前，向 Iron Mountain 提供通知或獲得我們的同意。

品牌與聲譽

作為 Iron Mountain 的供應商，您的行為和商業行為將直接影響到我們最寶貴的資產之一：我們的聲譽。當您代表我們與我們的客戶或公眾直接交易時，尤為如此。出於該原因，您應始終以負責且道德的方式，即符合我們的價值觀和《道德與商業行為準則》的方式，約束自己的行為。

除非您獲得明確授權，否則不可公開提及我們的業務關係，或代表 Iron Mountain（透過任何媒介）發表聲明。所有新聞（包括社交媒體）調查應送交給您的 Iron Mountain 代表。

合規性評估及違規行為報告

作為 Iron Mountain 的供應商，您有義務遵守本準則的規定，並受您協議中可能包含的審計條款的約束，Iron Mountain 保留對合規性進行核實的權利。為提供保證，我們可能會要求您回答有關本守則條款的問題，並提供文件或證明支持您對條款的遵守。

作為 Iron Mountain 供應商，您有義務立即報告疑似或真實違反該《準則》、法律或您和 Iron Mountain 開展業務相關的其他方面。所有報告將嚴格對待，並進行徹底調查。您提供的任何資訊我們都會謹慎處理，且儘可能保密。

我們鼓勵您向您的 Iron Mountain 代表報告違規行為。如無法報告或不適合報告，請透過 compliance@ironmountain.com 聯絡全球隱私與合規團隊，或致電 Iron Mountain 道德熱線。道德熱線由獨立的公司運營，並且（在法律允許的情況下）您可以選擇保持完全匿名。如要線上進行報告或獲得國際道德熱線電話號碼列表，請造訪 www.IMEthicsLine.com。未能報告違規行為可能導致我們業務關係的終止。

無打擊報復行為

關於法律或道德違規的誠信報告，Iron Mountain 擁有嚴格的無打擊報復政策。任何員工或經理，若對報告違規行為的員工或供應商進行報復、試圖報復或鼓勵其他人進行報復，將受到嚴厲的紀律處分，最嚴重的懲罰包括終止關係。如果我們發現，您因為員工報告違規行為而對其進行打擊報復，Iron Mountain 將設法結束與您的業務關係，取消您作為我們供應商的身份。

不創造第三方權利

Iron Mountain 《供應商行為準則》並不為第三方（或第三方受益人）創造全新或其他的權利。這包括供應商員工讓 Iron Mountain 強制執行任何此準則條款的權利。

此準則補充，但不取代任，根據 Iron Mountain 和供應商之間簽訂的合同所確立的權利和義務。



800.899.IRON | IRONMOUNTAIN.COM

關於 IRON MOUNTAIN

Iron Mountain Incorporated (紐約證券交易所: IRM) 設立於 1951 年, 是全球存儲與資訊管理服務的領先供應商。Iron Mountain 受到了來自世界各地 220000 多個組織的信賴, 在 50 多個國家佈局 1400 多個設施, 地產網路超過 8500 萬平方英尺, 存儲和保護的資訊資產達數十億美元, 包括關鍵業務資訊、高敏感度數據、文化和歷史文物。Iron Mountain 提供的解決方案包括安全存儲、資訊管理、數位化轉型、安全銷毀, 以及資料中心、藝術品存儲和物流以及雲服務, 幫助組織降低成本和風險、遵守法規、進行災後修復, 並提高工作方式數位化程度。造訪 www.ironmountain.com, 瞭解更多資訊。

© 2021 Iron Mountain Incorporated. 保留所有權利。Iron Mountain 及山形設計系 Iron Mountain Incorporated 在美國和其他國家的註冊商標。其他全部商標及註冊商標是其各自所有者的財產。