



# 铁山供 应商行 为准则

# 目录

- /03 简介
- /04 铁山价值观
- /04 恪守道德与合规承诺
- /05 隐私和数据保护
- /05 工作场所道德标准与反奴隶制度
- /06 健康、安全与稳定
- /06 反歧视、尊重多样性以及平等就业机会
- /07 环境与可持续性发展
- /07 反腐败和反贿赂
- /08 礼品与招待
- /08 为政府提供服务
- /09 利益冲突
- /09 国际制裁与贸易法规
- /09 内幕交易
- /10 反垄断与公平竞争
- /10 使用分包商
- /10 品牌与声誉
- /11 合规性评估及违规行为报告
- /11 无打击报复行为
- /11 不创造第三方权利

# 简介

---

信任。信任易破不易得。70年来，客户、供应商和股东之所以信任我们，就是因为我们的价值观和我们对价值观的践行。这些价值观一直推进着我们的行为，并且代表了我們最为看重的理念。

铁山高度重视与供应商的关系，而作为铁山信任的服务供应商，您在我们履行价值观以及对客户、员工、股东以及我们所居住和工作社区的承诺的过程中，有着举足轻重的地位。

铁山《供应商行为准则》（对我们的《道德与商业行为准则》进行补充）提出了与我们开展业务所需遵守的原则、标准和规范。我们期望您能够遵守行为准则的条款与精神，并将其作为一项资源，帮助提供符合道德和法律的服务。请注意，违反行为准则可被视为违反您与铁山公司的协议——这可能导致我们业务关系的终止。

如果在我们的业务关系过程中，发生可能影响您按照我们的价值观或准则为我们提供服务的情况，请联系铁山代表或法律部的隐私与合规团队，邮箱为 [compliance@ironmountain.com](mailto:compliance@ironmountain.com)。

# 铁山价值观

---

## 诚信行事

我们开诚布公，每时每刻都在践行我们的价值观。

## 自身安全及安保

我们保护彼此免受伤害，并且用保护自己资产的心意去保护客户的资产。

## 构筑客户价值

我们不断寻找能够提升客户服务和改善其业务的方法。

## 勇于承担责任

我们承担个人责任，实现团队、客户及公司的成功。

## 提倡包容和团队合作

我们寻求并重视彼此独特的理念和观点，从而获得更好的结果。

# 恪守道德与 合规承诺

---

无论提供的服务类型为何，或为谁提供服务，铁山都将严格遵守适用的法律、规则和法规进行运营。为帮助保证合规性，我们保持健全的道德规范和合规程序，其基石就是我们的《[道德与商业行为准则](#)》。《行为准则》为我们的道德和合规行为提供方向，并为我们获得进一步协助或报告违规提供资源。作为雇用条件，所有员工必须保证遵守《行为准则》和其他公司政策。

作为铁山信赖的服务供应商，我们要求您同样严格遵守法律并以符合我们的价值观与《道德与商业行为准则》的方式运营。为此，根据您提供的服务性质（以及合约条款），您可能需要参加合规培训，保证了解某些铁山政策，或遵守各种章程和法规。

开始为铁山提供服务前，请登陆网站 [www.ironmountain.com/code](http://www.ironmountain.com/code) 熟悉我们的《道德与商业行为准则》。

# 隐私和数据保护

---

70 年来，铁山始终保护信息安全与其他客户资产，赢得（并维持）客户信任。铁山维护隐私、安全和数据的保护控制符合或超过我们的法律、合同和其他具有约束的责任的要求（如签署的行业要求或认证）。

当您代表我们处理员工或客户的信息或资产时，我们要求您确保其安全性和保密性，并将其仅用于授权的目的。这意味着保护的程序不应低于适用于您的法律、合同或其他具有约束力的责任的要求。

作为该承诺的一部分，我们可能要求您对正在处理的数据或其他资产的隐私和安全进行（并展示）有效的实物、技术和管理控制。根据您提供的服务以及您代表我们处理的信息或资产的性质，您可能还需要接受铁山的第三方风险评估或供应商隐私评估，这将有助于确定是否需要额外的安全措施。

# 工作场所道德标准 与反奴隶制度

---

铁山承诺在工作场所应用价值观和《道德与商业行为准则》的原则。正因如此，我们努力不断改善员工的工作条件，满足与劳工与组织权利、工资和扣除额以及工作时间（包括自愿的加班时间）相关的所有法律要求。作为铁山供应商，我们期望您与我们一起遵守这一承诺，并尊重这些权利。

不论提供服务的类型或地点，铁山的供应商必须遵守所有与从业行为和工作条件相关的适用法律和其他有约束力的义务。供应商必须采取一切必要措施，确保雇佣的工人达到法定最低就业年龄，且完全出于自愿提供服务——这意味着不允许奴役或劳役、强迫或强制劳动、或人口贩运的行为。工人还必须得到公平的报酬，并在安全、健康的条件下工作。

我们要求您——以及为您提供商品或服务的任何人——遵守与反奴隶制和人口贩运有关的所有适用监管要求（如《英国现代反奴隶制法案》(U.K. Modern Slavery Act)）。我们还要求您在公司和供应链内部实施适当的控制措施和程序，防止现代奴隶制。请勿采取任何可能导致铁山钢铁公司违反其自身要求的行动。

# 健康、安全与稳定

---

铁山坚定致力于维护员工的健康、安全与稳定。的确，**自我安全与稳定**是公司的一项价值观。因供应商经常直接与铁山员工（或我们的客户）一同工作，所以我们期望您采取一切适当措施，核实您员工的背景与资质。这些措施可能包括确认资质和技能、检查犯罪记录、评估驾驶记录、执行健康状况检查，或核实工作资格。

在铁山设施提供服务时，可能适用某些附加规则，例如在开始执行工作或执行任务之前进行工作危险分析、展示标识徽章、接受体温检查、佩戴个人防护装备。您可能还需要在到达和离开设施时签到、签退，或在铁山员工的陪同下在设施内停留。所有情况中，供应商必须避免任何形式的、被认为是危险、威胁或骚扰的行为，而且必须以遵守适用的健康和法律和安全法规的形式提供服务。铁山同样建议供应商建立明确的纪律程序，在所有工作场地统一应用的。

## 反歧视、 促进多样性 以及平等 就业机会

---

铁山相信，我们对包容与多样性的追求会让我们更好、更强。这种追求直接帮助我们满足客户广泛的需求，并在市场上取得成功。为帮助实现这一目标，我们严格根据个人的工作能力制定雇用决策，而不是以种族、宗教、族裔、年龄、性别、性取向、残障或其他与个人技能或资格无关的特征为依据。

铁山要求其供应商做出类似承诺：始终遵守反歧视法，并采取具体步骤，推进促进包容和多样性、消除工作场所歧视的目标。作为我们致力于这些原则的具体化体现，铁山将把供应商劳动力的多样性视为在选择过程中的积极因素。

# 环境与可持续性发展

---

铁山致力于以可持续和对环境负责的方式开展业务。因为我们运营着庞大的车队并且持有众多的房地产和数据中心的控股，我们意识到，我们的业务决策和内部行为对社区和环境有着直接的影响。因此，我们完全遵守适用的环境法律进行运营，并不断努力，提高我们运营的可持续性。铁山公司将只与遵守适用环保法律的供应商合作，我们更倾向于选择与我们在[企业年度社会责任报告](#)中所概述的商业惯例有共同承诺的供应商。

# 反腐败和反贿赂

---

作为一家在多个国家运营的全球性公司，铁山公司致力于从字面和精神上遵守适用的反贿赂和反腐败法律，如美国《反海外腐败法》(U.S. Foreign Corrupt Practices Act)、英国《反贿赂法》(Bribery Act)。这些法律整体上都禁止为了不正当赢得业务、获取优势或影响决策而向政府官员或个人提供、提议提供或授权其他人提供任何贵重物品。

我们严格遵守这一承诺，并要求我们的供应商以同等力度恪守这一承诺。铁山供应商必须严格遵守这些（及相关）法律的所有方面，包括关于财务报告、记账、记录保存以及提交正确发票和开支报告等内容。

铁山以其产品和服务价值赢得业务，而非通过贿赂、回扣、不恰当的礼物和招待或疏通费。这不仅适用于一般情况，在与政府官员、政府经营的业务或与政府官员相关的个人接触时，可能适用其他义务。

# 礼品与招待

---

铁山绝不会因为供应商提供礼品、招待或其他有价值的物品，而为供应商给予优待。供应商不应向铁山提供礼品试图影响我们的业务决策，或获得其他供应商没有的优势。即使法律或政策允许提供礼品，供应商仍须进行谨慎和全面判断，因为即使是“常规”商务礼节也可能导致出现尴尬的情形或对涉及的各方造成风险。

供应商应熟悉《铁山礼品、款待与慈善捐款政策》，且不提供或不收受违反该政策的礼品。

# 为政府提供服务

---

全球政府信任让铁山保护他们的重要的、不可替代的信息。虽然我们对所有客户都保持最高的诚信，但为政府提供服务通常会涉及其他义务，而作为我们信任的供应商，这些义务可能同样适用于您。

代表铁山为联邦、州或当地政府提供服务时，您可能需要遵守与工资、工作时间、工作条件、定价、赠予、游说、利益冲突或适当处理信息相关的具体要求。可能还会有独特的经营要求或对合格的（或允许的）提供服务的个人的限制条件。

您有责任了解并遵守涉及为政府提供服务的承诺——无论承诺是直接根据法律或通过您与铁山的合同适用于您。

# 利益冲突

---

当有友谊、家庭关系、经济利益或其他类似情况干扰（或有可能干扰）您做出诚实且公平的业务决策，或向铁山提供商品或服务的能力时，可能存在有利益冲突。如果有新的冲突产生，我们要求供应商在形成业务关系前，形成之后的任何时间，向铁山提出任何疑虑（或潜在疑虑）。

# 国际制裁与 贸易法规

---

我们有业务布局的许多国家对敏感设备和数据（例如计算机硬件和加密技术）的进口与出口施加控制。与特定的团体、个人或国家做生意也受到全球性限制。严格遵守国际制裁与贸易法规，对维护我们在国际上开展业务的能力至关重要，也是我们践行**安全与安保**价值观的重要方式。因此，我们无法与出现在政府制裁名单上的供应商合作。如果您知道您出现在任何此类名单上，请在向我们提供商品或服务之前通知您的铁山公司代表。这些重要的监管限制适用于您，也适用于您的供应商，请您理解并遵守这些规定，并适当地向供应商传达。

# 内幕交易

---

铁山是一家公开上市的公司，对其股东和政府监管者承担有多种法律义务。作为供应商，您可能被委以尚未（或可能永远不会）披露给公众的信息。该信息可能影响我们的股票价格，或其他公司的价值。我们的道德标准（和法律）严格禁止您使用此类信息。这不仅直接适用于您和您的员工，还适用于有可能根据该信息能够做出投资决定的家人、朋友，或其他人员。如果您获得了此类信息，我们希望您对信息保密，并极其小心且谨慎地处理信息。

# 反垄断与 公平竞争

---

铁山致力于在市场中进行公平竞争，并遵守所有关于反垄断和公平竞争的适用法律。我们积极避免可能发生，甚至是表现出表现出不当或欺诈的情形。

为铁山提供服务时，我们同样要求您遵守这些法律和道德标准，而且明确避免收集或分享有竞争力的敏感信息，如客户名单或定价以及折扣信息。

## 使用分包商

---

铁山理解，在当今的商业环境中，供应商可能有理由将其服务提供的某些业务进行分包。要成为铁山的供应商，您必须通过激烈的采购流程，流程将包括对您的业务进行严格的尽职调查。因此，在您将任务委托给分包商之前，我们期望（也可能是法律或合同规定）对分包商进行相似程度的尽职调查，并下达所有适当的法律和合同义务（包括为政府提供服务时需要遵守的保密条款或规定）。之后，您将负责监督您的分包商，并让分包商遵守适用于您的义务。

同样，请确保阅读您的合同内容，查看您是否需要在进行分包前，向铁山提供通知或获得我们的同意。

## 品牌与声誉

---

作为铁山的供应商，您的行为和商业行为将直接影响到我们最宝贵的资产之一：我们的声誉。当您代表我们与我们的客户或公众直接交易时，尤为如此。出于该原因，您应始终以负责且道德的方式，即符合我们的价值观和《道德与商业行为准则》的方式，约束自己的行为。

除非您获得明确授权，否则不可公开提及我们的业务关系，或代表铁山（通过任何媒介）发表声明。所有新闻（包括社交媒体）调查应送交给您的铁山代表。

# 合规性评估及违规行为报告

---

作为铁山公司的供应商，您有义务遵守本准则的规定，并受您协议中可能包含的审计条款的约束，铁山公司保留对合规性进行核实权利。为提供保证，我们可能会要求您回答有关本守则条款的问题，并提供文件或证明支持您对条款的遵守。

作为铁山供应商，您有义务立即报告疑似或真实违反该《准则》、法律或您和铁山开展业务相关的其他方面。所有报告将严格对待，并进行彻底调查。您提供的任何信息我们都会谨慎处理，且尽可能保密。

我们鼓励您向您的铁山代表报告违规行为。如无法报告或不适合报告，请通过 [compliance@ironmountain.com](mailto:compliance@ironmountain.com) 联系全球隐私与合规团队，或致电铁山道德热线。道德热线由独立的公司运营，并且（在法律允许的情况下）您可以选择保持完全匿名。如要在线进行报告或获得国际道德热线电话号码列表，请访问 [www.IMEthicsLine.com](http://www.IMEthicsLine.com)。未能报告违规行为可能导致我们业务关系的终止。

## 无打击报复行为

---

关于法律或道德违规的诚信报告，铁山拥有严格的无打击报复政策。进行报复、试图报复或鼓励其他人进行报复、反对报告违规的员工或供应商的员工或经理，将受到严厉的纪律处分，最严重的惩罚包括终止关系。如果我们发现，您因为员工报告违规行为而对其进行打击报复，铁山将设法结束与您的业务关系，取消您作为我们供应商的身份。

## 不创造第三方权利

---

铁山《供应商行为准则》并不为第三方（或第三方受益人）创造全新或其他的权利。这包括供应商员工让铁山强制执行任何此准则条款的权利。

此准则补充，但不取代任，根据铁山和供应商之间签订的合同所确立的权利和义务。



800.899.IRON | IRONMOUNTAIN.COM

#### 关于铁山

铁山公司（纽约证券交易所：IRM）设立于 1951 年，是全球存储与信息管理的领先供应商。铁山受到了来自世界各地 220000 多个组织的信赖，在 50 多个国家布局 1400 多个设施，地产网络超过 8500 万平方英尺，存储和保护的信息资产达数十亿美元，包括关键业务信息、高敏感度数据、文化和历史文物。铁山提供的解决方案包括安全存储、信息管理、数字化转型、安全销毁，以及数据中心、艺术品存储和物流以及云服务，帮助组织降低成本和风险、遵守法规、进行灾后修复，并提高工作方式数字化程度。访问 [www.ironmountain.com](http://www.ironmountain.com)，了解更多信息。

© 2021 Iron Mountain Incorporated. 保留所有权利。铁山公司及山形设计系 Iron Mountain Incorporated 在美国和其他国家的注册商标。其他全部商标及注册商标是其各自所有者的财产。