


VADOVAVIMASIS MŪSŲ VERTYBĖMIS
SVARBIAUSIŲ DALYKŲ APSAUGA



IRON
MOUNTAIN®

ETIKOS IR VERSLO ELGSENOS KODEKSAS





MES VADOVAUJAMĖS
SAVO VERTYBĖMIS
KIEKVIENĄ DIENĄ IR VISUR,
KUR MES DIRBAME.

Bill Meaney, generalinis direktorius

Generalinio direktoriaus **Bilo Meaney** pranešimas

Mielas „Iron Mountain“ darbuotojau,

Pasitikėjimas. Jį sunku įgyti ir nesunku prarasti. Jau beveik septynis dešimtmečius mūsų vertybės ir tai, kaip mes jas įgyvendiname, yra priežastis, kodėl klientai, partneriai ir akcininkai mumis pasitiki. Mūsų vertybės nuosekliai skatina mūsų elgesį ir atspindi svarbiausius mūsų idealus.

Veikti sąžiningai, pasirūpinti mūsų sauga ir saugumu, kurti vertę klientui, prisiimti atsakomybę ir skatinti įtrauktį ir komandinį darbą.

Šiame Kodekse apibūdinama, kaip mes taikome šias vertybes praktinėje veikloje.

Tai suteikia mums pasitikėjimo, ypač priimant teisinius ir etinius sprendimus. Tai padeda mums laikytis įstatymų, taisyklių ir reglamentų, kurie turi įtakos mūsų verslui. Tai lemia mūsų pasirinkimus, net ir sudėtingomis aplinkybėmis.

Atidžiai perskaitykite šį dokumentą, kad galėtumėte suprasti ir laikytis mūsų politikos ir vertybių, kai ateisite dirbti ir laimėsite sutartis kaip tikri „Iron Mountain“ darbuotojai.

Atminkite, kad pasitikėjimas prasideda nuo jūsų. Netylėkite!

Neleiskite, kad Kodeksas ir jo nuostatos taptų tik teorija. Jei manote, kad kas nors nesilaiko mūsų Kodekso ar vertybių, – praneškite. Žinokite, kad mes niekada netoleruosime keršto prieš asmenis, kurie praneša apie jiems susirūpinimą keliančius dalykus.

Mūsų sėkmė ir reputacija priklauso nuo mūsų Kodekso laikymosi. Direktorių valdybos ir mūsų vadovybės vardu dėkoju Jums už tai, kad gerbiate mūsų vertybes ir giniate mums visiems svarbius dalykus.

Pagarbiai



Bill Meaney

TURINYS

Generalinio direktoriaus Bilo Meaney pranešimas
Mūsų vertybės

10

MŪSŲ VERTYBIŲ LAIKYMASIS IR SVARBIAUSIŲ DALYKŲ APSAUGA

Netylėkite!
Mūsų atsakomybė pagal Kodeksą

18

VEIKTI SAŽINGAI

Aktyvus, bet sąžiningas konkuravimas
Informacijos apie konkurentus rinkimas
Interesų konflikto vengimas
Tikslių dokumentų tvarkymas ir atskleidimas
Tarptautinių sankcijų ir prekybos įstatymų laikymasis
Kyšininkavimo ir korupcijos prevencija
Tinkamas keitimasis dovanomis ir vaišingumo simboliais

36

DAUGIAU PALAIKYMŲ KOMANDOMS

Pagarba darbuotojams ir jų apsauga
Įtraukimo ir skirtingumo vertinimas
Saugus darbas kiekvieną akimirą
Atsakingas ir saugus naudojimasis technologijomis ir informacinėmis sistemomis
Konfidencialios informacijos ir intelektinės nuosavybės apsauga
Mūsų vertingiausio turto apsauga
Veiksmingas ir atsakingas naudojimasis socialiniais tinklais
Pardavimas ir rinkodara vadovaujantis vertybėmis

56

KLIENTŲ IR BENDRUOMENIŲ PASITIKĖJIMO STIPRINIMAS

Privatumo gerbimas
Aplinkos apsauga ir indėlis į mūsų bendruomenių gerovę
Pagarba žmogaus teisėms ir šiuolaikinės vergovės prevencija
Tinkamų partnerių pasirinkimas
Mūsų prekės ženklo ir reputacijos apsauga
Politika darbo vietoje ir už jos ribų
Vidinių susitarimų draudimas

74

„IRON MOUNTAIN“ ETIKOS LINIJA

„Iron Mountain“ etikos linija

MŪSŲ VERTYBĖS

apibrėžia, kas mes esame. Tai apibrėžia mūsų, kaip „Iron Mountain“ darbuotojų, veiklą ir veiksmus.

MŪSŲ, KAIP

etiškos įmonės, reputacija padeda mums samdyti ir ugdyti geriausius žmones, stiprinti mūsų akcininkų pasitikėjimą ir atverti duris naujoms rinkoms.

Nors Kodekse sprendžiama daug problemų, su kuriomis galime susidurti dirbdami „Iron Mountain“, jokiame dokumente neaptiriamos visos įmanomos situacijos. Jei atsakymo Kodekse nerandate arba norite gauti papildomos informacijos bet kuria Kodekso tema, galite:

- Pasikalbėti su savo vadovu
- Peržiūrėti susijusias politikas
- Susisiekti su Pasauline privatumo ir atitikties grupe („Global Privacy and Compliance Team“)

VEIKTI SAŽINGAI

Esame atviri ir sąžiningi bei kasdien laikomės savo vertybių.

MŪSŲ SAUGA IR SAUGUMAS

Mes saugome save ir vienas kitą nuo žalos, ir savo klientų turta, saugome taip, tarsi jis būtų mūsų pačių.

KURTI VERTE KLIENTUI

Nuolat ieškome būdų, kaip geriau aptarnauti klientus ir pagerinti jų verslą.

PRISIIMTI ATSAKOMYBĘ

Mes prisiimame asmeninę atsakomybę už savo komandų, klientų ir įmonės sėkmę.

SKATINTI ĮTRAUKTĮ IR KOMANDINĮ DARBĄ

Mes ieškome ir vertiname unikalias vienas kito idėjas ir perspektyvas, kad pasiektume geresnių rezultatų.

VADOVAVIMASIS
MŪSŲ VERTYBĖMIS

SVARBIAUSIŲ
DALYKŲ APSAUGA





IRON

MOUNTAIN

VISITURI

BALSA

14 Netylėkite!

16 Mūsų atsakomybė pagal Kodeksą

NETYLĖKITE!

Jei nesate tikri dėl konkrečios situacijos arba manote, kad mūsų vertybių nesilaikoma, jūsų, kaip „Iron Mountain“ darbuotojo, pareiga yra netylėti ir apie tai pranešti.

Jei apie tai nenuitylėte, įmonė gali atlikti tyrimą ir spręsti problemą, kad ji daugiau nebesikartotų.

Kas yra Etikos linija?

„Iron Mountain“ etikos linija leidžia konfidencialiai ir (jei tai teisėta) anonimiškai pareikšti savo susirūpinimą. Pranešimus surenka nepriklausoma įmonė ir išsiunčia „Iron Mountain“ išnagrinėti, atlikti tyrimą ir imtis atitinkamų veiksmų.

Etikos linija visada prieinama. Apsilankykite www.IMEthicsLine.com arba ieškokite vietinio telefono numerio galiniame Kodekso viršelyje.

TAIP PAT GALITE KREIPTIS Į:

- Savo vadovą ar viršininką
- Personalo skyrių
- Pasaulinę privatumo ir atitikties grupę („Global Privacy and Compliance Team“)
- Pasaulinį saugos, rizikos ir saugumo skyrių („Global Safety, Risk, and Security“)
- „Iron Mountain“ pagrindinę administraciją

Kas nutiks po to, kai pranešite apie nusižengimą?

Visi netinkamo elgesio pranešimai išnagrinėjami sparčiai, nuosekliai ir objektyviai. Jūsų pranešimas bus laikomas konfidencialia informacija, kiek tai įmanoma.

Jei pažeidimas gali būti baudžiamoji veika, „Iron Mountain“ kreipsis į visas reikalingas institucijas ir visapusiškai bendradarbiaus juridinio proceso veikloje.

Kai tyrimas bus baigtas, imsime atitinkamų drausminių priemonių ir atliksime reikiamus pakeitimus, kad užtikrintume, jog tai nepasikartotų. Taip pat pateiksime naujausią informaciją, susijusią su jūsų pranešimu.

Kalbėti „Iron Mountain“ yra saugu

„Iron Mountain“ netoleruoja keršto. Tai viena blogiausių netinkamo elgesio formų.

Kerštas gali būti įvairių formų, įskaitant:

- Priekabiavimą arba grasinimus
- Perkėlimą į žemesnes pareigas arba atleidimą iš darbo
- Viršvalandžių sutrumpinimą ar galimybių apribojimą
- Nepagrįstai neigiamus veiklos vertinimus
- Menkinimą iš vadovybės pusės arba bendradarbių vengimą

Bet kokios formos atsakomieji veiksmai sąžiningai pareiškusiam susirūpinimą asmeniui turės rimtų pasekmių, įskaitant darbo sutarties nutraukimą.

Nors įmonė stebės, ar nėra atsakomųjų veiksmų, ir stengsis jų išvengti, atminkite, kad apie pastebėtus tokius veiksmus pranešti privalo kiekvienas „Iron Mountain“ darbuotojas.



MŪSŲ ATSAKOMYBĖ PAGAL

Kas turi vadovautis Kodeksu?

Kiekvienas „Iron Mountain“ dirbantis asmuo, įskaitant darbuotojus, pareigūnus, atstovus ir Direktorių valdybos narius, privalo laikytis Kodekso. Kodeksas taikomas visiems „Iron Mountain“ verslo padaliniams, juridiniams asmenims, valdomoms bendroms įstaigoms, filialams ir partnerystėms visame pasaulyje. Nėra jokių išimčių. Tais atvejais, kai politika arba vietinis standartas skiriasi nuo Kodekso, taikomas griežtesnis standartas.

Verslo partneriai, dirbantys su mumis arba mūsų vardu, įskaitant tiekėjus, pardavėjus, rangovus, konsultantus, laikinuosius darbuotojus, galimus darbuotojus ir kitus, turi laikytis Tiekėjų elgesio kodekse nustatytų principų ir išlaikyti tokius pačius aukštus verslo elgesio standartus.

Visi „Iron Mountain“ darbuotojai, užimantys bet kokio lygio mūsų įmonės pareigas, privalo:

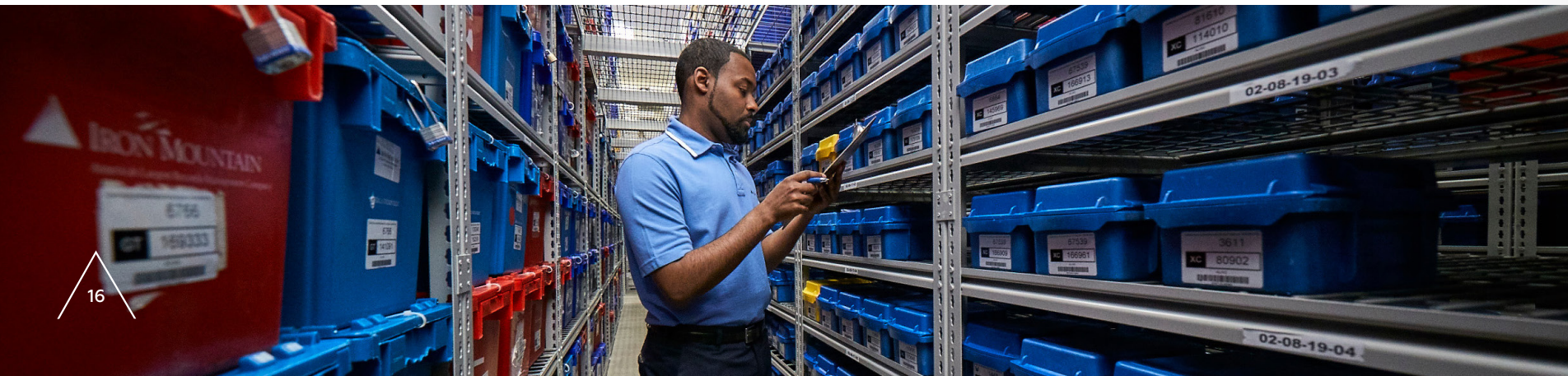
- **Vadovautis** mūsų vertybėmis
- **Laikytis** mūsų Kodekso, politikos, procedūrų ir įstatymų
- **Pranešti** apie pastebėtus nusižengimus
- **Laiku išklaudyti** atitikties mokymus
- **Padėti mums** tirti nusižengimus
- **Paklausti**, jei nežinote, kaip pasielgti

Vadovams ir lyderiams tenka papildomos pareigos:

- **Aptarti** Kodeksą ir esmines vertybes per komandų susitikimus ir asmeninius susitikimus su darbuotojais
- **Atlyginti** už etiško vadovavimo veiksmus
- **Aptarti** su savo komandomis apie tai, kaip šie veiksmai susiję su mūsų sėkme
- **Leisti** žmonėms jaustis patogiai užduodant klausimus ir kalbant apie susirūpinimą keliančius dalykus
- **Priminti** žmonėms, kaip jie gali pranešti apie netinkamą elgesį
- **Pabrėžti**, kad netoleruosime jokių keršto veiksmų
- **Įsitikinti**, kad mūsų partneriai (pvz., konsultantai ar laikinieji darbuotojai) taip pat laikosi mūsų vertybių

Išimtys

Retais atvejais mūsų administracija gali suteikti išimtį. Tokios išimtys bus atidžiai apsvarstytos atsižvelgiant į mūsų vertybes ir atskleistos, kaip to reikalauja įstatymai.



VEIKTI SAŽININGAI



„IRON

MOUNTAIN“

LAIMI DĖL SAVO

PRIVALUMŲ

MOUNTAIN®
Records & Information Management

- 22** Aktyvus, bet sąžiningas konkuravimas
- 24** Informacijos apie konkurentus rinkimas
- 26** Interesų konflikto vengimas
- 28** Tikslių dokumentų tvarkymas ir atskleidimas
- 30** Tarptautinių sankcijų ir prekybos įstatymų laikymasis
- 32** Kyšininkavimo ir korupcijos prevencija
- 34** Tinkamas keitimasis dovanomis ir vaišingumo simboliais

AKTYVUS, BET SAŽININGAS KONKURAVIMAS

„Iron Mountain“ tiki, kad laisva ir konkurencinga rinka suteikia mums geriausias galimybes dirbti sėkmingai. Mes pripažįstame, kad net pats įtarimas, kad mes vykdome savo veiklą nesąžiningai, gali turėti tiesioginį poveikį mūsų veiklos sėkmei. Užtikrindami vertę ir teikdami aukščiausios kokybės paslaugas, mes siūlome geresnę kokybę nei konkurentai ir sukuriame ilgalaikius pasitikėjimu pagrįstus ryšius su savo klientais.



Kaip mes esame atskaitingi

Sąžiningos konkurencijos įstatymai įvairiose šalyse skiriasi, tačiau šie principai yra pastovūs:

- Vengti formalių ar neformalių susitarimų su konkurentais dėl:
 - konkrečių kainų už paslaugas nustatymo (kainų susitarimų)
 - manipuliavimo pirkimų procesais (pirkimų klastojimo)
 - rinkų pasidalinimo pagal geografines ribas ar klientus (rinkų paskirstymo)
- Vengti nesąžiningų pasisakymų apie mūsų konkurentus ar jų paslaugas
- Pateikti tik sąžiningus, tikslus ir realius pareiškimus apie mūsų paslaugas
- Niekada nesąžiningai nesikišti į mūsų turimus kliento verslo sandorius

Ką daryti, jei konkurentas kalba apie netinkamą susitarimą:

- **Netylėkite.** Išsakykite savo rūpestį ir paprašykite, kad diskusija ta tema būtų nutraukta.
- **Jei diskusija tęsiasi, išeikite arba padėkite ragelį.** Nedelsdami išeikite iš susitikimo arba baikite skambutį.
- **Užregistruokite savo prieštaravimą ir išėjimą.** Užsirašykite šį faktą sau. Įsitikinkite, kad susitikimo protokole pažymėta, kad išėjote.
- **Informuokite Pasaulinę privatumo ir atitikties grupę.** Nedelsdami informuokite savo vadovą ir Pasaulinės privatumo ir atitikties grupės narį.

Sužinokite daugiau:

Jei turite klausimų apie antimonopolinių susitarimų arba konkurencijos problemas, pasikalbėkite su savo vadovu arba Pasauline privatumo ir atitikties grupe ir peržiūrėkite mūsų Pasaulinę antimonopolinės ir sąžiningos konkurencijos politiką. Taip pat žr. šiuos Kodekso skyrius: „Informacijos apie konkurentus rinkimas“ ir „Sąžiningas pardavimas ir rinkodara.“

INFORMACIJOS APIE KONKURENTUS RINKIMAS

Pramonės raidos stebėjimas ir konkurencinės aplinkos supratimas padeda mums tobulinti sprendimus ir efektyviau konkuruoti. Tačiau jokia konkurencinga informacija neverta kelti pavojaus „Iron Mountain“ reputacijai ar mūsų gebėjimui vykdyti įsipareigojimą **veikti sąžiningai**.

Kaip mes esame atskaitingi

Informaciją apie konkurentus renkame, gauname ir naudojame ją sąžiningai ir apdairiai.

TAI REIŠKIA, KAD MES:

- pasikliauname tik atitinkamais informacijos šaltiniais (žr. toliau pateiktą lentelę)
- niekada neklaidiname dėl mūsų tapatybės ar darbdavio
- nesamdome konkurentų darbuotojų konfidencialiai informacijai gauti ar neskatiname darbuotojų atskleisti konfidencialią informaciją, kai jie pereina dirbti pas mus
- visada vykdomė sutartis ir nurodome visiems konsultantams bei agentams laikytis „Iron Mountain“ standartų ir politikos

Tinkami konkurencinės informacijos šaltiniai galėtų būti:

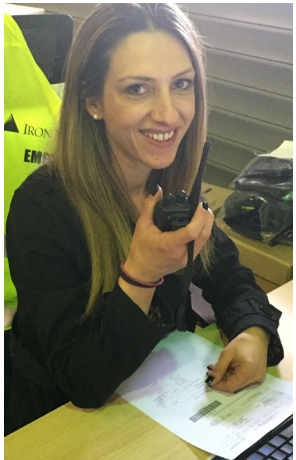
- viešos svetainės ir socialiniai tinklai
- naujienų straipsniai ir interviu
- viešosios finansinės ataskaitos ir paraiškos
- klientų atsiliepimai
- atsiliepimai internete
- pramonės srities ir verslo žurnalai
- informacija, platinama parodose ir konferencijose
- valstybiniai dokumentai

Kreipkitės į pasaulinę privatumo ir atitikties grupę, jei susiduriate su bet kuriuo iš šių atvejų:

- „Rasti“ dokumentai, pvz., el. laišakai, per klaidą išsiųsti į „Iron Mountain“
- Konfidencialūs konkurentų dokumentai iš bet kurio šaltinio, įskaitant:
 - sutartis arba kainodaros grafikus
 - strateginius dokumentus
 - pasiūlymus kitiems klientams
 - bet kokius dokumentus su tokiomis etiketėmis kaip „Slapta“, „Konfidenciali“ arba „Nuosavybės teisės“ informacija
- Informacija, paskelbta dėl duomenų saugumo pažeidimo ar kitos nusikalstamos veikos

Sužinokite daugiau:

Jei turite klausimų, kaip tinkamai rinkti arba naudoti konkurencinę informaciją, pasikalbėkite su savo vadovu ir peržiūrėkite mūsų Pasaulinę antimonopolinės ir sąžiningos konkurencijos politiką.



„Negalime perkelti savo atsakomybės už neetišką ar neteisėtą informacijos apie konkurentus rinkimo veiklą.“

„Iron Mountain“
Sąžiningo informacijos apie konkurentus rinkimo gairės

INTERESŲ KONFLIKTO VENGIMAS

Siekiant **skatinti įtrauktį ir komandinį darbą**, kiekvieno „Iron Mountain“ darbuotojo pareiga yra neleisti asmeniniams interesams ir santykiams kištis į mūsų verslo sprendimus. Net tariamas interesų konflikto atsiradimas gali paskatinti kitus suabejoti mūsų sąžiningumu, pakenkti mūsų komandoms ir trukdyti įgyvendinti mūsų pažadus.

Todėl mes vengiame arba atskleidžiame situacijas, kurios gali sukelti sunkumų objektyviai vertinant situacija arba mus paskatinti taip, kad tai neatitiktų geriausių „Iron Mountain“ interesų.

Kaip mes esame atskaitingi

Kaip darbuotojai mes esame lojalūs savo įmonei.

Tai reiškia, kad mes:

- esame budrūs ir stengiamės išvengti situacijų, kai gali kilti konfliktų
- nedelsiant atskleidžiame visus konfliktus (faktinius, galimus ar suvokiamus) taip, kaip reikalaujama mūsų politikoje
- imamės veiksmų siekdami sumažinti konfliktų poveikį, jei konflikto negali būti išvengta

Interesų konfliktai gali būti įvairių formų –

Interesų konfliktų politikoje aprašoma, kaip juos spręsti šiose srityse:

1. Darbas kitoje įmonėje pas konkurentus arba tais atvejais, kai darbui tokioje išorinėje įmonėje reikalingas laikas trukdys jums atlikti savo pareigas „Iron Mountain“
2. Asmeniniai santykiai tarp darbuotojų toje pačioje atskaitomybės linijoje arba su vienu iš mūsų verslo partnerių
3. Rimti finansiniai interesai (5 % ar didesnė valdoma dalis) įmonėje, su kuria „Iron Mountain“ vykdo verslą
4. Tarnyba komercinių bendrovių direktorių valdybose arba tais atvejais, kai darbui tokiose tarnybose reikalingas laikas trukdys jums atlikti savo pareigas „Iron Mountain“

Sužinokite daugiau:

Jei turite klausimų apie interesų konfliktą arba kaip jį atskleisti, žr. Interesų konflikto politiką.

TIKSLIŲ DOKUMENTŲ TVARKYMAS IR ATSKLEIDIMAS

Sąžiningumas mūsų buhalterinėse knygose, įrašuose ir finansinėse ataskaitose yra labai svarbus siekiant išsaugoti mūsų reputaciją ir pasitikėjimą, kurį sukūrėme su savo akcininkais. Tinkamas šių įrašų viešas atskleidimas taip pat padeda įkvėpti mūsų klientų ir investuotojų pasitikėjimą. Todėl turime aktyviai tvarkyti visus verslo dokumentus ir imtis visų būtinų veiksmų, kad užtikrintume, jog jie būtų teisingi ir skaidrūs.

Kaip mes esame atskaitingi

Kaip viešai kotiruojama kompanija, privalome vesti tikslus finansinius įrašus ir prireikus atskleisti juos atitinkamoms institucijoms. Bet be to, tai svarbus būdas „Iron Mountain“ darbuotojams **prisiimti atsakomybę** ir **veikti sąžiningai**.

TAI REIŠKIA, KAD MES:

- atidžiai laikomės visų finansų kontrolės ir įrašų valdymo taisyklių
- pateikiame auditoriams ar reguliavimo institucijoms tikslus, išsamius įrašus ir laiku
- niekada netinkamai nekoreguojame pajamų ar išlaidų informacijos, kad pasiektumėte biudžeto tikslus
- esame budrūs dėl neaiškių ar nepalaikomų sandorių, kurie galėtų reikšti sukčiavimą ar pinigų plovimą
- laikome įrašus tik tol, kol jų reikia, arba tokį laikotarpį, koks numatytas Visuotiniame įrašų ir informacijos laikymo grafike

„Iron Mountain“ pirmauja

Mes geriau nei bet kokia kita įmonė suprantame, kaip tvarkingi dokumentai ir informacija gali padidinti našumą, sumažinti riziką ir padidinti vertę visose organizacijos sferose.

Atlikite savo darbą:

- nustatydami ir klasifikuodami visus oficialius verslo įrašus, nepriklausomai nuo formato
- dokumentus archyvuokite saugiai ir organizuotai, kad juos būtų galima paprastai ir patikimai gauti prireikus
- sunaikinkite popierinius dokumentus saugiai, naudokite mūsų popierių smulkintuvus
- griežtai laikykitės visų teisėtų sulaikymo įsakymų

„Įrašas“ gali būti fizinis arba elektroninis ir apimti tokius dalykus kaip:

- el. laišakai, laišakai, balso paštas ir pokalbių žurnalai
- nuotraukos ir vaizdo įrašai
- tabeliai
- išlaidų ataskaitos
- pirkimo užsakymai ir sąskaitos faktūros
- sutartys
- biudžeto prognozės
- reglamentiniai dokumentai

Sužinokite daugiau:

Jei turite klausimų apie finansinės apskaitos tvarkymą arba mūsų įmonės apskaitos ir informacijos valdymo programą, pasikalbėkite su savo vadovu ir peržiūrėkite mūsų apskaitos ir informacijos valdymo politiką.



„Efektyviai taikydami nuoseklaus ir atskaitomybę paremtą įrašų saugojimo praktikas, mes didiname darbo efektyvumą, mažiname riziką ir skatiname vertės kūrimą visoje organizacijoje.“

„Iron Mountain“ įrašų ir informacijos tvarkymo politika

TARPTAUTINIŲ SANKCIJŲ IR PREKYBOS ĮSTATYMŲ LAIKYMASIS

Mes dirbame daugelyje šalių, kurios kontroliuoja jautrios įrangos ir duomenų (pvz., kompiuterinės įrangos ir šifravimo technologijų) importą ir eksportą. Taip pat taikomi pasauliniai verslo su tam tikromis paskirtomis grupėmis, asmenimis ar šalimis apribojimai. Griežtas tarptautinių sankcijų ir prekybos taisyklių laikymasis yra labai svarbus siekiant išsaugoti mūsų gebėjimą užsiimti verslu tarptautiniu mastu, ir tai yra svarbus būdas, kuriuo įgyvendiname savo **saugos ir saugumo vertę**.

Kaip mes esame atskaitingi

Dalyvavimas plataus masto tarptautinėje prekyboje gali būti rizikingas.

Štai kodėl mes:

- vengiame pardavimo ar partnerystės su asmenimis ar organizacijomis, kurie nebuvo patikrinti dėl vyriausybės sankcijų ar boikotų sąrašų
- ribojame neįgalotų darbuotojų prieigą prie kliento informacijos, kuri gali būti kontroliuojama pagal tam tikras sutartis ir reglamentus
- dirbame su savo klientais ir pasauline privatumo ir atitikties grupe tam, kad užtikrintumėme, kad turėsime reikalingus įgaliojimus perduoti ribotos prieigos duomenis į kitas pasaulio šalis
- stebime verslo partnerius mūsų tiekimo grandinėje, siekdami užtikrinti, kad jie taip pat yra pasirengę laikytis šių nuostatų
- konsultuojamės su pasauline privatumo ir atitikties komanda, jei plečiame savo veiklą į naują šalį arba kuriame įrangą ar technologijas, kurios gali būti eksportuojamos

Sužinokite daugiau:

Jei turite klausimų apie tarptautines sankcijas ir prekybos taisykles, kreipkitės į pasaulinę privatumo ir atitikties užtikrinimo komandą ir susipažinkite su mūsų Tarptautine sankcijų ir prekybos politika.



KYŠININKAVIMO IR KORUPCIJOS PREVENCIJA

Korupcija ir kyšiai kenkia bendruomenei, kelia pavojų mūsų reputacijai ir gali baigtis didelėmis bandomis ir įkalinimu. Nepriklausomai nuo vietinių papročių ar kitų įmonių elgesio praktikos, mes „Iron Mountain“ (ir mūsų verslo partneriai) siekiame užkirsti kelią net minčiai, kad galėtumėme pasielgti nederamai, ypač bendraudami su valdžios institucijomis.



Kaip mes esame atskaitingi

„Iron Mountain“ visada rinksis verčiau netekti verslo sandorio negu duoti kyšį tam, kad jį sudarytų.

TAI REIŠKIA, KAD MES:

- niekada nesiūlome, nežadame ir neteikiame jokių vertingų dovanų mainais į verslą ar įgyjamą netinkamą pranašumą prieš mūsų konkurentus
- pasirenkame (ir stebime) trečiašias šalis, kurios laikosi mūsų įsipareigojimų kovoti su korupcija ir kyšininkavimu
- vedame apskaitą ir įrašus, kurie tiksliai ir teisingai atspindi visus mūsų mokėjimus ir išlaidas

Kas yra kyšininkavimas?

Kyšis yra bet kokio vertę turinčio dalyko siūlymas siekiant paveikti asmenį privačiame ar valstybiniame sektoriuje priimti šališką sprendimą arba įgyti netinkamą verslo pranašumą. Net jei kyšis nėra priimamas, tai yra neteisėta ir prieštarauja „Iron Mountain“ politikai.

Kyšis gali būti duodamas ne tik grynaisiais pinigais. Kyšiu gali būti laikoma labdaringa auka, nuolaida ar net darbo ar praktikos pasiūlymas.

Visų galiojančių įstatymų laikymasis

Kaip pasaulinė įmonė mes privalome laikytis antikorpucinių ir kyšininkavimo prevencijos įstatymų visose šalyse, kuriose vykdomė savo veiklą ir šalies, ir vietinių, ir tarptautinių mastu. Tai apima JAV korumpuotos veiklos užsienyje įstatymą, JK kovos su kyšininkavimu įstatymą ir Brazilijos skaidrių bendrovių įstatymą.

Sužinokite daugiau:

Jei turite klausimų apie kyšininkavimą ar korupciją, pasikalbėkite su savo vadovu arba pasauline privatumo ir atitikties komanda ir peržiūrėkite mūsų Pasaulinę kovos su kyšininkavimu ir korupcija politiką.

TINKAMAS KEITIMASIS DOVANOMIS IR VAIŠINGUMO SIMBOLIAIS

Stiprių santykių su klientais ir verslo partneriais užmezgimas yra gyvybiškai svarbus „Iron Mountain“ sėkmei. Keitimasis dovanomis gali būti tinkamas būdas išreikšti dėkingumą, o vaišingumo ženklai gali padėti mums aptarti verslo temas ir pristatyti mūsų paslaugas. Nors dovanos ir vaišingumo ženklai gali būti teisėti būdai pasitikėjimui kurti, jų niekada negalima naudoti siekiant netinkamai paveikti verslo sprendimus. Todėl jie turi būti pagrįsti ir atitikti įmonės politiką.

Kaip mes esame atskaitingi

Nors vietos papročiai, susiję su dovanomis ir vaišingumu, skiriasi, mes visada privalome laikytis savo vertybių ir vadovautis savo Kodeksu.

TAI REIŠKIA, KAD VISOS DOVANOS IR VAIŠINGUMO ŽENKLAI, KURIUOS MES TEIKIAME, TURI BŪTI:

- Dėl teisėto tikslo (pavyzdžiui, atliekant paslaugų demonstraciją)
- Patvirtinti pagal mūsų politiką (žr. patvirtinimo lygio lentelę) ir leidžiami pagal gavėjo politiką
- Nepažeisti vietos įstatymų
- Būti pagrįstos vertės ir neteikiami grynaisiais pinigais ar dovanų kortelėmis
- Tinkami atitinkamomis aplinkybėmis (niekada negali kenkti ar potencialiai pakenkti mūsų reputacijai)
- Turi būti tiksliai apskaitomi mūsų įrašuose

Be pirmiau išvardytų veiksmų, dovanos ir vaišingumo ženklai, kuriuos priimame, turi būti:

- Teikiami ir gaunami laisva valia
- Nepriimami iš teikėjų, jei dovanos siūlomos tuo metu, kai reikia priimti sprendimus dėl pirkimo
- Iki 100 JAV dolerių vertės (dovanoms) ir iki 250 JAV dolerių (vaišingumo ženklams), jei tai nėra patvirtinta, kaip aprašyta mūsų politikoje

Patvirtinimų lygio schema: Dovanų ir vaišingumo ženklų teikimas

TEIKIAMOS (Ne daugiau kaip keturios vienam gavėjui per metus)	DOVANOS (kuklus dėkingumo išraiškos ženklas, pvz., gėlės ar šokoladas)	VAIŠINGUMO ŽENKLAI (išlaidos kelionei ir apgyvendinimui, tiesiogiai susijusios su „Iron Mountain“ paslaugų demonstravimu)
Valstybės pareigūnui	Visada reikia gauti patvirtinimą iš pasaulinės privatumo ir atitikties komandos	Visada reikia gauti patvirtinimą iš pasaulinės privatumo ir atitikties komandos
Esamam „Iron Mountain“ klientui ar potencialiam klientui	Reikia pasaulinės privatumo ir atitikties komandos patvirtinimo, jei vertė >100 JAV dolerių	Reikia gauti patvirtinimą iš pasaulinės privatumo ir atitikties grupės, jei vertė >250 JAV dolerių
„Iron Mountain“ darbuotojui	Turi būti pagrįsti ir paprastai negali būti pateikti kompensacijai gauti	Turi būti pagrįsti ir paprastai negali būti pateikti kompensacijai gauti

LABDARINGOS AUKOS

„Iron Mountain“ didžiuojasi galėdama paremti daugybę labdaros tikslų mūsų bendruomenėse.

Visi labdaringi įnašai „Iron Mountain“ vardu – aukojant ar savanoriška veikla – turi būti registruoti internetiniame Dovanų ir vaišingumo portale.

Papildomos taisyklės valstybės pareigūnams

Darbas su valstybės pareigūnais reikalauja papildomo atidumo. Tai, kas gali būti leidžiama komercinėms bendrovėms, gali būti neteisėta tvarkant reikalus su vyriausybėmis. Visada gaukite patvirtinimą iš pasaulinės privatumo ir atitikties komandos prieš dovanodami ką nors vertingo valstybės pareigūnui.

Sąvoka „valstybės pareigūnas“ yra plati kategorija, kuri apima tokius asmenis kaip:

- visi išrinkti arba paskirti (net laikinai) valstybės tarnautojai
- valstybinių institucijų darbuotojai
- valstybinių įmonių ir organizacijų, įskaitant bankus, universitetus ar liginines, darbuotojai
- kandidatai į politines pareigas

Sužinokite daugiau:

Jei turite klausimų apie dovanas ir svetingumą, pasikalbėkite su vadovu arba pasauline privatumo ir atitikties komanda ir peržiūrėkite mūsų Dovanų, svetingumo ir labdaros įnašų politiką.

DAUGIAU PALAIKYMŲ KOMANDOMS





MŪSŲ ŽMONĖS
YRA MŪSŲ
DIDŽIAUSIAS
TURTAŠ

- 40** Pagarba „Iron Mountain“ darbuotojams ir jų apsauga
- 42** Įtraukimo ir skirtingumo vertinimas
- 44** Saugus darbas kiekvieną akimirką
- 46** Atsakingas ir saugus naudojimasis technologijomis ir informacinėmis sistemomis
- 48** Konfidencialios informacijos ir intelektinės nuosavybės apsauga
- 50** Mūsų vertingiausio turto apsauga
- 52** Veiksmingas ir atsakingas naudojimasis socialiniais tinklais
- 54** Pardavimas ir rinkodara vadovaujantis vertybėmis

PAGARBA

DARBUOTOJAMS IR JŲ

APSAUGA

Persekiojimai, diskriminacija ir grasinimai ne tik yra nelegalūs ir pavojingi, bet ir smukdo moralę ir kuria nepasitikėjimo ir nepagarbos atmosferą, kurioje žmonės negali pilnai atsiskleisti. Padėdami sukurti saugią ir pagarbą darbo vietą, padedame kurti įmonę, kurioje kiekvienas darbuotojas turi balsą ir yra įkvėptas sėkmingai dirbti.

Kaip mes esame atskaitingi

Esame įsipareigoję siekti, kad darbo vietoje nebūtų diskriminacijos, priekabiavimo, patyčių, smurto ar kitokio smurtinio elgesio.

TAI REIŠKIA, KAD MES:

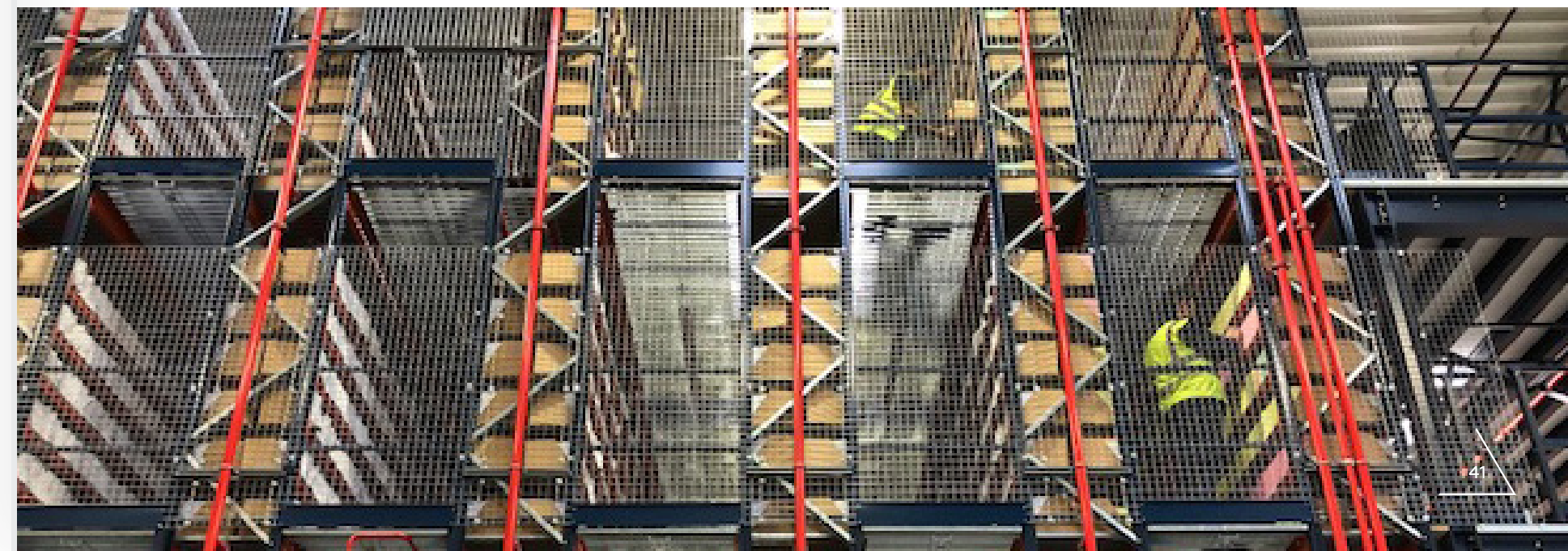
- Visada elgiamės pagarbiai ir oriai su visais „Iron Mountain“ darbuotojais
- Priimame sprendimus pagal jų vertę, o ne pagal tokias charakteristikas kaip rasė, religija, etninę priklausomybę, amžių, lyties tapatybę, negalią ar seksualinę orientaciją
- Padedame užkirsti kelią smurtui darbo vietoje tokiomis priemonėmis kaip:
 - išsamus asmens veiklos istorijos patikrinimas
 - reagavimas į tokius įspėjamuosius ženklus kaip rėkimas ar daiktų mėtymas
 - ginčų sprendimas ir pagalba sprendžiant konfliktus
 - pranešimas apie smurto ar ginklų grėsmes darbo vietoje
 - jei kyla neišvengiamas tiesioginis pavojus, skambinimas pagalbos tarnyboms ir po to pranešimas apie tai savo vadovui arba Pasaulinės sveikatos, rizikos ir saugumo grupės darbuotojui

Priekabiavimas ir grėsmės gali būti:

- Kažką mes **kalbame**, pavyzdžiui, įžeidžiantys juokeliai ar rasės menkinimas
- **Vaizdinės išraiškos**, pvz., grafičiai arba įžeidžiančių buferio lipdukų klijavimas ant transporto priemonės
- Kaip mes **elgiamės asmeniškai**, pvz., nepageidaujami seksualiniai pasiekimai arba kelio blokavimas
- Kaip mes **elgiamės internete**, pvz., patyčios socialiniuose tinkluose arba profilio kūrimas, siekiant skleisti įžeidžiančias pastabas

Sužinokite daugiau:

Jei turite klausimų apie diskriminaciją, priekabiavimą ar smurtą darbo vietoje, pasikalbėkite su savo vadovu ir peržiūrėkite mūsų Politiką prieš diskriminaciją, priekabiavimą ir patyčias bei Pranešimo apie netinkamą elgesį politiką.



ĮTRAUKIMO IR SKIRTINGUMO VERTINIMAS

Pritraukti geriausias žmones ir leisti atsiskleisti jų potencialui su įvairiomis patirtimis, gebėjimais ir požiūriais yra neatsiejama mūsų sėkmės sudedamoji dalis. Vertindami vienas kito unikalias savybes ir patirtis, praturtiname savo darbo vietą ir galime įvairiau, kūrybiškiau spręsti problemas bei geriau suprasti savo klientų poreikius. Įvairovė ir kiekvieno asmens gerbimas apgalvojant žodžius ir veiksmus padeda maksimaliai padidinti kiekvieno darbuotojo indėlį ir leidžia mums priimti geresnius sprendimus.

Kaip mes esame atskaitingi

Mes „Iron Mountain“ kuriame darbo vietą, kurioje visi yra vertinami ir kurioje mes mokomės iš savo skirtumų.

TAI REIŠKIA, KAD MES:

- Aktyviai ieškome alternatyvių požiūrių ir nuomonių
- Pagarbiai išklausome visų nuomonių – nepriklausomai nuo asmens pareigų organizacijoje
- Vertiname skirtingumo svarbą samdydami darbuotojus ir formuodami komandas
- Atvirai dalijamės žiniomis su tais, kuriems jos gali būti naudingos, – ypač su naujais „Iron Mountain“ darbuotojais

Sužinokite daugiau:

Jei turite klausimų apie mūsų įsipareigojimą užtikrinti įtrauktį ir įvairovę, pasikalbėkite su savo vadovu arba apsilankykite mūsų įmonių socialinės atsakomybės portale.



SAUGUS DARBAS KIEKVIENA AKIMIRKĄ

„Iron Mountain“ niekas nėra taip svarbu kaip mūsų sveikata, saugumas ir apsauga. Kai nesilaikome savo procedūrų, rizikuojame savo svarbiausiais ištekliais – „Iron Mountain“ darbuotojais. Stengiamės užtikrinti sveiką, saugią ir patikimą darbo aplinką, kad galėtume būti aktyvesni, produktyvesni ir labiau orientuoti į klientų pasitenkinimą.



Kaip mes esame atskaitingi

„Iron Mountain“ saugumas nėra kvestionuojamas. Jokia išmatuojama priemonė ar savybė nėra svarbesnė už „Iron Mountain“ darbuotojų sveikatą ir saugumą.

Tai reiškia, kad mes:

Rūpinamės saugumu tokiais būdais:

- Skatiname visada laikytis įmonės saugos ir saugumo standartų
- Raginame pranešti apie visus įvykusius ar grėsusius incidentus
- Siekiame užkirsti kelią bet kokiai nesaugiai veiklai ar būklei
- Ieškome būdų kasdien gerinti saugą ir saugumą
- Prisiimame atsakomybę už savo ir aplinkinių saugumą
- Dirbame tik tą darbą, kurį dirbti buvome apmokyti
- Sustabdome darbus, kurių negalima atlikti saugiai

Skatiname fizinį saugumą rekomenduodami:

- Visada užrakinti transporto priemones, įjungti signalizaciją ir apsaugoti „Iron Mountain“ įrangą (pvz., nešiojamuosius kompiuterius ir mobiliuosius telefonus)
- Nepalikti atidarytų parentų durų, neleisti, kad paskui Jus į mūsų patalpas patektų kiti žmonės
- Pranešti arba mandagiai kreiptis į visus asmenis, kurie nedėvi „Iron Mountain“ ženklelio

Rūpinamės, kad darbo vietoje nebūtų svaiginančiųjų medžiagų, todėl reikalaujame:

- Atvykti į darbą nepaveiktiems narkotikų ar alkoholio
- Susisiekti su savo vadovu arba personalo skyriumi dėl narkotikų ar alkoholio problemos – įmonė turi išteklių padėti
- Netylėti, jei darbe matote darbuotoją, apsvaigusį nuo alkoholio ar narkotikų

Sužinokite daugiau:

Jei turite klausimų apie saugą, saugumą ar mūsų Darbo vietos be svaigiųjų medžiagų užtikrinimo politiką, kreipkitės į savo vadovą.



„Kiekvienas „Iron Mountain“ darbuotojas žino, kad saugumas yra nekvestionuojamas.“

„Iron Mountain“
Pasaulinė saugos komanda

ATSAKINGAS IR SAUGUS NAUDOJIMASIS TECHNOLOGIJOMIS IR INFORMACINĖMIS SISTEMOMIS

Mūsų technologijos ir informacinės sistemos padeda mums našiau dirbti, efektyviau bendrauti ir geriau aptarnauti klientus. Apsaugodami savo technologijas ir tinkamai jas naudodami, **kuriame vertę klientams** – džiuginame savo klientus diegdami naujoves, kad patenkintume jų poreikius.

Kaip mes esame atskaitingi

Netinkamas technologijų ir informacinių sistemų naudojimas gali išnaudoti vertingus išteklius, kelti grėsmę mūsų saugumui ir neigiamai atsiliiepti mūsų prekės ženklui ir reputacijai.

KAD TO NEATSITIKTŲ:

- Prieigą prie sistemos suteikite tik įgaliotiems asmenims ir iškart pašalinkite prieigą, kai jos nebereikės
- Laikykite konfidencialią informaciją neprieinamą netinkamoms interneto ar socialinės terpės tinklams
- Nesiųskite pranešimų su grasinančiu ar įžeidžiančiu turiniu
- Įvertinkite privatumo nuostatas rinkdamiesi ir įdiegdami naujas sistemas
- Laikykitės procedūrų, skirtų užtikrinti, kad prieš užtikrinant įrenginius visi duomenys iš jų būtų ištrinti
- Užtikrinkite, kad ne verslo tikslais mūsų technologijos ir informacinės sistemos būtų naudojamos kuo mažiau

Informacijos saugumas

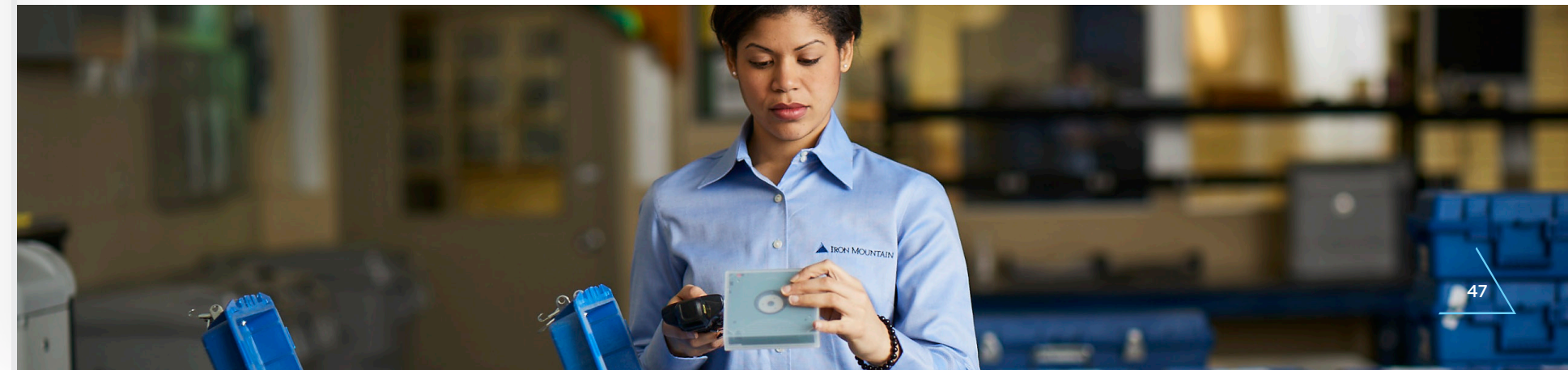
Mes vis labiau priklausome nuo savo tinklų ir juose esančių duomenų. Įsilaužimai, pažeidimai ir saugumo praradimai yra kritinė rizika, kurią turime nuolat stebėti ir spręsti.

Kad mūsų informacinės sistemos ir duomenys būtų saugūs, mes:

- Laiku išklausome visus informacijos saugumo mokymus
- Vengiame lankytis netinkamose svetainėse
- Neįdiegiame nepatvirtintos programinės įrangos ir neatidarome įtartinų priedų
- Apsaugome savo prisijungimo duomenis
- Asmeninius įrenginius prie „Iron Mountain“ tinklų prijungiame tik gavę leidimą
- Esame budrūs dėl sukčiavimo apsimitant ar kitų bandymų įsiskverbti į mūsų sistemas ar paskyras

Sužinokite daugiau:

Jei turite klausimų apie informacijos saugumą arba priimtina mūsų technologijų ir informacinių sistemų naudojimą, pasitarkite su savo vadovu ir peržiūrėkite mūsų Priimtino naudojimo politiką.



KONFIDENCIALIOS INFORMACIJOS IR INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS APSAUGA

Mūsų konfidenciali verslo informacija ir intelektinė nuosavybė yra ypač svarbūs išteklių, kuriuos mes kūrėme dešimtmečius. Be jų negalėtume toliau diegti naujovių, tobulinti savo paslaugų ir džiuginti savo klientų. Todėl turime daryti viską, ką galime, kad užtikrintume, jog šis intelektinis turtas būtų saugus ir apsaugotas nuo netinkamo naudojimo.

Kaip mes esame atskaitingi

Mes visi turime svarbią pareigą apsaugoti savo konfidencialią informaciją ir intelektinę nuosavybę nuo netinkamo naudojimo ar neteisėto atskleidimo.

SIEKDAMI PADĖTI ĮVYKDYTI ŠĮ ĮSIPAREIGOJIMĄ, MES:

- Dalijamės informacija tik su ja teisėtai verslo tikslais turinčiais teisę gauti asmenimis
- Pasirūpiname sutartimis dėl informacijos neatskleidimo prieš atskleidami konfidencialią ar nuosavą informaciją už mūsų įmonės ribų
- Saugome dokumentus, duomenis ir prietaisus pagal mūsų taikomą saugos politiką
- Popierinius dokumentus naikiname tik saugiais popieriaus smulkintuvais
- Neaptarinėjame konfidencialios informacijos viešai ir imamės veiksmų neleisti jos peržiūrėti žmonėms mūsų mobiliuosiuose prietaisuose
- Pranešame apie netinkamą nuosavybės naudojimą ar atskleidimą savo vadovams, Pasaulinei privatumo ir atitikties grupei arba Pasaulinei saugos, rizikos ir saugumo grupei

Konfidenciali informacija ir intelektinė nuosavybė apima tokius dalykus kaip:

- Strateginiai dokumentai
- Sutartys
- Klientų sąrašai
- Kainoraščiai
- Darbo eigos ir darbo procedūros
- Rinkodaros planai
- Nevieša finansinė informacija ar prognozės
- Informacija apie įmonių susijungimus ir įsigijimus
- Tyrimų ir audito medžiaga
- Su darbuotojais susijusi informacija

Sužinokite daugiau:

Jei turite klausimų apie konfidencialią ir nuosavybės teise priklausančią informaciją, žr. Informacijos klasifikavimo ir tvarkymo politiką arba susisiekite su Pasauline privatumo ir atitikties grupe.



MŪSŲ VERTINGIAUSIO TURTO APSAUGA

Mūsų vertybė – **mūsų sauga ir saugumas** – reiškia, kad duodami pažadą savo klientams vadovaujamės savo saugos ir saugumo esmine vertybe. Saugodami savo įrenginius ir jų turinį bei įmonę nuo vagysčių, sukčiavimo ar sugadinimo, galime vykdyti savo paslaugų teikimo įsipareigojimus ir patikimai finansuoti savo veiklą.

Kaip mes esame atskaitingi

Nuolat vertiname savo riziką ir stipriname kontrolę, kad padėtume apsaugoti savo įmonę ir jos turta.

TAI REIŠKIA, KAD TURIME:

- Visada turėti savo „Iron Mountain“ darbuotojo pažymėjimą ir įsitikinti, kad jį turi kiti
- Nedelsdami pranešti apie sugedusią signalizaciją arba gaisro gesinimo įrangą
- Būti budrūs dėl neįgaliotų asmenų mūsų patalpose ir netoli jų
- Užtikrinti, kad įmonės lėšos būtų naudojamos tik verslo, o ne asmeniniais tikslais
- Išsamiai ir tiksliai apibūdinti keliones, pramogų ir kitas išlaidas
- Visada peržiūrėti savo darbuotojų išlaidų ataskaitas
- Pirkimo procedūras įmonėje vykdyti tik per Pirkimų skyrių

Rimčiausias sukčiavimo priešas: etiškas „Iron Mountain“ darbuotojas

Sukčiavimas, švaistymas ir piktnaudžiavimas gali pasireikšti įvairiomis formomis ir gali kelti rimtą pavojų mūsų verslui ir veiklai. „Iron Mountain“ darbuotojo įsipareigojimas vadovautis mūsų Kodeksu ir vertybėmis yra tiksliausias būdas, leidžiantis aptikti ir pašalinti tokius veiksmus bei jų pasekmes.

Atsakomybės prisiėmimas reiškia, kad vadovas arba Etikos linija nedelsiant įspėjama apie bet kokią veiklą, kuri galėtų rodyti į tokį nusikaltimą kaip sukčiavimas ar pinigų plovimas, pavyzdžiui:

- Įmonės įrašų padirbinėjimas ar neteisėtas keitimas
- Apgaulingos išlaidų paraiškos
- Netinkamas įmonės turto pasisavinimas arba naudojimas asmeninei naudai
- Sąmoningas klaidingų pretenzijų ar sąskaitų faktūrų generavimas ar apmokėjimas
- Sąmoningas įsipareigojimų ar nuostolių menkinimas ar slėpimas
- Neteisėtas ir netinkamas lėšų pervedimas
- Kreipimasis į klientą turint neišsamią ar nenuoseklią informaciją

Sužinokite daugiau:

Jei turite klausimų apie mūsų turto apsaugą nuo netinkamo naudojimo ar sukčiavimo, pasikalbėkite su savo vadovu ir peržiūrėkite mūsų Pasaulinę įstaigos politiką ir Pasaulinę progresinių drausminimo priemonių politiką.



VEIKSMINGAS IR ATSAKINGAS NAUDOJIMASIS SOCIALINIAIS TINKLAIS

Socialiniai tinklai yra galinga priemonė, leidžianti mums lengvai dalytis informacija ir veiksmingai bendrauti su klientais ir kitomis suinteresuotomis šalimis. Tačiau naudodamiesi jais netinkamai, galime pakenkti mūsų žmonėms, mūsų informacijai ir mūsų reputacijai. Kadangi socialiniai tinklai vaidina vis svarbesnį vaidmenį mūsų asmeniniame ir profesiniame gyvenime, svarbu išnaudoti visą jų potencialą ir nepamiršti jų keliamų pavojų.

Kaip mes esame atskaitingi

Kad socialiniais tinklais būtų naudojama veiksmingai ir atsakingai, mes:

- rūpinamės savo paskyros duomenų apsauga nuo vagysčių ar netinkamo naudojimo
- internete bendraujame mandagiai ir profesionaliai
- laikome konfidencialią įmonės informaciją atskirai nuo socialinių tinklų
- niekada nenaudojame socialinių tinklų norėdami užsiimti priekabiavimu, patyčiomis ar veikla, kuri yra neteisėta arba pažeidžia mūsų Kodeksą
- pasisveikiname su klientu, jei jis susisiekiama su mumis per socialinius tinklus, tačiau dėl problemų sprendimo rekomenduojame jiems susisiekti su Klientų aptarnavimo tarnyba
- identifikuojame save kaip „Iron Mountain“ darbuotojus, kai skelbiame savo nuomonę apie įmonę ar jos paslaugas
- nurodome, kad mūsų nuomonės yra mūsų pačių, o ne „Iron Mountain“ oficiali pozicija
- naudodamiesi socialinių tinklų turiniu, priimdami sprendimus dėl įdarbinimo, vadovaujamės atitinkamomis Teisės skyriaus ir Personalo skyriaus gairėmis

Sužinokite daugiau:

Jei turite klausimų apie veiksmingą ir atsakingą socialinių tinklų naudojimą, pasikalbėkite su savo vadovu ir peržiūrėkite mūsų socialinių tinklų politiką.



PARDAVIMAS IR RINKODARA VADOVAUJANTIS VERTYBĖMIS

Mes kaip „Iron Mountain“ darbuotojai didžiuojamės savo paslaugų kokybe ir verte, kurią užtikriname savo klientams. Elgdamiesi sąžiningai ir neišpūstai, sukuriame pasitikėjimą savo vardu ir patikimumu rinkoje. Nesvarbu, ar dirbate pardavimų, ar rinkodaros srityje, prisiminkite, kad kiekvienas kontaktas už įmonės ribų yra galimybė palikti teigiamą ilgalaikį įspūdį apie „Iron Mountain“.

Kaip mes esame atskaitingi

Pardavimo ir rinkodaros metu mes kuriame klientų vertę:

- akcentuodami savo stiprybes, o ne menkindami savo konkurentus
- neteikdami neteisingų pareiškimų ir neišpūsdami informacijos apie savo paslaugas
- niekada nenaudojame gandų, neteisingos informacijos ar neteisėtų dokumentų bendraudami su klientais
- gerbdami visas autorių teises, logotipus ir kitą intelektualinę nuosavybę
- laikomės visų galiojančių įstatymų ir įmonės politikų, susijusių su tokiais dalykais kaip:
 - bendravimas su klientais ir apsauga nuo brukalų siuntinėjimo
 - pranešimo ir sutikimo reikalavimai
 - rinkodaros kontaktų nuostatos

Sužinokite daugiau:

Jei turite klausimų apie pardavimą ir rinkodarą, pasikalbėkite su savo vadovu ir peržiūrėkite mūsų antimonopolinės ir sąžiningos konkurencijos politiką. Taip pat žr. kodekso skyrių „Informacijos apie konkurentus rinkimas“.



KLIENTŲ IR BENDRUOMENIŲ PASITIKĖJIMO STIPRINIMAS



A photograph of a business meeting in a modern office. A woman in a white sleeveless top and a man in a light blue shirt are shaking hands. They are standing near a table with a laptop and a whiteboard. The background shows a large window with a view of a city.

„IRON MOUNTAIN“ PASAULIS NEAPSIRIBOJA MŪSŲ SIENOMIS

- 60** Privatumo gerbimas
- 62** Aplinkos apsauga ir indėlis į mūsų bendruomenes
- 64** Pagarba žmogaus teisėms ir šiuolaikinės vergovės prevencija
- 66** Tinkamų partnerių pasirinkimas
- 68** Mūsų prekės ženklo ir reputacijos apsauga
- 70** Politika darbo vietoje ir už jos ribų
- 72** Vidinių susitarimų draudimas

PRIVATUMO GERBIMAS

Mūsų klientų, bendradarbių ir verslo partnerių asmens duomenų apsauga yra mūsų veiklos pagrindas. Kai gerbiame asmens privatumą, stipriname pasitikėjimą ir geriname įmonės, su kuria žmonės mieliau bendradarbiauja, reputaciją. Dėl šių priežasčių labai svarbu, kad asmens duomenis naudotume tik teisėtais verslo tikslais ir apsaugotume juos nuo neteisėtos prieigos, pakeitimo ar atskleidimo.

Kaip mes esame atskaitingi

Esame įsipareigoję laikytis visų taikomų privatumo ir duomenų apsaugos reikalavimų.

TAI REIŠKIA, KAD TURIME:

- atpažinti „asmens duomenis“ ir tai, kokių formų jie gali būti
- tvarkyti asmens duomenis teisėtais tikslais pagal mūsų sutartis ir įstatymus
- laikyti ir persiųsti asmens duomenis saugiai ir atsakingai
- atskleisti asmens duomenis tik tiems, kas turi teisę juos žinoti
- prieš dalydamiesi asmens duomenimis pasirūpinti, kad trečiosios šalys pasirašytų sutartį
- pasitarti su pasauliniu privatumo ir atitikties skyriumi prieš duomenų perkėlimą, priėmimą ar peržiūrą už šalies ribų
- nedelsiant pranešti apie asmens duomenų praradimą ar netinkamą naudojimą vadovui, pasaulinėms saugos, rizikos ir saugumo arba visuotinio privatumo ir atitikties komandoms

Darbuotojo asmens duomenys

Daugelyje šalių mes turime papildomų įsipareigojimų dėl darbuotojų duomenų, tokių kaip:

- aiškių ir tikslių privatumo pranešimų pateikimas darbuotojams ir darbo ieškantiems asmenims
- prievolė informuoti pasaulinį privatumo ir atitikties skyrių prieš naudojant naujas IT programas ar sistemas arba dirbant su tiekėjais, kurie tvarko asmens duomenis
- prievolė sunaikinti asmens duomenis, kai jų nebereikia, laikantis mūsų įmonės duomenų saugojimo reikalavimų

Sąvokos „asmens duomenys“ apibrėžtis visame pasaulyje skiriasi

Apskritai ji taikomas informacijai, pagal kurią galima tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyti asmens tapatybę.

Pavyzdžiai:

- vardas
- adresas
- telefono numeris
- darbuotojo ID
- el. pašto adresas
- IP adresas
- banko arba kredito kortelės informacija
- draudimo poliso numeris
- nuotrauka
- sveikatos arba medicininė informacija
- genetinė informacija
- biometrinė informacija
- geolokacijos duomenys
- naršyklės istorija
- prisijungimo ID arba internetinis slapyvardis

Sužinokite daugiau:

Jei turite klausimų apie duomenų privatumą, pasikalbėkite su savo vadovu, pasauline privatumo ir atitikties komanda ir peržiūrėkite mūsų pasaulinę privatumo politiką.



APLINKOS APSAUGA IR INDĒLIS | MŪSŪ BENDRUOMENIŪ GEROVĒ

Ir kaip įmonė, ir kaip individualūs darbuotojai, mes turime pareigą įgyvendinti teigiamus pokyčius tiek pasaulio, tiek vietos mastu. To siekiame bendradarbiaudami su daugeliu bendruomenių, kuriose gyvename ir vykdomė veiklą, ir kurdami sprendimus, kurie didina tvarumą ir mažina poveikį aplinkai.



Kaip mes esame atskaitingi

Siekiame saugoti aplinką ir būti geri mūsų bendruomenių partneriai.

TAI REIŠKIA, KAD TURIME:

- laikytis visų aplinkos apsaugos įstatymų ir kitų teisės aktų, kad ir kur būtume
- ieškoti galimybių mažinti atliekų ir taršos mūsų versle
- padėti išsaugoti mūsų istorinį paveldą įgyvendinant Gyvojo paveldo iniciatyvą
- skatinti savo darbuotojus skirti laiko savanoriškai veiklai
- viešai pranešti apie mūsų įmonės pažangą aplinkosaugos iniciatyvų, įmonių atsakomybės programų ir labdaros įnašų srityse

Sužinokite daugiau

Jei turite klausimų apie mūsų tvarumo arba aplinkosaugos ir įmonių atsakomybės iniciatyvas, peržiūrėkite mūsų įmonės atsakomybės ataskaitą.

PAGARBA ŽMOGAUS TEISĖMS IR ŠIUOLAIKINĖS VERGOVĖS PREVENCIJA

Žmogaus teisių gerbimas ir palaikymas yra dalis pažado, kurį duodame savo žmonėms ir mūsų pasaulinėms bendruomenėms. Manome, kad su visais asmenimis turi būti elgiamasi oriai ir pagarbiai, todėl reikalaujame, kad verslo partneriai visoje tiekimo grandinėje laikytųsi tokių pačių aukštų standartų.

Kaip mes esame atskaitingi

Su kitais mes elgiamės taip, kaip tikimės, kad bus elgiamasi su mumis, ir imamės prasmingų veiksmų užtikrinti, kad žmogaus teisės būtų gerbiamos bei imamasi priemonių užkirsti kelią šiuolaikinei vergovei.

Vykdydami šį savo įsipareigojimą mes:

- užtikriname tinkamas ir teisėtas darbo sąlygas, laiką ir atlyginimą visiems darbuotojams
- niekada nenaudojame vaikų, kalinių ar vergiško darbo, įvertiname, ar mūsų verslo partneriai taip pat laikosi šio įsipareigojimo
- reikalaujame, kad trečiųjų šalių paslaugų tiekėjai sutiktų ir laikytųsi mūsų tiekėjų elgsenos kodekso
- iškart pranešame apie pastebėtus žmogaus teisių pažeidimus

Sužinokite daugiau

Jei turite klausimų apie mūsų įsipareigojimą užtikrinti žmogaus teises, pasikalbėkite su savo vadovu ir peržiūrėkite mūsų įmonės atsakomybės ataskaitą bei Tiekėjų elgsenos kodeksą.



TINKAMŲ PARTNERIŲ PASIRINKIMAS

Bendradarbiavimas su tinkamomis įmonėmis leidžia mums augti ir pasiūlyti novatoriškus sprendimus savo klientams ir darbuotojams. Bet mes niekada neprašysime trečiųjų šalių užsiimti veikla, kurios negalėtume patogia ir viešai atlikti patys. Jei mūsų partneriai nepatenkintų mūsų lūkesčių arba prisidėtų prie abejotinos veiklos ar interesų konflikto, mes – ir mūsų klientai – pajustumė to pasekmes. Mes **prisiimame atsakomybę** atidžiai pasirinkdami savo partnerius, stebėdami jų elgesį ir prireikus reikalaujame iš jų atsakomybės už savo veiksmus.



Kaip mes esame atskaitingi

Mes laikomės aukščiausių etikos standartų ir tikimės, kad mūsų verslo partneriai (įskaitant tiekėjus, agentus, galimus darbuotojus ir kitus mūsų vardu dirbančius asmenis) elgsis taip pat.

Tai reiškia, kad mes:

- sekame kiekvieną mūsų griežtų pirkimo procesų žingsnį
- užtikriname, kad paslaugų tiekėjai turėtų tinkamų įgūdžių ir gebėjimų darbui atlikti
- bendradarbiaujame tik su įmonėmis, kurios laikosi visų galiojančių darbo ir žmogaus teisių įstatymų
- stebime, ar nekilo pavojus įmonės reputacijai, neatsidaro įtartinų operacijų finansų istorijoje ar pageidaujamosiose mokėjimo sąlygose
- reikalaujame rašytinės sutarties, kuri:
 - įpareigotų mūsų partnerius savo veikloje vadovautis mūsų politika ir Tiekėjų elgesio kodekso principais
 - reikalautų griežtai laikytis antimonopolinių, kovos su kyšininkavimu ir šiuolaikinių vergovės įstatymų
 - ribotų asmens duomenų rinkimą ir naudojimą
 - kurioje yra griežtų konfidencialumo ir informacijos neatskleidimo sąlygų
 - suteikia „Iron Mountain“ atitinkamas audito ir sutarties nutraukimo teises

Sužinokite daugiau:

Jei turite klausimų apie standartus ir mūsų lūkesčius, taikomus mūsų verslo partneriams, pasikalbėkite su savo vadovu arba pirkimų skyriumi ir peržiūrėkite mūsų Tiekėjų elgesio kodeksą.



MŪSŲ PREKĖS ŽENKLO IR REPUTACIJOS APSAUGA

Mūsų vertybė **veikti sąžiningai** reiškia sąžiningos ir aiškios informacijos apie „Iron Mountain“ teikimą visiems suinteresuotiems asmenims. Teisinga ir patikima komunikacija leidžia mūsų klientams ir visuomenei pasitikėti mumis ir mūsų atskleidžiamais dokumentais. Todėl svarbu kalbėti pozityviai ir nuosekliai, kai bendraujame įmonės vardu.

Kaip mes esame atskaitingi

Niekada neturėtume kalbėti įmonės vardu, nebent esame oficialiai paskirti tai daryti.

TAI REIŠKIA, KAD TURIME:

- Pagarbiai nukreipti visas investuotojo, analitiko ar žiniasklaidos užklausas įmonės ryšių komandai arba Ryšių su investuotojais komandai
- Niekada neatskleisti konfidencialios informacijos
- Nepiktnaudžiauti mūsų prekės ženklu ar logotipu
- Vengti sudaryti įspūdį, kad mūsų asmeninė nuomonė yra „Iron Mountain“ oficiali pozicija

Sužinokite daugiau:

Jei turite klausimų apie mūsų prekės ženklo ir reputacijos apsaugą, kreipkitės į savo vadovą, įmonės ryšių komandą arba Ryšių su investuotojais komandą.

POLITIKA DARBO VIETOJE IR UŽ JOS RIBŲ

Mes tikime, kad atviras ir tikslus politinis procesas prisideda prie sąžiningesnės ir produktyvesnės visuomenės kūrimo. Taip pat manome, kad kiekvienas turi teisę reikšti savo įsitikinimus ir dalyvauti pilietiniuose reikaluose, tačiau dirbdami turime būti dėmesingi ir įtraukūs aptardami asmeninius politinius įsitikinimus ar nuomones.



Kaip mes esame atskaitingi

Aktyvus dalyvavimas politiniuose procesuose gali atnešti teigiamų pokyčių bendruomenėms, kuriose gyvename ir dirbame, tačiau turėtume būti labai atsargūs darbo vietoje aptarinėdami asmeninę politiką.

TAI REIŠKIA, KAD MES:

- Įmonės išteklių, įskaitant darbe praleidžiamo laiko ir „Iron Mountain“ lėšų, niekada nenaudojame asmeniniams politiniams tikslams ar įsitikinimams skleisti
- Įmamos veiksmų (net ir ne darbo metu) siekdami užtikrinti, kad asmeniniai politiniai įsitikinimai nebūtų laikomi oficialia įmonės pozicija
- Nedalyvaujame politinėse kampanijose, lėšų rinkimo renginiuose ir agitaciniuose renginiuose už politinius asmenis ir politinius tikslus darbo metu
- Nepranešame, jei kas nors naudojasi „Iron Mountain“ vardu skleisdamas savo asmenines politines pažiūras
- Nedėvime drabužių su „Iron Mountain“ logotipu dalyvaudami politiniuose renginiuose
- Naudojame asmeninę (ne „Iron Mountain“) kontaktinę informaciją dalyvaudami politiniame renginyje ar kandidato kampanijoje

Sužinokite daugiau:

Jei turite klausimų apie dalyvavimą politikoje ir vyriausybės reikaluose, pasikalbėkite su savo vadovu ir peržiūrėkite mūsų Politinės paramos politiką.

VIDINIŲ SUSITARIMŲ DRAUDIMAS

Kaip darbuotojai, jūs galite turėti prieigą prie informacijos, kuri gali būti naudojama priimti sprendimus dėl investavimo, susijusio su „Iron Mountain“ ar su kitomis įmonėmis. Mūsų vertybė **pasirūpinti saugumu ir apsauga** reiškia, kad labai stengiamės apsaugoti medžiagą, neviešą informaciją ir viešai neatskleistą informaciją, todėl nenaudojame jos asmeninei naudai gauti ir nesidaliname ja su kitais, kad jie galėtų tai padaryti.

Kaip mes esame atskaitingi

Vidiniai susitarimai pažeistų mūsų investuotojų ir rinkos pasitikėjimą.

Negalime leisti piktnaudžiavimo viešai neatskleista informacija, todėl:

- Atskleidžiame ją tik tiems, kam tikrai reikia ją žinoti
- Nepasakojame apie tai šeimos nariams ir draugams
- Niekada neaptarinėjame jos viešai ar socialiniuose tinkluose
- Rūpinamės jos apsauga: tiek užrakindami stalčius ir biuro duris, tiek pasirūpindami nešiojamųjų kompiuterių ir mobiliųjų prietaisų apsauga

Vidinė informacija apima:

- Galimų susijungimų ir įsigijimus planus
- Numatomą pelną ar nuostolius
- Svarbių produktų ar paslaugų pristatymus
- Pokyčius vykdomojoje administracijoje
- Didelius įmonių restruktūrizavimus
- Reikšmingus teisinius nagrinėjimus ar juridinius susitarimus
- Dividendų ar mokesčių strategijų pokyčius

Sužinokite daugiau:

Jei turite klausimų apie vidinius susitarimus, kreipkitės į Teisės skyrių ir peržiūrėkite mūsų Vidinių susitarimų prevencijos politiką.



„IRON MOUNTAIN“ ETIKOS LINIJA

Apie abejones, klausimus ar pažeidimus, susijusius su etika, galite visą parą bet kurią metų dieną pasitarti paskambindami į „Iron Mountain“ etikos liniją. Etikos liniją prižiūri nepriklausoma įmonė, joje (kur tai leidžia įstatymai) galite palikti informaciją visiškai anonimiškai.

KAIP PRANEŠTI TELEFONU:

Paskambinkite savo šalies ir paslaugų teikėjo numeriu, nurodytu tolesniuose puslapiuose. *(Jei nepavyksta pasiekti Etikos linijos naudojant nurodytą numerį, patikrinkite numerį adresu www.IMethicsLine.com.)*

KAIP PRANEŠTI INTERNETU:

Užpildykite pranešimo formą svetainėje **www.IMethicsLine.com**.

Argentina	+0 800 333 0095
Argentina	+00 800 1777 9999
Armėnija	+1 720 514 4400
Australija	+0011 800 1777 9999
Australija	+1 800 763 983
Austrija	+800 281119
Baltarusija	+8 820 0011 0404
Belgija	+0800 260 39
Belgija („Comgen Brussels“)	+00 800 1777 999
Brazilija	+0800 892 2299
Brazilija	+0021 800 1777 999
Brazilija (Rio de Žaneiras)	+55 212018 1111
Bulgarija	+0800 46038
Kanada	+800 461 9330
Kanada	+1 800 235 6302
Čilė	+1230 020 3559
Kinija – visi operatoriai	+400 120 3062
Kinija – tik „Telecom“ ir „Unicom“	+00 800 1777 9999
Kolumbija	+844 397 3235
Kolumbija (Bogota)	+57 13816523
Kroatija	+0800 806 520
Kipras	+8009 4544

Čekijos Respublika	+800 701 383
Danija	+8082 0058
Danija	+00 800 777 9999
Dubajus	+8000 3570 3169
Estija	+8000 100 431
Suomija	+0800 07 635
Suomija („Sonera“)	+990 800 1777 9999
Prancūzija	+805 080339
Prancūzija (įskaitant Andorą, Korsiką, Monaką)	+00 800 1777 9999
Vokietija	+0800 181 2396
Vokietija („Deutsche Bundespost Telekom“)	+00 800 1777 9999
Graikija	+00800 1809 202 5606
Honkongas (visi operatoriai)	+800 906 069
Honkongas (CW)	+001 800 1777 9999
Vengrija (visi operatoriai)	+36 212111440
Vengrija	+00 800 1777 9999
Indija (VSNL)	+000 800 100 3428
Indija (visi operatoriai)	+000 800 100 4175
Indija (Kalkuta)	+91 337 1279005
Indonezija	+803 015 203 5129
Indonezija (Džakarta)	+62 21 50851420
Airija (visi operatoriai)	+1800 904 177

Airija („Telecom Eireann“)	+00 800 1777 9999
Kazachstanas	+8 800 333 3511
Latvija	+8000 4721
Lietuva	+8 800 30451
Malaizija	+60 0 1548770383
Malaizija („Malaysia Telecom“)	+ 00 800 1777 9999
Meksika (visi operatoriai)	+800 681 6945
Meksika („Telmex“)	+001 866 376 0139
Nyderlandai (visi operatoriai)	+0 800 022 0441
Nyderlandai („Telecom Netherlands“)	+00 800 1777 9999
Naujoji Zelandija (visi operatoriai)	+0800 002 341
Naujoji Zelandija („Telecom“)	+00 800 1777 9999
Norvegija (visi operatoriai)	+800 24 664
Norvegija („Telenor Nett“)	+00 800 1777 9999
Peru	+0800 78323
Filipinai (Manila – visi operatoriai)	+63 2 8626 3049
Filipinai (PLDT)	+00 800 1777 9999
Lenkija (visi operatoriai)	+00 800 141 0213
Lenkija („Polish Telecom“)	+00 800 111 3819
Rumunija	+0 800 360 228
Rusija	+8 800 100 9615
Serbija	+0800 190 167

Singapūras (visi operatoriai)	+800 852 3912
Singapūras („Singapore Telecom“)	+001 800 1777 9999
Slovakija	+0 800 002 487
Pietų Afrika (Johanesburgas – visi operatoriai)	+27 105004106
Pietų Afrika („Posts & Telecom“)	+00 800 1777 9999
Pietų Korėja (visi operatoriai)	+080 808 0574
Pietų Korėja („Dacom“)	+002 800 1777 9999
Ispanija	+900 905460
Ispanija (įskaitant Kanarų salas) – „Telefonica“	+00 800 1777 9999
Švedija	+020 889 823
Švedija („Telia Telecom AB“)	+00 800 1777 9999
Šveicarija	+0800 838 835
Šveicarija (įskaitant Lichtenšteiną)	+00 800 1777 9999
Taivanas (visi operatoriai)	+00801 14 7064
Taivanas („Chunghura Telecom“)	+00 800 1777 9999
Tailandas (visi operatoriai)	+1 800 012 657
Tailandas („Comm Authority of Thailand“)	+001 800 1777 9999
Turkija	+90 850 390 2109
Ukraina	+0 800 501134
Jungtinė Karalystė	+0 808 189 1053
Jungtinės Amerikos Valstijos	+800 461 9330
Jungtinės Amerikos Valstijos	+1 503 726 2429



ETIKOS ir VERSLO ELGSENOS KODEKSAS



One Federal Street
Boston, MA 02110
1.800.899.4766

ironmountain.com