



IRON
MOUNTAIN®

IRON MOUNTAINS UPPFÖRANDEKOD FÖR LEVERANTÖRER

INNEHÅLL

- /03 INTRODUKTION
- /04 IRON MOUNTAINS VÄRDERINGAR
- /04 ENGAGEMANG FÖR ETIK OCH EFTERLEVNAD
- /05 INTEGRITET OCH DATASKYDD
- /05 ETISKA ARBETSPLATSRUTINER OCH ANTI-SLAVERI
- /06 HÄLSA, SÄKERHET OCH TRYGGHET
- /06 ANTI-DISKRIMINERING, RESPEKT FÖR MÅNGFALD OCH JÄMSTÄLLD ANSTÄLLNING
- /07 MILJÖ OCH HÅLLBARHET
- /07 ANTI-MUTOR OCH ANTI-KORRUPTION
- /08 GÅVOR OCH UNDERHÅLLNING
- /08 TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNSTER TILL MYNDIGHETER
- /09 INTRESSEKONFLIKTER
- /09 INTERNATIONELLA SANKTIONER OCH HANDELSREGLER
- /09 INSIDERHANDEL
- /10 ANTI-TRUST OCH RÄTTVIS KONKURRENS
- /10 ANVÄNDNING AV UNDERLEVERANTÖRER
- /10 VARUMÄRKE OCH RYKTE
- /11 UTVÄRDERING AV EFTERLEVNAD OCH RAPPORTERING AV ÖVERTRÄDELSER
- /11 INGA REPRESSALIER
- /11 INGET SKAPANDE AV TREDJEPARTS RÄTTIGHETER

INTRODUKTION

Tillit. Svårt att bygga upp, lätt att rasa ner. I nästan sjuttio år har våra kunder, leverantörer och aktieägare haft förtroende för oss, tack vare våra värderingar och hur de genomsyrar vår verksamhet. Våra värderingar ligger bakom vårt agerande och representerar de ideal vi anser vara viktigast.

Iron Mountain sätter stort värde på relationerna med sina leverantörer och du som en betrodd tjänsteleverantör på Iron Mountain spelar en nyckelroll, när det gäller att leva upp till våra Värderingar och våra löften: till våra kunder, våra anställda, våra aktieägare och de samhällen där vi lever och verkar.

Iron Mountains uppförandekod för leverantörer (som kompletterar företagets Etiska regler och uppförandekod) fastställer de principer, standarder och tillvägagångssätt som krävs för att göra affärer med oss. Vi förväntar oss att du följer denna kod, inte bara ordagrant men även dess andemening, och använder den som stöd för att tillhandahålla tjänster som är etiskt lämpliga och i överensstämmelse med gällande lagstiftning. Observera att en överträdelse av koden kan betraktas som ett brott mot ditt avtal med Iron Mountain - något som kan leda till att vårt samarbete kan komma att avbrytas.

Om det under vårt samarbete skulle uppstå en situation som skulle kunna påverka din förmåga att åt oss utföra tjänster som överensstämmer med våra värderingar eller koden, vänligen kontakta din Iron Mountain-representant eller vår juridiska avdelnings integritets- och efterlevnads team på compliance@ironmountain.com.

IRON MOUNTAINS VÄRDERINGAR

AGERA MED INTEGRITET

Vi är öppna och ärliga och följer våra värderingar varje dag.

EGEN TRYGGHET OCH SÄKERHET

Vi skyddar oss själva och varandra mot skada och värnar om våra kunders tillgångar som om de vore våra egna.

SKAPA KUNDVÄRDE

Vi söker ständigt efter nya sätt att bättre tjäna våra kunder och förbättra deras verksamhet.

TA ANSVAR

Vi tar personligt ansvar för vårt teams, våra kunders och vårt företags framgångar.

FRÄMJA INTEGRATION OCH LAGARBETE

Vi eftersöker och värdesätter varandras unika idéer och perspektiv för att nå bättre resultat.

ENGAGEMANG FÖR ETIK OCH EFTERLEVNAD

Iron Mountain bedriver verksamhet i strikt efterlevnad av alla gällande lagar, regler och bestämmelser, oavsett vilken typ av tjänst det handlar om eller var den levereras. För att vi säkert ska hålla oss till lagar och regler har vi ett robust etik- och efterlevnadsprogram, som bygger på vår [Etiska regler och uppförandekod](#). Uppförandekoden ger oss vägledning för att säkerställa etiskt lämpligt och överensstämmande uppförande och förser oss med de resurser som krävs för att erhålla vidare hjälp eller rapportera överträdelser. Som ett villkor för anställning måste alla anställda samtycka till såväl uppförandekoden som företagets övriga policyer.

Som en betrodd tjänsteleverantör kräver vi att du också efterlever gällande lagar på ett sätt som överensstämmer med våra kärnvärderingar samt våra Etiska regler och vår uppförandekod. Med det i åtanke och beroende på vilken typ av tjänster du tillhandahåller (och villkoren i ditt kontrakt) kan du bli ombedd att delta i efterlevnads kurser, bli certifierad enligt vissa Iron Mountain-policyer eller efterleva olika lagar och regler.

Innan du inleder ditt samarbete med Iron Mountain, bör du studera vår Etiska regler och uppförandekod, som du hittar på följande adress: www.ironmountain.com/code.

INTEGRITET OCH DATASKYDD

I sjuttio år har Iron Mountain arbetat med att bygga upp (och upprätthålla) våra kunders tillförlit genom att säkert skydda information och andra tillgångar. Iron Mountain upprätthåller sekretess, trygghet och dataskyddskontroller som uppfyller eller överträffar alla våra juridiska, avtalsmässiga och andra bindande skyldigheter (inklusive införda branschstandarder eller certifikat).

När du hanterar information eller tillgångar för vår räkning - oavsett om det är våra anställdas eller våra kunders - kräver vi att du ska hålla den säker, konfidentiell och endast använda den i godkända syften. Det innebär att tillämpa nivåer av skydd, som aldrig är lägre än de juridiska, avtalsenliga eller andra bindande skyldigheter som gäller dig.

Som ett led i detta åtagande kan du bli tvungen att upprätthålla (och visa tecken på) effektiva fysiska, tekniska och administrativa kontroller av integritet och säkerhet för de data och andra tillgångar som du hanterar. Beroende på de tjänster du tillhandahåller och den typ av information eller tillgångar som du hanterar för vår räkning kan du också bli ombedd att underkasta dig Iron Mountains Third Party Risk Assessment eller Vendor Privacy Assessment, som kan bidra till att avgöra om ytterligare säkerhetsåtgärder kan behövas.

ETISKA ARBETSPLATSRUTINER OCH ANTI-SLAVERI

Iron Mountains mål är att på arbetsplatsen tillämpa principerna i sina Värderingar och Etiska regler och uppförandekod. Därför arbetar vi kontinuerligt för att förbättra våra medarbetares arbetsförhållanden och uppfylla lagstadgade krav med avseende på arbetsrätt och organisationsrätt, löner och avdrag samt arbetstid (inklusive frivilligt övertidsarbete). Som leverantör till Iron Mountain förväntas du att dela våra målsättningar och respektera alla dylika rättigheter.

Oavsett typ av eller plats för tjänsten som tillhandahålls, måste du som Iron Mountains leverantör hålla dig i linje med alla tillämpliga juridiska och övriga bindande skyldigheter avseende anställningspraxis och arbetsplatsförhållanden. Leverantörer måste vidta alla nödvändiga åtgärder för att säkerställa att deras arbetare har minst den lägsta tillåtna åldern för anställning och att deras arbete är helt frivilligt, vilket innebär att det inte får omfatta slaveri, tvångsarbete eller straffarbete eller människohandel. Det måste också inbringa rättvis ersättning, och utföras under säkra och sunda förhållanden.

Vi kräver att du - och andra som förser dig med varor eller tjänster - följer alla gällande lagstadgade regler vad gäller anti-slaveri och människohandel (t.ex. Modern Slavery Act i Storbritannien). Vi kräver dessutom att du inför lämpliga kontroller och rutiner på ditt företag och i din leverantörskedja för att förhindra slaveri, och att du inte agerar på något sätt som skulle kunna innebära att Iron Mountain inte längre efterlever sina egna krav.

HÄLSA, SÄKERHET OCH TRYGGHET

Iron Mountain har en starkt åtagande till dess medarbetares hälsa, säkerhet och trygghet. Faktum **är att Own Safety and Security** är en av vårt företags värderingar. Eftersom leverantörer många gånger arbetar sida vid sida med Iron Mountains anställda (eller kunder), förväntas du att vidta alla lämpliga åtgärder för att kontrollera dina anställdas bakgrunder och kompetens. Sådana åtgärder kan innefatta att kontrollera kompetens och kunskaper, kontrollera brottsregistret, körkortsregistret, kontrollera hälsostatus, eller kontrollera arbetstillstånd.

När man arbetar som serviceleverantör på en Iron Mountain-anläggning gäller vissa tillkommande regler, t.ex. att utföra en arbetsriskanalys innan man gör ett arbete eller utför uppgifter, att bära identifieringsmärken, få sin temperatur tagen eller använda personlig skyddsutrustning. Du kan också bli ombedd att registrera dig när du kommer till eller lämnar någon av anläggningarna eller att alltid ha en medföljare med dig från Iron Mountain. Leverantörer måste alltid avstå från beteenden som kan anses vara farliga, hotande eller kränkande, och måste utföra alla tjänster på sätt som överensstämmer med gällande hälso- och säkerhetslagar och -föreskrifter. Iron Mountain uppmuntrar även sina leverantörer att upprätta tydliga rutiner för disciplinära påföljder som tillämpas konsekvent för hela arbetsstyrkan.

ANTI-DISKRIMINERING, GYNNANDE AV MÅNGFALD OCH JÄMSTÄLLD SYSSELSÄTTNING

Iron Mountain anser att vårt starka engagemang för inkludering och mångfald gör oss till ett bättre, starkare företag. Det är ett starkt verktyg när det gäller våra kunders olika behov och när det gäller att ha framgång på marknaden. För att hjälpa oss med att uppnå detta fattar vi alla anställningsbeslut baserat endast på individers förmåga att utföra arbetsuppgifterna och aldrig på faktorer såsom ras, religion, etnicitet, ålder, kön, sexuell läggning, handikapp eller andra egenskaper, som inte har att göra med en individs förmågor eller kompetens.

Iron Mountain kräver att dess leverantörer ska ha liknande målsättningar: att alltid agera i enlighet med anti-diskrimineringslagstiftningen och att vidta konkreta åtgärder för att uppnå målen om större inkludering och mångfald samt eliminering av diskriminering på arbetsplatsen. För att förstärka detta åtagande kommer Iron Mountain under urvalsfasen att se på mångfald hos en leverantörs arbetskraft som en positiv egenskap.

MILJÖ OCH HÅLLBARHET

Iron Mountain åtar sig att utföra sin verksamhet på ett hållbart och miljömässigt ansvarsfullt sätt. Eftersom vi har en stor fordonspark och stora fastighetstillgångar - även datacentraler - inser vi att våra verksamhetsbeslut och interna rutiner kan ha en direkt effekt på våra samhällen och på miljön. Därför efterlever vi alltid till fullo gällande miljöföreskrifter och arbetar hårt för att öka hållbarheten i vår verksamhet. Iron Mountain ska endast arbeta med leverantörer som driver sin verksamhet i enlighet med gällande miljölagstiftning och vi föredrar att välja leverantörer som delar vår inställning till de affärsrutiner vi beskriver i vår årliga [Corporate Social Responsibility-rapport](#).

ANTI-MUTOR OCH ANTI-KORRUPTION

Som ett företag som är verksamt i många olika länder jorden runt är det Iron Mountains mål att hålla sig till texten och andemeningen i gällande anti-mut- och anti-korruptionslagstiftning, t.ex. den amerikanska Foreign Corrupt Practices Act och den brittiska Bribery Act. Dessa lagar förbjuder allmänt sett att man tillhandahåller, erbjuder eller godkänner att andra förser myndigheters tjänstemän eller privatpersoner med värdesaker för ändamålet att oriktigt erhålla affärer, få en fördel eller påverka ett beslut.

Vi tar detta åtagande på stort allvar och kräver samma åtagandenivå av våra leverantörer. Iron Mountains leverantörer måste strikt efterleva alla aspekter av dessa (och andra relaterade) lagar, inklusive sådana som gäller ekonomisk rapportering, bokföring, arkivering och inlämnande av fakturor och kostnadsrapporter.

Iron Mountain värvar kunder tack vare våra produkter och tjänster och aldrig genom mutor, olaglig provision, olämpliga gåvor och underhållning eller smörjningsbetalningar. Även om detta vanligtvis stämmer, kan extra åtgärder vara aktuella i samverkan med myndighetspersoner, statliga företag eller de individer som representerar dem.

GÅVOR OCH UNDERHÅLLNING

Iron Mountain ger aldrig förmånsbehandling till leverantörer till följd av erbjudande om gåvor, underhållning eller andra värden. Leverantörer får inte erbjuda Iron Mountain gåvor i syfte att försöka påverka våra affärsbeslut eller få en fördel gentemot andra leverantörer. Även i situationer där gåvor tillåts av lagen och gällande policys måste leverantörer vara återhållsamma och agera efter eget sunt förnuft, då även "rutinmässiga" affärsartigheter har potentialen att leda till pinsamma situationer eller skapa risker för de inblandade.

Leverantörer måste studera reglerna i Iron Mountains policy för Gåvor, Representation och Vägörenhetsdonationer och inte erbjuda eller ta emot gåvor som bryter mot dem.

TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNSTER TILL MYNDIGHETER

Myndigheter världen över förlitar sig på att Iron Mountain ska skydda deras viktiga information och oersättliga tillgångar. Även om vi agerar på högsta möjliga integritetsnivå för alla våra kunder, kan tjänster till myndigheterna många gånger innebära vidare skyldigheter och som vår leverantör underkastas även du dessa skyldigheter.

Vid tillhandahållande av tjänster till statliga, regionala eller lokala myndigheter å Iron Mountains vägnar kan du komma att bli föremål för specifika krav vad gäller löner, arbetstid, arbetsförhållanden, prissättning, gåvor, lobbyverksamhet, intressekonflikter samt korrekt informationshantering. Det kan även komma att gälla unika verksamhetskrav eller begränsningar med avseende på vilka individer som är behöriga (eller har tillstånd) att tillhandahålla tjänster.

Det är ditt ansvar att förstå och hålla dig till dessa efterlevnadsskyldigheter som gäller tjänster för myndigheter, oavsett om de gäller dig direkt enligt gällande lag eller genom villkor i avtal mellan dig och Iron Mountain.

INTRESSEKONFLIKTER

När ett vänskapsförhållande, släktskap, ekonomiska intressen eller andra liknande omständigheter påverkar (eller det finns risk för att de kan påverka) din förmåga att fatta ärliga och rättvisa affärsbeslut eller att förse Iron Mountain med varor eller tjänster, kan en intressekonflikt föreligga. Leverantörer måste framföra sådana bekymmer (eller potentiella bekymmer) till Iron Mountain innan en sådan relation ingås eller när som helst därefter, om en ny konflikt skulle uppkomma.

INTERNATIONELLA SANKTIONER OCH HANDELSREGLER

Vi driver verksamhet i många länder som utövar kontroll av importen och exporten av känslig utrustning och data (t.ex. hårdvara till datorer och krypteringsteknik). Det finns dessutom globala restriktioner om att handla med vissa utsedda grupper, enskilda eller länder. Det är viktigt att efterleva internationella sanktioner och handelsregler för att vi ska kunna fortsätta att driva verksamhet internationellt och det är ett viktigt sätt att implementera våra värderingar **om trygghet och säkerhet**. Av denna anledning kan vi inte arbeta med leverantörer som står på myndigheternas sanktionslistor. Om du vet om att du finns med på en sådan lista, informera din representant från Iron Mountain, innan du levererar varor eller tjänster till oss. Även om dessa viktiga regleringsbegränsningar gäller dig - och vi kräver att du sätter dig in i och följer dem - gäller de även dina leverantörer och vi kräver att du ser till att de också följer reglerna.

INSIDERHANDEL

Iron Mountain är ett börsnoterat företag med många olika lagliga skyldigheter gentemot sina intressenter och statliga tillsynsmyndigheter. Som leverantör kan du komma att få åtkomst till information som ännu inte avslöjats (eller kanske aldrig avslöjas) för allmänheten. Denna information skulle kunna påverka aktiekursen för oss eller andra företag. Våra etiska regler (och gällande lagar) förbjuder dig från att vidta någon åtgärd på grund av denna information. Detta gäller inte bara dig och dina anställda men även din familj, dina vänner och andra som skulle kunna vara i en bra position att göra investeringar baserat på denna information. Om du har åtkomst till sådan information, måste du behandla den med konfidentialitet, yttersta omsorg och försiktighet.

ANTI-TRUST OCH RÄTTVIS KONKURRENS

Iron Mountain har ett starkt åtagande för rättvisa på marknadsplatsen och efterlevande av alla gällande antitrust- och rättviseregler. Vi undviker aktivt situationer som ens ger intryck av olämplighet eller bedrägeri.

I samband med att du tillhandahåller Iron Mountain tjänster, kräver vi att du efterlever dessa juridiska och etiska standarder, och uttryckligen att du undviker insamling och delande av konkurrensmässigt känslig information, inklusive kundlistor, prissättning och information om rabatter.

ANVÄNDNING AV UNDERLEVERANTÖRER

Iron Mountain förstår att rådande marknadsförhållanden kräver att leverantörer ibland anlitar underleverantörer att utföra vissa tjänster åt dem. För att kunna bli leverantör till Iron Mountain måste du genomgå en grundlig upphandlingsprocess som omfattar rigorös företagsbesiktning av ditt företag. Innan du delegerar jobb till underleverantörer, förväntas du därför (och kan vara tvungen att göra så enligt lag eller kontrakt) göra en liknande företagsbesiktning av dem och vidarebefordra alla tillämpliga juridiska och avtalsåtaganden (vilket innefattar icke-yppande och integritetsvillkor eller bestämmelser som krävs när man säljer tjänster till myndigheterna). Du är även ansvarig för att bevaka och verkställa efterlevnad av gällande skyldigheter för dina underleverantörer.

Du måste även se till att hänvisa till ditt avtal med Iron Mountain för att säkerställa huruvida du behöver förhandsmeddela eller erhålla vårt godkännande, innan du anlitar underleverantörer.

VARUMÄRKE OCH RYKTE

Som leverantör till Iron Mountain kan ditt agerande och dina affärsrutiner direkt påverka en av våra högst värderade tillgångar: vårt rykte. Detta gäller speciellt vid interaktioner med våra kunder eller med allmänheten å våra vägnar. Av den anledningen ska du alltid agera på ett ansvarsfullt och etiskt sätt som överensstämmer med våra Värderingar och Etiska regler och uppförandekod.

Förutom om du får uttryckligt godkännande, får du inte öppet tala om vår affärsrelation eller göra uttalanden (på något medium) å Iron Mountains vägnar. Alla pressfrågor (vilket omfattar social media) måste hänvisas till din Iron Mountain-representant.

UTVÄRDERING AV EFTERLEVNAD OCH RAPPORTERING AV ÖVERTRÄDELSER

Som leverantör till Iron Mountain är det din skyldighet att hålla dig till reglerna i denna kod och med förbehåll för revisionsvillkoren som kan ingå i ditt avtal förbehåller sig Iron Mountain rätten att kontrollera din efterlevnad. För att vi ska kunna vara säkra kan vi ställa frågor om bestämmelserna i denna kod och be dig förse oss med dokument eller vittnesmål som stöder din efterlevnad.

Det är dessutom din skyldighet att omedelbart rapportera misstänkta eller faktiska överträdelser av bestämmelserna i denna kod, lagen eller andra aspekter av ditt affärsförhållande med Iron Mountain. Alla rapporter tas på allvar och utreds noggrant. All information som du eventuellt lämnar kommer att hanteras diskret och så konfidentiellt som möjligt.

Du uppmuntras att rapportera om överträdelser direkt till din Iron Mountain-representant. Om detta inte skulle vara möjligt eller lämpligt, kontakta Global Privacy and Compliance- teamet på compliance@ironmountain.com eller Iron Mountains Ethics Line. Etiska telefonlinjen drivs av ett oberoende företag och du får (i de fall lagen tillåter) förbli helt anonym. Om du vill göra en anmälan online eller se listan över telefonnummer till den internationella etiklinjen, gå in på www.IMEthicsLine.com. Försummelse att rapportera brott kan resultera i uppsägning av vår affärsrelation.

INGA REPRESSALIER

Iron Mountain har en strikt policy mot repressalier på grund av rapportering i god tro av överträdelser av lagen eller etiska regler. Anställda eller chefer som tar ut hämnd, försöker att ta ut hämnd eller uppmuntrar andra att ta ut hämnd på en anställd eller leverantör som har rapporterat en överträdelse kommer att få allvarliga disciplinära påföljder eller t.o.m. avslutad anställning. Iron Mountain kommer att avsluta sin arbetsrelation med dig som leverantör, om vi upptäcker att du varit inblandad i repressalier mot någon av dina anställda som ett resultat av att de rapporterat en överträdelse.

INGET SKAPANDE AV TREDJEPARTS RÄTTIGHETER

Iron Mountains Supplier Code of Conduct utfäster varken nya eller ytterligare rättigheter för tredje part (eller deras betalningsmottagare). Detta innefattar även rätten för leverantörens anställda att få Iron Mountain att agera utifrån någon bestämmelse i denna kod.

Denna kod kompletterar, men ersätter inte, de rätter eller skyldigheter som fastställs enligt avtal mellan Iron Mountain och leverantören.



800.899.IRON | IRONMOUNTAIN.COM

OM IRON MOUNTAIN

Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM), grundad år 1951, är global ledare inom lager och informationshanteringstjänster. Med mer än 220 000 kunder världen över och med ett fastighetsnätverk på mer än 85 miljoner kvadratmeter uppdelat på mer än 1400 anläggningar i över 50 länder lagrar och skyddar Iron Mountain miljarder i informationstillgångar, inklusive viktig affärsinformation, mycket känslig data och kulturella och historiska artefakter. Iron Mountain tillhandahåller lösningar som t.ex. säker lagring, informationshantering, digital transformation, säker förstörelse samt datacenter, konstlagring och logistik och molntjänster, och hjälper organisationer att sänka kostnader och risker, följa regler, återhämtning efter katastrof möjliggöra ett mer digitalt sätt att arbeta. Gå in på www.ironmountain.com för ytterligare information.

© 2021 Iron Mountain Incorporated. Med ensamrätt. Iron Mountain och mountain-designen är registrerade varumärken som tillhör Iron Mountain Incorporated i USA och andra länder. Alla andra varumärken och registrerade varumärken tillhör de respektive ägarna.