



IRON MOUNTAINS
ETISKE
RETNINGSLINJER FOR
LEVERANDØRER

INNHOOLD

- /03 INNLEDNING
- /04 IRON MOUNTAINS VERDIER
- /04 FORPLIKTELSE TIL ETIKK OG ETTERLEVELSE AV LOVER OG REGLER
- /05 PERSONVERN OG DATABESKYTTELSE
- /05 ETISK PRAKSIS PÅ ARBEIDSPLASSEN OG KAMP MOT SLAVERI
- /06 HELSE, TRYGGHET OG SIKKERHET
- /06 ANTIDISKRIMINERING, RESPEKT FOR MANGFOLD OG LIKE ANSETTELSESMULIGHETER
- /07 MILJØ OG BÆREKRAFT
- /07 REGLER MOT BESTIKKELSER OG KORRUPSJON
- /08 GAVER OG UNDERHOLDNING
- /08 LEVERING AV TJENESTER TIL OFFENTLIGE MYNDIGHETER
- /09 INTERESSEKONFLIKTER
- /09 INTERNASJONALE RESTRIKSJONER OG HANDELSFORSKRIFTER
- /09 INNSIDEHANDEL
- /10 MONOPOLFOREBYGGING OG RETTFERDIG KONKURRANSE
- /10 BRUK AV UNDERLEVERANDØRER
- /10 VAREMERKE OG OMDØMME
- /11 EVALUERING AV OVERHOLDELSE OG RAPPORTERING AV KRENKELSER
- /11 INGEN REPRESALIER
- /11 LEGGER IKKE GRUNNLAG FOR TREDJEPARTSRETTIGHETER

INNLEDNING

Tillit. Det er vanskelig å opparbeide seg den, og lett å ødelegge den. I syv tiår nå er verdiene våre og hvordan vi etterlever dem grunnene til hvorfor kunder, leverandører og aksjonærer stoler på oss. Våre verdier driver konsekvent vår opptreden og representerer de idealene vi anser som viktigst.

Iron Mountain setter stor pris på sine leverandørforhold, og som en pålitelig leverandør av Iron Mountain-tjenester spiller du en nøkkelrolle for at vi skal kunne leve opp til våre Verdier og løfter: Til våre kunder, ansatte, aksjonærer og samfunnene der vi bor og jobber.

Iron Mountains regler for God forretningsskikk for leverandører (som supplerer våre Etske retningslinjer og Regler for god forretningsskikk) beskriver prinsippene, standarder og praksis som kreves for å gjøre forretninger med oss. Vi forventer at du overholder de etiske retningslinjene både slik som formulert og slik som intendert, og at du bruker dem som en bidragene ressurs for å hjelpe deg til å levere en tjeneste som er i samsvar med både etiske retningslinjer og lovbestemmelser. Vær klar over at brudd på reglene kan betraktes som brudd på avtalen din med Iron Mountain - noe som kan føre til at forretningsforholdet vårt bringes til opphør.

Hvis det oppstår en situasjon i løpet av vårt forretningsforhold som vil kunne påvirke din evne til å tilby oss tjenester som er i samsvar med våre verdier eller regelverket, kan du kontakte Iron Mountain-representanten din eller vår juridiske avdelings Personvern- og samsvar-team på compliance@ironmountain.com.

IRON MOUNTAINS VERDIER

HANDLE MED INTEGRITET

Vi er åpne og ærlige, og vi etterlever våre verdier hver eneste dag.

EGEN TRYGGHET OG SIKKERHET

Vi beskytter oss selv og andre mot skade, og vi sikrer kundenes aktiva som om de var våre egne.

BYGG KUNDEVERDI

Vi ser stadig etter bedre måter å betjene kundene og styrke bedriftene deres på.

TA EIERSKAP

Vi tar personlig ansvar for vårt teams, våre kunders og vårt selskaps suksess.

FREM INKLUSJON OG LAGARBEID

Vi ser etter og verdsetter hverandres unike ideer og perspektiv for å skape bedre resultater.

FORPLIKTELSE TIL ETIKK OG ETTERLEVELSE AV LOVER OG REGLER

Iron Mountain opererer i strengt samsvar med gjeldende lover, regler og forskrifter - uavhengig av hvilken type tjeneste vi leverer, eller hvor den leveres. For å sikre overholdelse, opprettholder vi et robust etikk- og overholdelsesprogram, idet hjørnesteinen i dette er våre [Etiske regler og forretningsatferd](#). Retningslinjene gir oss veiledning i etisk praksis og samsvarspraksis, og inneholder ressurser for innhenting av videre assistanse eller for å rapportere brudd. Som en betingelse for ansettelse, må alle ansatte formelt godta de etiske retningslinjene og andre policyer fra selskapets side.

Som en betrodd tjenesteleverandør, krever vi at du også utfører arbeidet ditt i strengt samsvar med loven og på en måte som er i samsvar med våre verdier, de etiske retningslinjene og reglene for god forretningsskikk. Avhengig av innholdet i tjenesten du tilbyr (og dine avtalevilkår), kan det hende du vil bli bedt om å delta i opplæring i samsvar, bekrefte visse retningslinjer for Iron Mountain eller overholde forskjellige lover og forskrifter.

Før du setter i gang din tjeneste med Iron Mountain, så gjør deg kjent med våre Etiske retningslinjer og forretningsadferd, som du finner på følgende adresse: www.ironmountain.com/code.

PERSONVERN OG DATABESKYTTELSE

I sytti år har Iron Mountain søkt (og opprettholdt) kundenes tillit ved å beskytte informasjon og andre eiendeler på en sikker måte. Iron Mountain opprettholder personvern-, sikkerhet- og databeskyttelsekontroller som oppfyller eller overgår våre juridiske, kontraktsmessige og andre bindende forpliktelser (slik som anmeldte bransjestandarder eller sertifiseringer).

Når du håndterer informasjon eller eiendeler på våre vegne - enten det er våre medarbeidere eller våre kunder - krever vi at du holder den trygg, fortrolig, og bruker den bare til autoriserte formål. Dette betyr å bruke nivåer av beskyttelse som aldri faller under det juridiske, kontraktsmessige eller andre bindende forpliktelser som gjelder for deg.

Som en del av denne forpliktelsen, kan det hende du vil bli bedt om å opprettholde (og demonstrere) effektiv fysisk, teknisk og administrativ kontroll av personvernet og sikkerheten til dataene eller andre eiendeler du håndterer. Avhengig av tjenestene du tilbyr og arten av informasjon eller eiendeler du håndterer på våre vegne, vil det i tillegg kunne hende du blir bedt om å gjennomgå Iron Mountains tredjepartsrisikovurdering eller Personvernvedvurdering av leverandøren, noe som vil bidra til å avgjøre hvorvidt ytterligere tiltak er relevante.

ETISK PRAKSIS PÅ ARBEIDSPLASSEN OG KAMP MOT SLAVERI

Iron Mountain er forpliktet til å håndheve prinsippene i sine verdier og Etiske regler og forretningsatferd på arbeidsplassen. Vi arbeider kontinuerlig i denne forbindelse for å forbedre arbeidsforholdene for de ansatte, og for å innfri alle lovpålagte krav når det gjelder arbeid- og organiseringsrettigheter, lønn og trekk samt arbeidstid (inkludert frivillig overtid). Som Iron Mountain-leverandør, forventer vi at du deler denne forpliktelsen og respekterer alle slike rettigheter

Uansett type eller sted for levering av en tjeneste må Iron Mountains leverandører følge alle gjeldende lovfestede og andre bindende forpliktelser når det gjelder ansettelsespraksis og forholdene på arbeidsplassen. Leverandører må iverksette alle nødvendige skritt for å sikre at arbeidstakerne oppfyller den minste lovlige alder for ansettelse, og at tjenesten deres er strengt frivillig, noe som betyr at den ikke må innebære slaveri, tvunget eller pålagt arbeid eller menneskehandel. Arbeidet må dessuten være kompensert for og utføres under trygge og sunne forhold.

Vi krever at du - og alle som leverer deg varer eller tjenester - overholder alle gjeldende forskriftskrav knyttet til kamp mot slaveri og menneskehandel (som Storbritannias lov om moderne slaveri [U.K. Modern Slavery Act]). Vi krever også at du setter i verk adekvate kontroller og prosedyrer i foretaket ditt og i forsyningskjeden din for å forhindre moderne slaveri, og at du ikke gjør noe som kan føre til at Iron Mountain er ute av samsvar med sine egne krav.

HELSE, TRYGGHET OG SIKKERHET

Iron Mountain har en dyptgående forpliktelse til å ivareta helse, trygghet og sikkerhet for sine ansatte. Faktisk er **Egen trygghet og sikkerhet** en av selskapets verdier. Fordi leverandører ofte arbeider direkte sammen med Iron Mountain-ansatte (eller våre kunder), forventes du å ta alle mulige forholdsregler for å bekrefte dine ansattes bakgrunn og kvalifikasjoner. Slike tiltak kan omfatte bekreftelse av kvalifikasjoner og ferdigheter, kontroll av kriminell bakgrunnshistorie, evaluering av kjøreløgger, utførelse av helsestatuskontroller, eller bekreftelse av berettigelse mht. arbeid

Når du leverer tjenester på et Iron Mountain-anlegg, vil det kunne hende at visse tilleggsregler gjelder, for eksempel å utføre en fareanalyse før du utfører arbeid eller utfører oppgaver, viser identifikasjonsmerker, underkaster deg temperaturkontroller eller bruker personlig verneutstyr. Du vil i tillegg kunne bli bedt om å logge deg inn og ut på fasiliteter eller å forbli med en Iron Mountain- eskorte. I et hvert tilfelle må leverandører videre avstå fra enhver form for handlinger som anses farlige, truende eller trakasserende, og må utføre tjenestene sine på en måte som er i samsvar med gjeldende lover og regler om helse og sikkerhet. Iron Mountain oppfordrer også leverandørene sine til å etablere tydelige disiplinærprosedyrer som håndheves på samme måte overfor alle ansatte.

ANTIDISKRIMINERING, FREMMER MANGFOLD OG LIKE ANSETTELSESMULIGHETER

Iron Mountain har tro på at vårt sterke engasjement for inkludering og mangfold gjør oss til et bedre, sterkere selskap. Det bidrar direkte til vår evne til å møte våre kunders omfattende behov, og til å lykkes på markedet. Som et bidrag til å oppnå dette, fatter vi beslutninger om ansettelse utelukkende basert på en persons evne til å utføre jobben - og ikke forhold slik som rase, religion, etnisitet, alder, kjønn, seksuell legning, funksjonshemming eller andre karakteristika som ikke har noe å gjøre med en persons evner eller kvalifikasjoner.

Iron Mountain krever at leverandørene påtar seg liknende forpliktelser: Å alltid handle i samsvar med antidiskrimineringslover, og å iverksette konkrete skritt mot å fremme mål om å fremme inkludering og mangfold og eliminere diskriminering på arbeidsplassen. I praksis betyr vår forpliktelse overfor disse prinsippene at Iron Mountain vil anse mangfold i arbeidsstyrken til en leverandør som en positiv faktor i utvelgingsprosessen.

MILJØ OG BÆREKRAFT

Iron Mountain forplikter seg til å gjøre forretninger på en bærekraftig og miljøvennlig måte. Siden vi driver en stor bilpark og har omfattende eiendomsbesittelser - inkludert datasentre - innses vi at våre forretningsbeslutninger og interne praksis kan ha en direkte effekt på samfunnene våre og miljøet. Vi driver som sådan i fullt samsvar med gjeldende miljølover, og arbeider fortløpende mot å øke bærekraften i alle operasjonene våre. Iron Mountain vil bare jobbe med leverandører som opererer i samsvar med gjeldende miljølovgivning, og vi foretrekker å velge leverandører som deler vår forpliktelse til forretningspraksisen vi skisserer i vår årlige [Samfunnsansvarsrapport](#).

ANTI KORRUPT SJONS- RETNINGSLINJER

Som et selskap som opererer i mange forskjellige land rundt om i verden, er Iron Mountain forpliktet til å overholde bokstaven og ånden i gjeldende antibestikkelses- og antikorrupsjonslover, slik som U.S.A.s Lov mot utenlandsk korrupsjon og Storbritannias lov om bestikkelser [U.S. Foreign Corrupt Practices Act and the U.K. Bribery Act]. Disse lovene forbyr generelt levering, tilbud om levering eller autorisering av andre til levering av noe av verdi til offentlige ansatte eller private parter for det formål å urettmessig oppnå forretninger, sikre en fordel eller påvirke en beslutning.

Vi tar denne forpliktelsen svært alvorlig - og krever samme nivå av forpliktelse fra leverandørene våre. Iron Mountains leverandører må overholde alle aspekter av disse (og relaterte) lovene strengt - inkludert de som gjelder økonomisk rapportering, regnskapsføring, arkivoppbevaring og innsendelse av nøyaktige fakturaer og utgiftsrapporter.

Iron Mountain vinner forretninger basert på kvaliteten av produkter og tjenester vi leverer - ikke gjennom bestikkelser, returkommisjon, upassende gaver og underholdning eller tilretteleggingsbetalinger. Selv om dette gjelder generelt, vil ekstra forpliktelser kunne gjelde ved kommunikasjon med offentlige tjenestemenn, myndighetsdrevne virksomheter eller personer som er tilknyttet dem.

GAVER OG UNDERHOLDNING

Iron Mountain vil aldri gi noen leverandør fordelaktig behandling fordi de tilbyr gaver, underholdning eller andre verdigjenstander. Det er ikke tillatt for leverandører å tilby gaver til Iron Mountain i et forsøk på å påvirke forretningsbeslutninger eller oppnå fordeler over andre leverandører. Selv når gaver er tillatt under loven og policy, må leverandører fortsatt utvise diskresjon og god dømmekraft, da selv "vanlige" forretningsgaver har potensiale til å forårsake pinlige situasjoner eller skape risiko for de som er involvert.

Leverandører bør gjøre seg kjent med kravene i Iron Mountains retningslinjer for gaver, gjestfrihet og veldedighetsbidrag og ikke tilby eller godta gaver som bryter dem.

LEVERING AV TJENESTER TIL OFFENTLIGE MYNDIGHETER

Regjeringer over hele verden stoler på Iron Mountain for å beskytte sin vitale informasjon og uerstattelige eiendeler. Selv om vi handler med høyeste grad av integritet overfor alle kundene våre, følger det ofte med ytterligere forpliktelser i levering av tjenester til offentlige myndigheter - som vi overfører til deg, som vår betrodde leverandør.

Når du leverer tjenester på vegne av Iron Mountain til føderale, statlige eller lokale myndigheter, kan du være underlagt bestemte krav i tilknytning til lønninger, arbeidstid, arbeidsforhold, prissetting, gaver, lobbyvirksomhet, interessekonflikter eller riktig håndtering av informasjon. Det kan også forekomme unike operasjonelle krav, eller begrensinger av hvilke personer som er kvalifisert for (eller tillates) å levere tjenester.

Det er ditt ansvar å forstå og overholde forpliktelsene til samsvar involvert i å levere tjenester til offentlige myndigheter - enten de gjelder for de direkte som følge av lovbestemmelser, eller gjennom din kontrakt med Iron Mountain.

INTERESSEKONFLIKTER

Når et vennskap, familieforhold, økonomisk interesse eller andre lignende forhold forstyrrer (eller har potensial til å forstyrre) din evne til å ta ærlige og rettferdige forretningsbeslutninger, eller å levere varer eller tjenester til Iron Mountain, kan det hende det foreligger en interessekonflikt. Det kreves at leverandører tar opp slike spørsmål (eller mulige spørsmål) med Iron Mountain før forretningsforhold inngås, eller når som helst deretter hvis det oppstår en ny konflikt.

INTERNASJONALE RESTRIKSJONER OG HANDELSFORSKRIFTER

Vi opererer i mange land som pålegger kontroll på import og eksport av sensitivt utstyr og data (slik som for eksempel datamaskinvare og krypteringsteknologi). Det foreligger også globale begrensninger for å gjøre forretninger med visse utpekte grupper, enkeltpersoner eller land. Streng overholdelse av internasjonale restriksjoner og handelsforskrifter er avgjørende for å bevare vår evne til å drive forretninger internasjonalt, og er en viktig måte vi etterlever vår verdi for **egen trygghet og sikkerhet på**. Av den grunn er vi ikke i stand til å samarbeide med leverandører som står på myndighetenes sanksjonslister. Hvis du er klar over at du står på en slik liste, så gjør din Iron Mountain-representant oppmerksom på dette før du leverer oss varer eller tjenester. Mens disse viktige regulatoriske begrensningene gjelder for deg - og vi forventer at du forstår og overholder dem - gjelder de også for leverandørene dine, og vi krever at du gir dem videre etter behov.

INNSIDEHANDEL

Iron Mountain er et offentlig omsatt selskap med en rekke juridiske forpliktelser overfor aksjonærer og offentlige tilsynsmyndigheter. Som en leverandør, kan du bli blitt betrodd informasjon som ennå ikke er (eller aldri blir) kjent for offentligheten. Denne informasjonen kan påvirke aksjeprisen vår, eller verdisetningen av andre selskaper. Våre etiske standarder (og loven) forbyr på det strengeste at du handler på slik informasjon. Dette gjelder ikke bare deg og dine ansatte direkte, men også familie, venner eller andre som kan være i en posisjon til å foreta investeringsbeslutninger basert på informasjonen. Hvis du har tilgang til insideinformasjon, forventes det at du holder den konfidensiell og at du håndterer den med ytterste forsiktighet og diskresjon.

MONOPOLFOREBYGGING OG RETTFERDIG KONKURRANSE

Iron Mountain er forpliktet til å konkurrere rettferdig i markedet og til å overholde alle lover om monopolforebygging og rettferdig konkurranse. Vi unngår aktivt selv situasjoner som kan oppfattes som upassende eller bedragersk.

Når du leverer tjenester til Iron Mountain, krever vi at du følger disse lovfestede og etiske standardene - og særlig at du unngår innsamling eller deling av konkurransesensitiv informasjon, slik som kundelister eller prissetting- og rabattinformasjon.

BRUK AV UNDERLEVERANDØRER

Iron Mountain forstår at leverandører i dagens forretningsmiljø kan begrunne utsetting til underleverandører av visse aspekter av tjenestene som de leverer. For å bli Iron Mountain-leverandør, må du gå gjennom en konkurransedyktig anskaffelsesprosess, som vil inkludere streng due diligence av virksomheten din. Så før du delegerer plikter til underleverandører, forventes det at du (og det kan du være pålagt i henhold til lov eller kontrakt) å utføre tilsvarende grad av aktsomhet overfor dem, og å strøme ned alle adekvate juridiske og kontraktsmessige forpliktelser (inkludert vilkår for ikke-avsløring og fortrolighet, eller bestemmelser som kreves når du yter tjenester til myndighetene). Du er ansvarlig for overvåking og håndhevelse av kravene til samsvar som du overfører til underleverandørene dine.

Vær også nøye med å sjekke kontrakten din for å se om det kreves at du melder fra til Iron Mountain, eller innhenter vårt samtykke før du inngår kontrakt med underleverandør.

VAREMERKE OG OMDØMME

Som Iron Mountain-leverandør vil dine handlinger og din forretningspraksis kunne direkte påvirke et av våre mest verdsette fortrinn: Vårt omdømme. Dette gjelder spesielt når du på våre vegne har direkte kontakt med kundene våre eller publikum. Av den grunn bør du alltid opptre på en ansvarlig og etisk måte som er i samsvar med våre verdier og Etiske regler og forretningsatferd.

Med mindre du har uttrykkelig tillatelse til det, kan du ikke offentliggjøre henvisninger til vårt forretningsforhold, eller avgi uttalelser (i noe medium) på vegne av Iron Mountain. Alle spørsmål fra pressen (inkl. sosiale medier) skal henvises til din Iron Mountain-representant.

EVALUERING AV OVERHOLDELSE OG RAPPORTERING AV KRENKELSER

Som Iron Mountain-leverandør er det din forpliktelse å overholde bestemmelsene i dette regelverket, og underlagt revisjonsbetingelsene som kan være i din avtale, forbeholder Iron Mountain seg retten til å bekrefte samsvar. For å bidra til forsikringer, vil vi kunne be deg om å svare på spørsmål angående bestemmelsene i dette regelverket og å levere dokumenter eller attester som støtter din overholdelse.

Det er også din plikt å umiddelbart varsle om mistenkte eller faktiske brudd på dette regelverket, lov eller andre aspekter ved forretningene du driver med Iron Mountain. Alle rapporter tas alvorlig og er gjenstand for grundig granskning. All informasjon du oppgir vil håndteres diskret og vil så langt som mulig holdes konfidensiell.

Du oppfordres til å rapportere krenkelser til din Iron Mountain representant. Dersom dette ikke er mulig eller hensiktsmessig, kan du kontakte Globalt personvern- og Samsvars- teamet på compliance@ironmountain.com, eller Iron Mountains Etikklinjé. Etikklinjén betjenes av et uavhengig selskap, og (hvor tillat av loven) kan du velge å være helt anonym. For å varsle på nett, eller for å få tilgang til listen over Etikklinjens internasjonale telefonnumre, gå inn på www.IMEthicsLine.com. Manglende rapportering av krenkelser kan medføre oppsigelse av forretningsforholdet vårt.

INGEN REPRESALIER

Iron Mountain håndhever en streng policy mot represalier med hensyn til rapportering i god tro av krenkelser av lovbestemmelser eller etiske regler. Enhver ansatt eller leder som iverksetter gjengjeldelser, forsøker gjengjeldelser eller oppmuntrer andre til gjengjeldelser mot en ansatt eller leverandør som har rapportert en krenkelse, vil utsettes for alvorlige disiplinærtiltak, opp til og inkludert oppsigelse. Iron Mountain vil søke å avslutte sitt forretningsforhold til deg som leverandør hvis vi oppdager at du har bevirket gjengjeldelse mot noen av dine ansatte som følge av at de har rapportert en krenkelse.

LEGGER IKKE GRUNNLAG FOR TREDJEPARTSRETTIGHETER

Iron Mountains regler for god forretningskikk for leverandører innfører ikke noen nye eller ytterlige rettigheter på vegne av tredjeparter (eller deres begunstigede). Dette inkluderer leverandørens ansattes rett til å bevirke at Iron Mountain håndhever bestemmelser i disse etiske reglene.

Disse etiske retningslinjene supplerer, men overstyrer ikke rettighetene og forpliktelsene etablert under kontrakt mellom Iron Mountain og leverandøren.



800.899.IRON | IRONMOUNTAIN.COM

OM IRON MOUNTAIN

Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM), ble grunnlagt i 1951, og er verdensledende innen tjenester for lagrings- og informasjonsadministrasjon. Vi næres tillit til av mer enn 220.000 organisasjoner over hele verden, og med et eiendomsnettverk på mer enn 85 millioner kvadratmeter over mer enn 1400 anlegg i over 50 land, lagrer og beskytter Iron Mountain milliarder av informasjonsmidler, inkludert kritisk forretningsinformasjon, svært følsomme data og kulturelle og historiske gjenstander. Iron Mountain tilbyr løsninger som inkluderer sikker lagring, informasjonsadministrasjon, digital transformasjon, sikker tilintetgjøring, datasentre, lagring og logistikk knyttet til kunst, samt skytjenester, og hjelper organisasjoner med å redusere kostnader og risiko, overholde forskrifter, komme seg etter katastrofer og gjøre en mer digital måte å jobbe på mulig. For mer informasjon, gå til www.ironmountain.com.

© 2021 Iron Mountain Incorporated. Ettertrykk forbudt. Iron Mountain og designet av fjellet er registrerte varemerker tilhørende Iron Mountain Incorporated i USA og andre land. Alle andre varemerker og registrerte varemerker eies av sine respektive eiere.