


NOUDATAMME ARVOJAMME
SUOJELEMME
OLENNAISIMPIA ASIOITA



IRON
MOUNTAIN®

EETTISTEN ASIOIDEN JA LIIKETOIMINNAN
SÄÄNNÖSTÖ





NOUDATAMME
ARVOJAMME
JOKA PÄIVÄ JA
KAIKKIALLA,
MISSÄ TOIMIMME.

– Bill Meaney, CEO

CEO Bill Meaneyn viesti

Hyvä Mountaineer

Luottamus. Se on vaikea ansaita mutta helppo menettää. Asiakkaat, kumppanit ja osakkeenomistajat ovat luottaneet meihin jo lähes seitsemän vuosikymmenen ajan arvojemme ja sen tavan, jolla niitä noudatamme, ansiosta. Arvomme ohjaavat toimintaamme yhtenäisesti ja edustavat ihanteita, joita pidämme tärkeimpinä.

Toimi rehellisesti, hallitse turvallisuus ja tietoturva, tuota asiakkaalle lisäarvoa, Ota vastuu ja edistä osallistumista ja tiimityötä.

Tämä säännöstö kertoo, miten sovellamme näitä arvoja.

Se antaa meille itseluottamusta, erityisesti laillisten ja eettisten päätösten teossa. Se auttaa meitä noudattamaan niitä lakeja, sääntöjä ja määräyksiä, jotka vaikuttavat liiketoimintaamme. Se ohjaa valintojamme, jopa haastavissa olosuhteissa.

Lukekaa tämä asiakirja huolellisesti niin, että osaatte ymmärtää ja noudattaa käytäntöjämme ja arvojamme, kun tulette työhön ja voitatte liiketoimintaa Mountaineereina.

Muista, luottamus alkaa sinusta. Tuo asia esille!

Meidän ei koskaan pidä tulla itsetyytyväisiksi säännöstön ja sen edustamien asioiden suhteen. Joten, jos mielestäsi joku ei elä säännöstömme tai arvojemme mukaisesti, kerro asiasta jollekin. Muista, että me emme hyväksy mitään kostotoimia ketään sellaista kohtaa, joka esittää huolenaiheen.

Menestyksemme ja maineemme riippuvat säännöstömme seuraamisesta. Johtokunnan ja ylimmän johtomme puolesta kiitän sinua siitä, että noudatat arvojamme ja suojelet olennaisimpia asioita.

Ystävällisin
terveisin



Bill Meaney

SISÄLTÖ

CEO Bill Meaneyn viesti
Arvomme

10

ARVOJEMME MUKAAN ELÄMINEN, OLENNAISIMPIEN ASIOIDEN SUOJELU

Asian tuominen esille!
Säännösten mukaiset vastuumme

18

REHELLINEN TOIMINTA

Kova mutta reilu kilpailu
Kilpailua koskeva tiedonhankinta
Eturistiriitojen välttäminen
Paikkansapitävien tietojen hallinta ja julkaiseminen
Kansainvälisten pakotteiden ja kauppasääntöjen noudattaminen
Lahjonnan ja korruption estäminen
Sopivat lahjat ja kestitys

36

TIIMIEMME VOIMAANNUTTAMINEN

Mountaineer-kollegojemme kunnioittaminen ja suojeleminen
Osallistaminen ja monimuotoisuuden arvostaminen
Turvallisuuden toteuttaminen ympäri vuorokauden joka päivä
Teknologian ja tietojärjestelmien turvallinen ja vastuullinen käyttö
Luottamuksellisten tietojemme ja immateriaaliomaisuutemme suojaaminen
Kaikkein arvokkaimpien resurssiemme suojeleminen
Sosiaalisen median käyttö tehokkaasti ja vastuullisesti
Rehellinen myynti ja markkinointi

56

LUOTTAMUKSEN RAKENTAMINEN ASIAKKAIDEN JA YHTEISÖJEN KANSSA

Yksityisyyden kunnioittaminen
Ympäristönsuojelu ja yhteisöihimme osallistuminen
Ihmisoikeuksien kunnioittaminen ja modernin orjuuden estäminen
Oikeiden kumppanien valinta
Brändimme ja maineemme suojeleminen
Politiikka työpaikalla ja sen ulkopuolella
Sisäpiirikauppojen kieltäminen

74

IRON MOUNTAININ EETTINEN NEUVONTA

Iron Mountainin eettinen neuvonta

ARVOMME

Määritä, keitä olemme. Arvot ohjaavat toimiamme Mountaineereina.

MAINEEMME

eettisenä yrityksenä auttaa meitä palkkaamaan ja kehittämään parasta väkeä, rakentamaan luottamusta sidosryhmiemme kanssa ja avaamaan ovia uusille markkinoille.

Vaikka säännöstömme käsittelee monet niistä ongelmista, joita voimme kohdata Mountaineereina, mikään asiakirja ei voi kattaa kaikkea. Jos vastaus ei ole säännöstössä tai jos haluat lisätietoja mistä tahansa säännöstön aiheesta, voit:

- puhua esimiehesi kanssa
- käydä läpi asianomaiset käytännöt
- ottaa yhteyttä Global Privacy and Compliance Teamiin.

TOIMI REHELLISESTI

Olemme avoimia ja rehellisiä, ja elämme arvojemme mukaisesti joka päivä.

HALLITSE TURVALLISUUS JA TIETOTURVA

Suojaamme itseämme ja toisiamme vahingoilta, ja suojelemme asiakkaiden tietoja ja omaisuutta aivan kuten omiamme.

TUOTA ASIAKKAALLE LISÄARVOA

Etsimme jatkuvasti keinoja paremmin palvella asiakkaitamme ja kehittää heidän liiketoimintaansa.

OTA VASTUU

Otamme henkilökohtaisen vastuun tiimimme, asiakkaidemme ja yrityksemme menestyksestä.

EDISTÄ OSALLISTUMISTA JA TIIMITYÖTÄ

Etsimme ja arvostamme toistemme ainutlaatuisia ideoita ja näkökohtia saavuttaaksemme parempia tuloksia.

NOUDATAMME
ARVOJAMME

SUOJELEMME
OLENNAISIMPIA
ASIOITA





IRON

MOUNTAINILLA

JOKAISTA

KUUNNELLAAN

14 Asian tuominen esille!

16 Säännösten mukaiset vastuumme

ASIAN TUOMINEN ESILLE!

Jos et ole varma tietystä tilanteesta tai jos uskot jonkun tekevän jotain väärää, sinulla on Mountaineerina velvollisuus ottaa asia puheeksi.

Kun tuot huolenaiheen puheeksi, yhtiö voi tutkia sen ja puuttua ongelmaan, jotta se ei toistu jatkossa.

Mikä on eettinen tukikanava?

Iron Mountainin eettinen tukikanava antaa sinun esittää huolenaiheita luottamuksellisesti ja (missä on laillista tehdä niin) anonymisti. Ulkopuolinen yritys ottaa ilmoitukset vastaan ja lähettää ne Iron Mountainille tarkistusta, tutkintaa ja jatkotoimenpiteitä varten.

Eettinen tukikanava on aina käytettävissä. Käy osoitteessa www.IMEthicsLine.com tai katso säännösten takakannesta paikallinen puhelinnumerosi.

LISÄKSI VOIT PUHUA:

- johtajallesi tai esimiehellesi
- Human Resources -osastolle
- Global Privacy and Compliance Teamille
- Global Safety, Risk, and Securitylle
- Iron Mountainin General Counselille

Mitä tapahtuu sen jälkeen, kun raportoit väärinkäytöksestä?

Kaikki ilmoitukset väärinkäytöksistä tutkitaan ripeästi huolellisesti ja tasapuolisesti. Raporttisi pidetään luottamuksellisena niin pitkälle kuin mahdollista.

Jos tutkimus liittyy mahdolliseen rikolliseen toimintaan, me ilmoitamme siitä lainvalvontaviranomaisille ja autamme niitä parhaamme mukaan tutkinnassa.

Kun tutkimukset ovat valmiita, me ryhdymme asianmukaisiin kurinpitotoimiin ja teemme tarvittavia muutoksia varmistamaan, ettei sitä tapahdu enää uudestaan. Lisäksi annamme sinulle päivityksen raporttisi lopputuloksesta.

Asian tuominen esille on turvallista Iron Mountainilla.

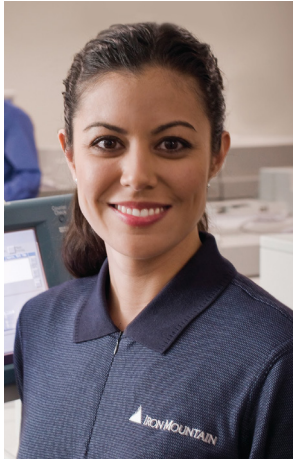
Iron Mountain ei salli kostotoimia. Se on eräs pahimmista väärinkäytösten muodoista.

Kostotoimet voivat saada monia muotoja, kuten:

- kiusaaminen tai uhkaukset
- alennus tai irtisanominen
- työtuntien tai ylityömahdollisuuksien vähentäminen
- epäoikeutetut negatiiviset tulosarviointit
- torpedointi johdon toimesta tai kollegojen hyljeksiminen.

Mitkä tahansa kostotoimet hyvässä uskossa huolenaiheen esittänyttä kohtaan aiheuttavat vakavia seurauksia, jopa työsuhteen päättämisen.

Vaikka yhtiö valvoo kostotoimien varalta ja yrittää estää niitä, muista, että jokaisen Mountaineerin velvollisuus on raportoida kostotoimet niitä havaitessaan.



SÄÄNNÖSTÖN MUKAISET VASTUUMME

Kenen täytyy noudattaa säännöstöä?

Jokaisen Iron Mountainin puolesta liiketoimintaa harjoittavan on noudatettava säännöstöä, mukaan lukien työntekijät, virkailijat, edustajat ja johtokunnan jäsenet. Säännöstö koskee Iron Mountainin kaikkia liiketoimintayksiköitä, toimipaikkoja, yhteisyrityksiä, tytäryhtiötä ja kumppaniyhtiöitä kaikkialla maailmassa. Tähän sääntöön ei ole poikkeuksia. Tilanteissa, joissa käytäntö tai paikallinen standardi poikkeaa säännöstöstä, tiukempi standardi on voimassa.

Meidän kanssamme tai puolestamme työskentelevien liikekumppanien, mukaan lukien toimittajat, kauppiat, urakoitsijat, konsultit, väliaikainen henkilöstö, satunnaiset työntekijät ja muut, on noudatettava toimittajien menettelytapasäännöissämme määritettyjä periaatteita ja ylläpidettävä samoja korkeita liiketoiminnan standardeja.

Kaikkien Mountaineerien, yhtiömme jokaisella tasolla, velvollisuutena on:

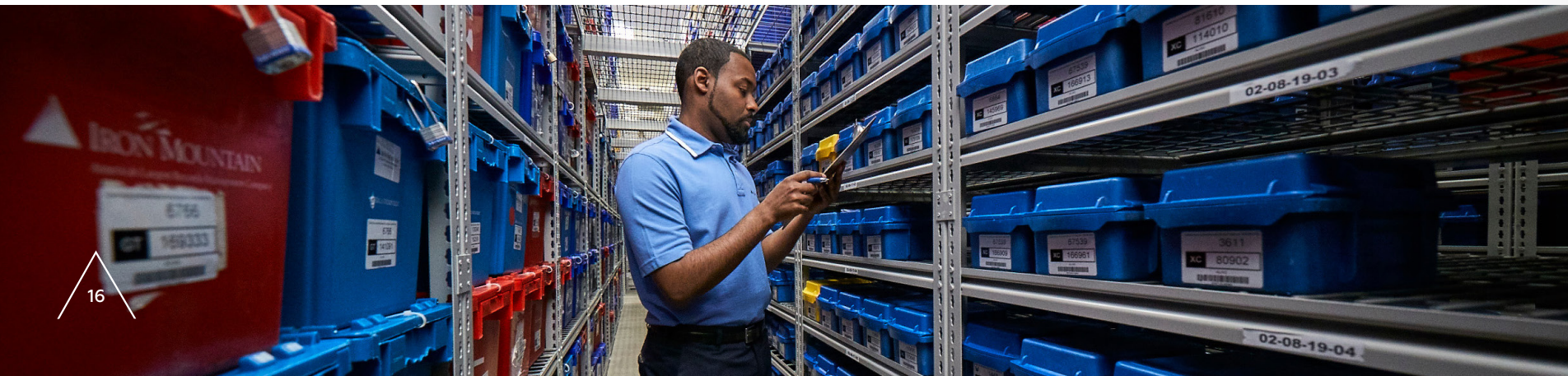
- **noudattaa** arvojamme
- **noudattaa** säännöstöämme, käytäntöjämme, menettelyjämme ja lakia
- **tuoda asia esille**, jos havaitset väärinkäytöksen
- **suorittaa** vaatimustenmukaisuuskoulutuksesi ajoissa
- **auttaa meitä**, kun tutkimme väärinkäytöstä
- **kysyä**, kun et tiedä, mitä tehdä.

Johtajien ja esimiesten vastuulla on lisäksi:

- **keskustella** säännöstöstä ja arvoistamme tiimipalaverissa ja kehityskeskusteluissa
- **palkita** eettisen johtamisen teoista
- **puhua** tiimeilleen, miten nämä toimet ovat sidoksissa menestykseen
- **saada** ihmiset tuntemaan, että he voivat esittää kysymyksiä ja ottaa puheeksi huolenaiheita
- **osoittaa** ihmisille tavat, joilla he voivat raportoida väärinkäytökset
- **vahvistaa**, että emme siedä kostotoimia
- **varmistaa**, että myös kumppanimme (kuten konsultit tai väliaikaiset) toimivat arvojemme mukaisesti.

Poikkeusluvut

Harvinaisissa tapauksissa General Counsel voi myöntää poikkeusluvan Tällaisia poikkeuslupia harkitaan huolellisesti arvojemme valossa ja niistä kerrotaan lain edellyttämällä tavalla.



REHELLINEN TOIMINTA





IRON MOUNTAIN

VOITTA

ANSIOIDENSA

VUOKSI

22 Kova mutta reilu kilpailu

24 Kilpailua koskeva tiedonhankinta

26 Eturistiriitojen välttäminen

28 Paikkansapitävien tietojen hallinta ja julkaiseminen

30 Kansainvälisten pakotteiden ja kauppasääntöjen noudattaminen

32 Lahjonnan ja korruption estäminen

34 Sopivat lahjat ja kestitys

KOVA MUTTA REILU KILPAILU

Iron Mountain uskoo, että vapaat markkinat ja kilpailu tarjoavat meille parhaat mahdollisuudet menestyä. Ymmärrämme, että jo epäreilulta tai sopimattomalta vaikuttava kilpailu voi haitata menestystämme. Tarjoamalla asiakkaillemme arvoa ja huippuluokan palvelua erotumme kilpailijoistamme ja muodostamme pitkäaikaisia, luottamukseen perustuvia asiakassuhteita.



Miten me olemme vastuuvollisia

Reilut kilpailulait vaihtelevat eri maiden välillä, mutta seuraavat periaatteet ovat vakioita:

- Vältä sellaisia muodollisia tai epämuodollisia sopimuksia kilpailijoiden kanssa, joiden tavoitteena on:
 - veloittaa tietty hinta palvelusta (hintajärjestely)
 - manipuloida tarjouskilpailua (tarjouskartelli)
 - jakaa markkinat alueittain tai asiakkaittain.
- Vältä esittämästä kilpailijoitamme tai heidän palveluitaan halventavia kommentteja.
- Anna omista palveluistamme vain rehellisiä ja paikkansapitäviä tietoja liioittelematta.
- Älä koskaan pyri vaikuttamaan sopimattomalla tavalla asiakkaidemme aiempiin liikesuhteisiin.

Mitä pitää tehdä, jos kilpailija keskustelee epäasiallisesta järjestelystä:

- **Tuo asia esille.** Ilmaise huolesi ja pyydä, että aiheesta keskustelu lopetetaan.
- **Jos keskustelu jatkuu, poistu tai katkaise puhelu.** Poistu tapaamisesta tai katkaise puhelu välittömästi.
- **Kirjaa vastalauseesi ja poistumisesi.** Tee muistiinpano itsellesi. Varmista, että kaikista puhelun tai tapaamisen pöytäkirjoista ilmenee poistumisesi.
- **Vie asia Global Privacy and Compliancelle.** Tiedota välittömästi asiasta esimiehellesi ja Global Privacy and Compliance Teamin jäsenelle.

Löydä lisätietoja:

Jos sinulla on kysymyksiä kartelli- tai kilpailuongelmista, puhu asiasta esimiehesi tai Global Privacy and Compliance Teamin kanssa ja käy läpi globaali kartellien vastainen reilun kilpailun käytäntömme. Tutustu lisäksi säännösten seuraaviin osioihin: "Kilpailua koskeva tiedonhankinta" ja "Rehellinen myynti ja markkinointi".

KILPAILUA KOSKEVA TIEDONHANKINTA

Alan kehityksen seuraaminen ja kilpailunäkymien ymmärtäminen auttaa meitä parantamaan ratkaisujamme ja kilpailemaan tehokkaammin. Mutta mikään kilpailua koskeva tieto ei ole Iron Mountainin maineen tai kykymme toteuttaa sitoutumisemme **toimi rehellisesti** vaarantamisen arvoista.

Miten me olemme vastuuvollisia

Toimimme varoen ja rehellisesti hankkiessamme, vastaanottaessamme ja käyttäessämme kilpailunäkymiä koskevaa tietoa.

TÄMÄ TARKOITTAÄ, ETTÄ

- Luota vain asiallisiin tietolähteisiin (katso alla oleva kaavio).
- Älä koskaan vääristele henkilöllisyyttämme tai työnantajaamme.
- Älä palkkaa kilpailijoiden työntekijöitä saadaksesi luottamuksellisia tietoja tai rohkaise tällaisia työntekijöitä paljastamaan luottamuksellisia tietoja, kun heidät on otettu yhtiöön.
- Toteuta aina sopimus ja ohjeista kaikkia konsultteja ja edustajia noudattamaan Iron Mountainin standardeja ja käytäntöjä.

Kilpailutietojen "asianmukaisia lähteitä" voivat olla:

- julkiset verkkosivustot ja sosiaalinen media
- uutisartikkelit ja haastattelut
- julkisuuteen tarkoitetut talousraportit ja kirjaukset
- asiakaspalaute
- verkkohaastattelut
- toimialalehdet
- kauppamessuilla ja konferensseissa jaetut tiedot
- valtion arkistot.

Käännä Global Privacy and Compliance puoleen, jos kohtaat jotain seuraavista:

- "löydetyt" asiakirjat, kuten Iron Mountainille erehdyksessä lähetetyt sähköpostit
- luottamukselliset kilpailijan asiakirjat mistä tahansa lähteestä, kuten:
 - sopimukset tai hinnoitteluaiakataulut
 - strategiaa koskevat asiakirjat
 - tarjoukset tai ehdotukset muita asiakkaita varten
 - kaikki asiakirjat, joissa on merkintöjä, kuten "salainen", "luottamuksellinen" tai "omisteinen"
- tiedot, jotka on julkaistu tietomurron tai muun rikollisen toiminnan kautta.

Löydä lisätietoja:

Jos sinulla on kysymyksiä siitä, miten kilpailutietoja kerätään tai käytetään asianmukaisesti, puhu asiasta esimiehesi kanssa ja tutustu globaaliin kartellien vastaiseen reilun kilpailun käytäntöön.



"Me emme voi ulkoistaa vastuuta epäeettisestä tai laittomasta kilpailutiedon keräystoiminnasta."

Iron Mountainin
Kilpailutiedustelun ohjeet

ETURISTIRIITOJEN VÄLTÄMINEN

Osallistamisen ja tiimityön edistämiseksi jokaisen Mountaineerin velvollisuus on estää henkilökohtaisia etuja ja suhteita häiritsemästä liiketoiminnallisia päätöksiämme. Jopa vaikutelma eturistiriidasta voi saada muut epäilemään rehellisyyttämme, haitata tiimejämme ja estää kykyämme lunastaa lupauksemme.

Siksi vältämme tilanteita, jotka voisivat häiritä harkintaamme tai saada meidät toimimaan tavalla, joka ei ole Iron Mountainin parhaan edun mukaista. Jos emme kykene välttämään sellaisia tilanteita, ilmoitamme niistä.

Miten me olemme vastuuvollisia

Kun toimimme ammatillisessa ominaisuudessa, uskollisuutemme kuuluu yhtiölle.

Tämä tarkoittaa, että me:

- Pysymme valppaina ja pyrimme välttämään tilanteita, joissa ristiriitoja voi syntyä.
- Kerromme viivyttämättä kaikista ristiriidoista (olipa kyse todellisesta, mahdollisesta tai oletetusta) käytäntömme edellyttämällä tavalla.
- Toimimme lievittääksemme ristiriitojen vaikutusta, jos niitä ei voi välttää.

Eturistiriidat voivat saada monia muotoja –

Ja Eturistiriitoja koskeva käytäntömme kuvaa, miten niitä käsitellään seuraavilla alueilla:

1. Ulkopuolinen työ kilpailijoiden kanssa tai kun aikasitoumukset haittaavat kykyäsi suorittaa tehtäväsi Iron Mountainilla
2. Henkilökohtaiset suhteet työntekijöiden välillä samassa esimies-alaisuudessa tai jonkin liikekumppanimme kanssa
3. Merkittävät taloudelliset intressit (5 % tai enemmän) tahossa, jonka kanssa Iron Mountain harjoittaa liiketoimintaa
4. Palvelu kaupallisten yritysten johtokunnissa tai kun aikasitoumukset haittaavat kykyäsi suorittaa tehtäväsi Iron Mountainilla

Löydä lisätietoja:

Jos sinulla on kysyttävää eturistiriidasta tai miten sellaisesta kerrotaan, tutustu eturistiriitojen käytäntöömme.



PAIKKANSAPITÄVIEN TIETOJEN HALLINTA JA JULKAISEMINEN

Rehellinen kirjanpito ja tilinpäätökset ovat kriittisen tärkeitä maineemme ja sidosryhmiemme kanssa rakentamamme luottamuksen ylläpitämisessä. Näiden asiakirjojen asianmukainen julkinen paljastaminen auttaa lisäksi inspiroimaan asiakkaidemme ja sijoittajiemme luottamusta. Siksi meidän pitää aktiivisesti hallita kaikki liiketoiminnan asiakirjoja ja toteuttaa kaikki vaiheet varmistamaan, että ne ovat todenmukaisia ja läpinäkyviä.

Miten me olemme vastuuvollisia

Julkisesti pörssilistattuna yrityksenä meidän on ylläpidettävä ja paljastettava todenmukaisia asiakirjoja. Mutta sen lisäksi se on tärkeä tapa, jolla Mountaineerit voivat **ottaa vastuuta** ja **toimia rehellisesti**.

TÄMÄ TARKOITTAÄ, ETTÄ ME:

- Noudatamme kaikki talouden hallintakeinoja ja tietojen hallintasääntöjä.
- Annamme tilintarkastajille tarkat, täydelliset ja oikea-aikaiset asiakirjat.
- Emme koskaan asiattomasti säädä tuotto- tai kulutietoja budjettitavoitteen täyttämiseksi.
- Pysymme valppaina sellaisten epämääräisten tai tukemattomien maksutapahtumien varalta, jotka voivat olla osoitus petoksesta tai rahanpesusta.
- Säilytämme asiakirjoja vain niin kauan kuin Globaali asiakirjojen säilytysaikataulu edellyttää.

Iron Mountain on edelläkävijä

Me ymmärrämme paremmin kuin mikään muu yhtiö, kuinka tehokas asiakirja- ja tiedonhallintaohjelma voi tehostaa toimintaa, pienentää riskejä ja kasvattaa arvoa koko organisaatiossa.

Tee oma osuutesi seuraavasti:

- Tunnista ja luokittele kaikki viralliset liikeasiakirjat niiden muodosta riippumatta.
- Säilytä asiakirjoja suojatulla ja organisoidulla tavalla niin, että ne voidaan noutaa helposti ja luotettavasti.
- Tuhoa paperiset asiakirjat suojatusti silppuavilla turvasäiliöillä.
- Noudata ehdottomasti kaikkia laillisia pitomääräyksiä.

”Asiakirja” voi olla fyysinen tai sähköinen ja sisältää seuraavat:

- sähköpostit, kirjeet, ääniviestit ja chattilokit
- kuvat ja videot
- tunti- ja tuntilistat
- kuluraportit
- ostomääräykset ja laskut
- sopimukset
- budjettiennusteet
- lakisääteiset kirjaukset.

Löydä lisätietoja:

Jos sinulla on kysyttävää liikeasiakirjojen säilyttämisestä tai yritysasiakirjojen ja tietojen hallintaohjelmasta, puhu asiasta esimiehesi kanssa ja tutustu asiakirja- ja tiedonhallinnan käytäntöömme.



”Toteuttamalla tehokkaasti johdonmukaisia ja vastuullisia rekisterinpitokäytänteitä kasvatamme tehokkuutta, vähennämme riskejä ja nostamme koko organisaation arvoa.”

Iron Mountainin asiakirja- ja tiedonhallinnan käytäntö

KANSAINVÄLISTEN PAKOTTEIDEN JA KAUPPASÄÄNTÖJEN NOUDATTAMINEN

Toimimme monissa maissa, joissa on käytössä arkaluonteisten laitteiden ja tietojen (kuten tietokonelaitteistot ja salaustekniikat) tuonnin ja viennin valvonta. On myös olemassa globaaleja rajoituksia liiketoiminnan harjoittamisesta tiettyjen nimettyjen ryhmien, henkilöiden ja maiden kanssa. Kansainvälisten pakotteiden ja kaupankäynnin määräysten tiukka noudattaminen on ratkaisevan tärkeää kyvyllämme ylläpitää liiketoimintaa kansainvälisesti ja se on tärkeä tapa toteuttaa **turvallisuuteen ja tietoturvaan** liittyviä arvojamme.

Miten me olemme vastuuvollisia

Kaupankäynti laajassa kansainvälisessä mittakaavassa voi olla riskialtista.

Siksi me:

- Vältämme myyntiä tai kumppanuuksia sellaisten yritysten tai organisaatioiden kanssa, joita ei ole seulottu vertaamalla valtion sanktio- tai boikottilistoihin.
- Rajoitamme luvattomien työntekijöiden pääsyä asiakastietoihimme, jotka voivat olla tiettyjen sopimusten ja määräysten valvonnan alaisia.
- hankimme kansainväliseen tiedonsiirtoon tarvittavat luvat tekemällä yhteistyötä asiakkaidemme ja Global Privacy and Compliancen kanssa.
- Valvomme toimitusketjumme liikekumppaneita varmistaaksemme, että myös niillä on valmiudet noudattaa
- Konsultoimme Global Privacy and Compliancea, jos laajennamme uuteen maahan tai kehitämme laitteita tai tekniikkaa, jota voidaan viedä maasta.

Löydä lisätietoja:

Jos sinulla on kysyttävää kansainvälisistä sanktioista ja kauppamääräyksistä, puhu asiasta Global Privacy and Compliance Teamin kanssa ja tutustu kansainvälisten sanktioiden ja kaupan käytäntöön.



LAHJONNAN JA KORRUPTION ESTÄMINEN

Korruptio ja lahjonta vahingoittaa yhteisöjä, vaarantaa maineemme ja voi johtaa huomattaviin sakkoihin ja vankeusrangaistuksiin. Paikallisista tavoista tai muiden yhtiöiden toiminnasta huolimatta Iron Mountain (ja liikekumppanimme) vältämme jopa vaikutelmaa sopimattomasta toiminnasta – erityisesti asioidessamme viranomaisten kanssa.



Miten me olemme vastuuvollisia

Iron Mountain ennemmin menettää asiakkuuden kuin hankkii sen lahjonnalla.

TÄMÄ TARKOITTAÄ, ETTÄ ME:

- Emme koskaan tarjoa, lupaa tai anna mitään arvokasta saadaksemme asiakkuuden tai sopimatonta hyötyä tai etua.
- Valitsemme (ja valvomme) kolmansia osapuolia, jotka jakavat sitoumuksemme korruption ja lahjonnan vastaiseen toimintaan.
- Kirjaamme kaikki maksut ja kulut kattavasti ja paikkansapitävästi.

Mitä lahjonta on?

Lahjonta on jonkin arvokkaan asian tarjoamista tarkoituksena vaikuttaa viranomaisen tai yksityisen sektorin toimijan työtehtäviin tai saada sopimatonta kilpailuetua. Vaikka vastapuoli ei ottaisi lahjusta vastaan, jo sen tarjoaminen rikkoo lakia ja Iron Mountainin käytäntöjä.

Lahjus voi olla mitä tahansa, millä on arvoa, ei vain käteistä. Hyväntekeväisyyslahjoitus, alennus tai jopa työharjoittelupaikan tarjoaminen voidaan katsoa lahjukseksi.

Kaikkien voimassa olevien lakien noudattaminen

Me olemme globaali yritys ja noudatamme ehdottomasti lahjonnan ja korruption vastaisia jokaisessa maassa, jossa toimimme – olipa kyse liittovaltio-, osavaltio- tai paikallistasosta. Tämä sisältää Yhdysvaltojen Foreign Corrupt Practices Act -asetuksen, Yhdistyneen kuningaskunnan Bribery Act -asetuksen sekä Brazil Clean Companies Act -asetuksen.

Löydä lisätietoja:

Jos sinulla on kysymyksiä lahjonnasta tai korruptiosta, puhu asiasta esimiehesi tai Global Privacy and Compliance Teamin kanssa ja käy läpi globaali lahjonnan ja korruption vastainen käytäntömme.

SOPIVA LAHJOJEN JA KESTITYKSEN VAIHTO

Vahvojen suhteiden muodostaminen asiakkaiden ja liikekumppanien kanssa on elintärkeää Iron Mountainin menestykselle. Lahjojen vaihto voi olla asianmukainen tapa ilmaista kiitollisuutta, ja kestityksen tarjoaminen voi auttaa meitä keskustelemaan liikeaiheista ja esittelemään palvelujamme. Vaikka lahjat ja kestitys voivat olla hyväksytyjä tapoja rakentaa luottamusta, niitä ei saa koskaan käyttää vaikuttamaan liiketoimintapäätöksiin sopimattomasti. Siksi niiden pitää olla kohtuullisia ja yhtiön käytännön mukaisia.

Miten me olemme vastuuvollisia

Vaikka paikalliset lahjoja ja kestitystä koskevat tavat vaihtelevat, me pysymme aina sitoutuneina arvoihimme ja säännöstömme velvoitteisiin.

TÄMÄ TARKOITTAÄ, ETTÄ KAIKKIEN TARJOAMIEMME LAHJOJEN JA KESTITYKSEN ON OLTAVA:

- perusteltuihin tarkoituksiin (kuten auttamaan esittelemään palvelua)
- hyväksyty omien käytäntöjemme nojalla (katso hyväksymistason kaavio) ja sallittuja vastaanottajien käytännöissä
- paikallisen lain mukaisia
- arvoltaan kohtuullisia eikä käteisen tai lahjakorttien muodossa
- asianmukaisia kyseisissä olosuhteissa (ei koskaan mainettamme nolaavia tai mahdollisesti vahingoittavia)
- tarkasti kirjattuja ja mukana kirjanpidossamme.

Edellä lueteltujen tekijöiden lisäksi vastaanottamiemme lahjojen ja kestityksen on oltava:

- pyytämätöntä
- kieltäytytty, jos niitä tarjotaan, kun olemme tekemässä hankintapäätöksiä
- alle 100 USD lahjojen osalta ja 250 USD kestityksen osalta, ellei niitä hyväksytä käytännössämme kuvatulla tavalla.

Hyväksymistason kaavio: Lahjojen ja kestityksen tarjoaminen

ANTAMINEN (Ei yli neljää per vastaanottaja per vuosi)	LAHJAT (Kiitollisuudenosoitukset, kuten kukkalähetykset tai suklaarasiat)	KESTITYS (Matkat ja majoitus, jotka liittyvät suoraan Iron Mountainin palveluiden esittelyyn)
Saajana virkamies	Vaadi aina hyväksyntä Global Privacy and Compiancelta	Vaadi aina hyväksyntä Global Privacy and Compiancelta
Nykyiselle tai mahdolliselle asiakkaalle	Vaadi hyväksyntä Global Privacy and Compiancelta, jos > 100 USD	Vaadi hyväksyntä Global Privacy and Compiancelta, jos > 250 USD
Mountaineer-kollegalle	On oltava kohtuullinen, eikä yleensä voida lähettää kululaskuun	On oltava kohtuullinen, eikä yleensä voida lähettää kululaskuun

Lisäsäännöt julkisia virkamiehiä varten

Julkisten virkamiesten kanssa asiointi edellyttää ylimääräistä varovaisuutta. Se, mikä voi olla sallittua kaupallisille yrityksille, voi olla laitonta valtioiden kanssa asioidessa. Hanki aina hyväksyntä Global Privacy and Compliance Teamilta ennen kuin mitään arvokasta annetaan julkiselle virkamiehelle.

Termi ”julkinen virkamies” on laaja kategoria, johon kuuluvat:

- kaikki vaaleilla valitut ja nimitetyt valtion virkamiehet, jopa osa-aikaiset
- valtion virastojen työntekijät
- valtion omistamien liikeyritysten ja organisaatioiden, mukaan lukien pankkien, yliopistojen tai sairaaloiden, työntekijät
- poliittiseen virkaan ehdolla olevat.

Löydä lisätietoja:

Jos sinulla on kysymyksiä lahjoista ja kestityksestä, puhu asiasta esimiehesi tai Global Privacy and Compliance Teamin kanssa ja käy läpi lahjoja, kestitystä ja hyväntekeväisyyslahjoituksia koskeva käytäntömme.

LAHJOITUKSET HYVÄNTEKEVÄISYYTEEN

Iron Mountain tukee ylpeänä monia hyväntekeväisyyksiä yhteisössämme.

Kaikki Iron Mountainin puolesta tehtävä hyväntekeväisyys – olipa kyse lahjoituksista tai vapaaehtoisuudesta – on lähetettävä Gifts and Hospitality -verkkoportaaliin.

TIIMIEMME VOIMAANNUTTAMINEN





IHMISET
OVAT
SUURIN
RESURSSIMME

- 40** Mountaineer-kollegojemme kunnioittaminen ja suojeleminen
- 42** Osallistaminen ja monimuotoisuuden arvostaminen
- 44** Turvallisuuden toteuttaminen ympäri vuorokauden joka päivä
- 46** Teknologian ja tietojärjestelmien turvallinen ja vastuullinen käyttö
- 48** Luottamuksellisten tietojemme ja immateriaaliomaisuutemme suojaaminen
- 50** Kaikkein arvokkaimpien resurssiemme suojeleminen
- 52** Sosiaalisen median käyttö tehokkaasti ja vastuullisesti
- 54** Rehellinen myynti ja markkinointi

MOUNTAINEER-KOLLEGOJEMME KUNNIOITTAMINEN JA SUOJELEMINEN

Häirintä, syrjintä ja uhkaukset rikkovat lakia mutta sen lisäksi ne myös heikentävät työilmapiiriä, herättävät epäluottamusta ja rapauttavat kunnioitusta, jolloin emme pysty hyödyntämään täyttä potentiaaliamme. Auttamalla luomaan turvallisen ja kunnioittavan työpaikan autamme rakentamaan yhtiötä, jossa jokaisella Mountaineerilla on ääni ja mahdollisuus onnistua.

Miten me olemme vastuuvollisia

Me sitoudumme työpaikkaan, jossa ei esiinny kiusaamista, häirintää, uhkailua, väkivaltaa tai muuta häiritsevää käytöstä.

TÄMÄ TARKOITTAÄ, ETTÄ ME:

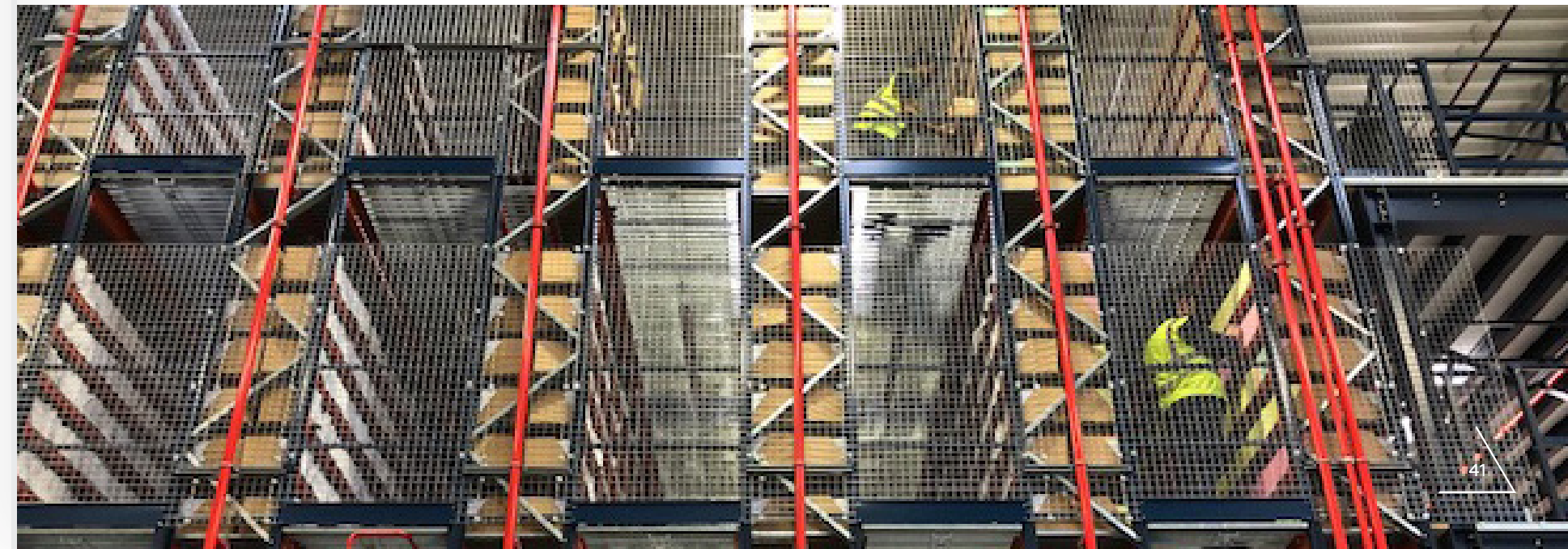
- Suhtaudumme aina Mountaineer-kollegoihimme arvostavasti ja kunnioittavasti.
- Teemme rekrytointipäätöksiä, jotka perustuvat ansioihin eivätkä ominaisuuksiin, kuten rotuun, uskoon, etniseen taustaan, ikään, vammaisuuteen, sukupuoli-identiteettiin tai seksuaaliseen suuntautumiseen.
- Autamme estämään työpaikkaväkivaltaa:
 - suorittamalla huolelliset taustatarkistukset
 - tarkkailemalla varoitusmerkkejä, kuten huutelu tai esineiden heittäminen
 - rauhoittamalla riitelyt ja auttamalla ratkaisemaan ristiriidat
 - raportoimalla väkivallan uhat tai aseet työpaikalla
 - ottamalla yhteyttä poliisiin, jos on olemassa välitön vaara, ja raportoimalla sitten esimiehellesi tai Global Safety, Risk, and Securitylle.

Kiusaaminen ja uhkaukset voivat olla...

- Asioita, joita **sanomme** – kuten loukkaavien vitsien kertominen tai rodullisen nimittelyn käyttö.
- Asioita, joita **esittelemme** – kuten graffitien levittäminen tai loukkaavien tarrojen liimaaminen ajoneuvoon.
- Asioita, joita **teemme henkilökohtaisesti** – kuten epätoivotut lähentelyt tai jonkun kulkureitin tukkiminen.
- Asioita, joita **teemme verkossa** – kuten kiusaaminen sosiaalisessa mediassa tai profiilin luominen halventavien huomautusten tekoa varten.

Löydä lisätietoja:

Jos sinulla on kysyttävää syrjinnästä, kiusaamisesta tai työpaikkaväkivallasta, puhu asiasta esimiehesi kanssa ja tutustu syrjinnän, kiusaamisen ja uhkailun vastaiseen käytäntöömme ja väärinkäytösten raportoinnin käytäntöömme.



OSALLISTAMINEN JA MONIMUOTOISUUDEN ARVOSTAMINEN

Houkuttelemme, tuemme ja voimaannutamme ihmisiä, joilla on erilaiset kokemukset, taidot ja näkemykset. Tämä on tärkeä osa menestystämme. Suhtautumalla yksilöllisiin ominaisuuksiin ja taustoihin voimavarana pystymme rikastamaan työpaikkaamme, ratkaisemaan ongelmia entistä luovemmilla tavoilla ja ymmärtämään asiakkaidemme tarpeita paremmin. Monimuotoisuuden sisällyttäminen ja kunnioittaminen sanoissamme ja teoissamme auttaa maksimoimaan jokaisen työntekijän panoksen ja auttaa meitä tekemään parempia päätöksiä.

Miten me olemme vastuuvollisia

Me luomme osallistavan ja hyväksyvän työpaikan, jossa arvostamme erojamme ja opimme niistä.

TÄMÄ TARKOITTAÄ, ETTÄ ME:

- etsimme aktiivisesti vaihtoehtoisia lähestymistapoja ja näkökulmia
- kuuntelemme kunnioittaen jokaisen mielipidettä – heidän asemastaan riippumatta
- huomioimme monimuotoisuuden merkityksen rekrytoinnissamme ja tiimiemme kokoamisessa
- jaamme tietoa avoimesti kaikille, joille siitä voi olla hyötyä, erityisesti uusille Mountaineereille.

Löydä lisätietoja:

Jos sinulla on kysyttävää sitoutumisestamme osallistamiseen ja monimuotoisuuteen, puhu asiasta esimiehesi kanssa tai vieraile Corporate Social Responsibility -portaalissamme.



TURVALLISUUDEN TOTEUTTAMINEN YMPÄRI VUOROKAUDEN JOKA PÄIVÄ

Henkilöstömme terveys ja turvallisuus ovat Iron Mountainille ensiarvoisen tärkeitä. Kun laiminlyömme menettelyjemme noudattamisen, asetamme kaikkein tärkeimmän resurssimme – Mountaineerit – vaaraan. Me työskentelemme kovaa varmistaaksemme terveen, turvallisen ja suojatun työympäristön, jotta voimme sitoutua paremmin, olla tuottavampia ja keskittyneempi asiakkaidemme ilahduttamiseen.



Miten me olemme vastuuvollisia

Iron Mountainille turvallisuus on ensiarvoisen tärkeää. Mikään tulostavoite tai tunnusluku ei ole meille tärkeämpi kuin Mountaineeriemme turvallisuus.

Tämä tarkoittaa, että me:

edistämme turvallisuutta

- noudatamme aina yhtiön turvallisuusstandardeja
- raportoimme kaikki tapahtuneet ja läheltä piti -tilanteet
- puutumme turvallisuuden vaarantaviin toimiin tai olosuhteisiin
- etsimme keinoja parantaa turvallisuutta joka päivä
- otamme vastuun omasta ja ympärillämme olevien turvallisuudesta
- teemme vain sellaista työtä, johon meidät on koulutettu
- lopetamme työn, jos sitä ei voi tehdä turvallisesti.

Ylläpidä fyysistä turvallisuutta

- Lukitse aina ajoneuvot, kytke hälytyslaitteet ja suojaa Iron Mountainin laitteet (kuten kannettavat tietokoneet ja matkapuhelimet).
- Älä kiilaa lukittuja ovia auki äläkä anna muiden kulkea perässämme toimitiloihimme.
- Raportoi tai puhuttele kohteliaasti henkilöitä, joilla ei ole käytössä Iron Mountain -tunnusmerkki.

Vaadi päihteetöntä työympäristöä

- Saavu työhön olematta huumeiden tai alkoholin vaikutuksen alainen.
- Ota yhteys esimieheesi tai henkilöstöosastoon huume- tai alkoholiongelman vuoksi – yhtiöllä on resursseja auttaa.
- Tuo asia esille, jos näet kollegan olevan päihteiden vaikutuksen alaisena työssä.

Löydä lisätietoja:

Jos sinulla on kysyttävää turvallisuudesta tai päihteettömän työpaikan käytännöstä, puhu asiasta esimiehellesi.



”Jokainen Mountaineer tietää, että turvallisuudesta ei neuvotella.”

Iron Mountainin
Global Safety Team

TEKNOLOGIAN JA TIETOJÄRJESTELMIEN TURVALLINEN JA VASTUULLINEN KÄYTTÖ

Tekniikkamme ja tietojärjestelmämme auttavat meitä työskentelemään tuottavammin, kommunikoidaan tehokkaammin ja palvelemaan asiakkaitamme paremmin. Suojaamalla tekniikkaamme ja käyttämällä sitä asianmukaisesti, me **tuotamme asiakkaalle lisäarvoa** – ilahdutamme asiakkaitamme ja samalla luomme innovaatioita heidän tarpeisiinsa.

Miten me olemme vastuuvollisia

Tekniikan ja tietojärjestelmien asiaton käyttö voi haaskata resursseja, vaarantaa tietoturvamme ja aiheuttaa pysyvää vahinkoa brändillemme ja maineellemme.

ESTÄÄKSEMME TÄTÄ TAPAHTUMASTA ME:

- Myönnämme pääsyn järjestelmiin vain valtuutetuille henkilöille ja perumme pääsyn heti, kun sitä ei enää tarvita.
- Pidämme luottamukselliset tiedot poissa verkkosivustoilta ja sosiaalisen median palveluista, joita ei ole hyväksytty.
- Emme koskaan lähetä lähettämättä häiritseviä tai loukkaavia viestejä.
- Huomioimme yksityisyysasiat valitessamme ja ottaessamme käyttöön uusia järjestelmiä.
- Poistamme tiedot turvallisesti käytäntöjemme mukaisesti ennen laitteiden hävittämistä.
- Pidämme tekniikkamme ja tietojärjestelmiemme liiketoiminnan ulkopuolisen käytön minimissä.

Tietoturvallisuus

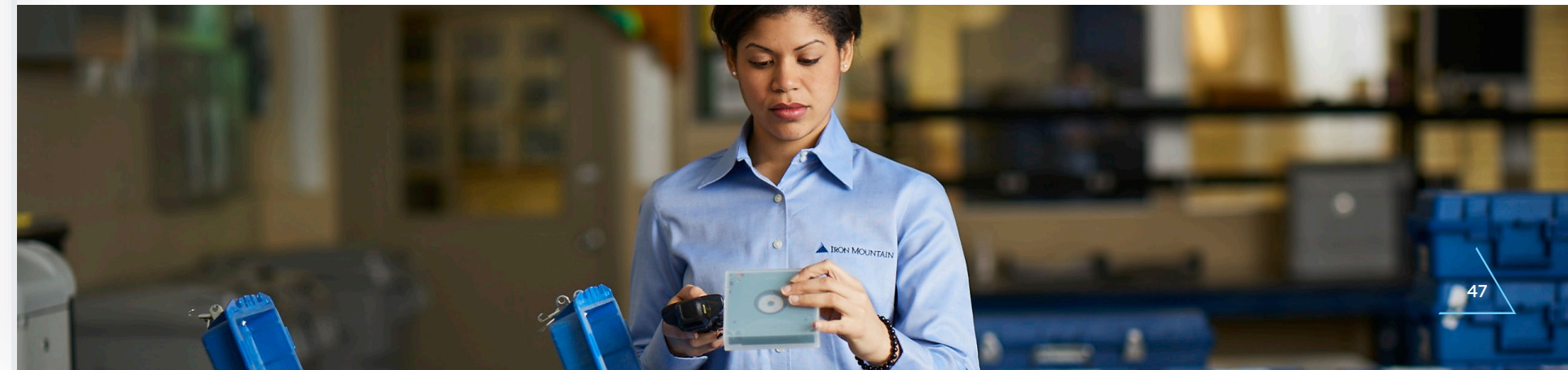
Me olemme yhä riippuvaisempia verkoistamme ja niiden sisältämästä datasta. Hakkeroinnit, tietomurrot ja turvatoimien pettäminen ovat kriittisiä riskejä, joita meidän tulee jatkuvasti valvoa ja ratkaista.

Pitäksemme tietojärjestelmämme ja datamme turvassa, me:

- Suoritamme kaikki tietoturvakoulutukset ajoissa.
- Vältämme asiattomilla verkkosivustoilla vierailua.
- Emme asenna hyväksymättömiä ohjelmistoja tai avaa epäilyttäviä liitteitä.
- Suojelemme käyttäjätunnuksiamme.
- Yhdistämme henkilökohtaiset laitteemme Iron Mountainin verkkoihin vain, kun siihen on lupa.
- Pysymme valppaina järjestelmiimme tai tileillemme murtautumista yrittävien phishing-huijausten tai muiden kalasteluyritysten varalta

Löydä lisätietoja:

Jos sinulla on kysyttävää tietoturvallisuudesta tai hyväksyttävästä tekniikkamme ja tietojärjestelmiemme käytöstä, puhu asiasta esimiehellesi ja tutustu hyväksyttävän käytön käytäntöömme.



LUOTTAMUKSELLISTEN TIETOJEMME JA IMMATERIAALIOMAISSUUTEMME SUOJAAMINEN

Luottamukselliset yritystietomme ja immateriaaliomaisuutemme ovat kriittisen tärkeitä resurssejamme, joiden kehittäminen on kestänyt vuosikymmeniä. Ilman niitä emme voisi jatkaa palvelujemme innovointia tai tehostamista ja asiakkaidemme ilahduttamista. Siksi meidän pitää tehdä kaikkemme taataksemme, että tämä immateriaaliomaisuus on turvassa ja suojattu väärinkäytöltä.

Miten me olemme vastuuvollisia

Me kaikki jaamme tärkeän velvollisuuden suojella luottamuksellista informaatiotamme ja immateriaaliomaisuuttamme väärinkäytöltä tai valtuuttamattomalta paljastamiselta.

TÄMÄ SITOUKSEN TÄYTTÄMISEKSI ME:

- Jaamme tietoja vain henkilöille, joilla on riittävät valtuudet ja todellinen liiketoiminnallinen tarve saada tiedot.
- Huolehdimme tarvittavista salassapitosopimuksista ennen luottamuksellisten tai omistusoikeudella suojattujen tietojen luovuttamista yrityksen ulkopuolelle.
- Suojaamme asiakirjat tiedot ja laitteet tietoturvakäytäntöjemme mukaisesti.
- Hävitämme paperiasiakirjoja vain silppuavilla turvasäiliöillämme.
- Vältämme luottamuksellisten tietojen käsittelyä julkisissa tiloissa ja estämme valtuuttamattomia ihmisiä näkemästä niitä mobiililaitteillamme.
- Ilmoitamme immateriaaliomaisuuden väärinkäytöstä tai tietojen luvattomasta paljastamisesta johdolle, Global Privacy and Compliancelle tai Global Safety, Risk, and Securitylle.

Luottamuksellisia tietoja ja immateriaaliomaisuutta ovat...

- strategiaa koskevat asiakirjat
- sopimukset
- asiakasluettelot
- hinnastot
- työkulut ja toimintamenettelyt
- markkinointisuunnitelmat
- julkistamattomat taloudelliset tiedot ja ennusteet
- tiedot fuusioista ja hankinnoista
- tutkinta- ja auditointiaineistot
- työsuhdetiedot.

Löydä lisätietoja:

Jos sinulla on kysyttävää luottamuksellisista ja omisteisista tiedoista, tutustu informaation luokitus- ja käsittelykäytäntöömme tai ota yhteyttä Global Privacy and Compliance Teamiin.



KAIKKEIN ARVOKKAIMPIEN RESURSSIEMME SUOJELU

Arvomme, **hallitse turvallisuutemme ja turvamme**, on sen lupauksen ytimessä, jonka annamme asiakkaillemme ja työntekijöillemme. Pitämällä toimitilamme ja niiden sisällön suojattuna ja yhtiömme vapaana varkauksilta, petoksilta tai vahingoilta, voimme toteuttaa palvelusitoumuksemme ja luotettavasti rahoittaa toimintomme.

Miten me olemme vastuuvollisia

Me arvioimme jatkuvasti riskejämme ja tehostamme valvontamenetelmiämme auttaaksemme suojelemaan yhtiötämme ja sen omaisuutta.

TÄMÄ TARKOITTAÄ, ETTÄ ME:

- Käytämme jatkuvasti Iron Mountainin henkilökorttia ja varmistamme, että myös muut käyttävät omaansa.
- Raportoimme välittömästi hajonneet hälyttimet tai sammutuskaluston.
- Pysymme valppaina luvattomien henkilöiden varalta toimitiloissamme ja niiden ympäristössä.
- Varmistamme, että yhtiön varoja käytetään vain liiketoimintaan eikä henkilökohtaisiin tarkoituksiin.
- Kuvaamme matka-, kestitys- ja muut kulut kokonaan ja tarkasti.
- Tarkistamme aina työntekijöidemme kuluraportit.
- Työskentelemme hankinnan kautta ostaessamme yhtiön resursseja.

Petoksen pahin vihollinen: eettinen Mountaineer

Petos, resurssihukka ja väärinkäytökset esiintyvät monissa eri muodoissa ja voivat asettaa liiketoimintamme ja toimintomme vakavaan vaaraan. Säännöstömme ja arvojemme mukaan toimivat Mountaineerit ovat kuitenkin varmin tapa estää, tunnistaa ja korjata ongelmia.

Vastuun ottaminen tarkoittaa esimiehelle tai eettiseen tukeen ilmoittamista välittömästi kaikista toimista, jotka voivat olla merkki rikoksesta, kuten petos tai rahanpesu, kuten:

- yhtiön asiakirjojen väärentämän tai asiaton muuttelu
- kuluilmoitusten väärentäminen
- yhtiön resurssien anastaminen tai käyttäminen henkilökohtaisen hyödyn vuoksi
- väärin vaatimusten tai laskujen luonti tai maksaminen tahallisesti
- vastuiden tai tappioiden tahallinen väärinilmoitus tai peittely
- varojen siirto poikkeuksellisella tavalla
- asiakkaan perehdyttäminen epätäydellisin tai epäjohdonmukaisin tiedoin.

Löydä lisätietoja:

Jos sinulla on kysymyksiä resurssiemme suojaamisesta väärinkäytöksiä tai petoksia vastaan, puhu asiasta esimiehesi kanssa ja tutustu globaaliin toimitilakäytäntöömme ja globaaliin progressiivisen kurinalaisuuden käytäntöön.



SOSIAALISEN MEDIAN KÄYTTÖ TEHOKKAASTI JA VASTUULLISESTI

Sosiaalinen media on tehokas väline, jonka avulla voimme helposti jakaa informaatiota ja tehokkaasti toimia asiakkaidemme ja muiden sidosryhmiemme kanssa. Sen väärinkäyttö voi kuitenkin vahingoittaa henkilöstöämme ja asettaa informaatiomme ja maineemme vaaraan. Koska sosiaalisella medialla on yhä tärkeämpi rooli henkilökohtaisissa ja ammatillisissa elämässämme, on tärkeää käyttää sen täyttä potentiaalia ja samalla muistaa sen vaarat.

Miten me olemme vastuuvollisia

Sosiaalisen media tehokas ja vastuullinen käyttö tarkoittaa, että me:

- Suojellemme tilitietojamme varkautta tai väärinkäyttöä vastaan.
- Viestimme kohteliaasti ja ammattimaisesti.
- Pidämme luottamukselliset yhtiön tiedot poissa sosiaalisesta mediasta.
- Emme käytä sosiaalista mediaa osallistumaan kiusaamiseen, uhkailuun tai toimintaan, joka on laitonta tai rikkoo säännöstöämme.
- Huomioimme asiakkaidemme yhteydenotot sosiaalisessa mediassa mutta pyydämme heitä ottamaan ongelmatapauksissa yhteyttä asiakaspalveluumme.
- Mainitsemme olevamme Iron Mountainin työntekijöitä, kun julkaisemme tietoja yhtiöstä ja sen palveluista.
- Ilmoitamme, että mielipiteemme ovat omia ja henkilökohtaisia, eivät Iron Mountainin mielipiteitä.
- Noudatamme lakiosaston ja henkilöstöosaston asianmukaista ohjeistusta, kun käytämme sosiaalisen median sisältöä työllistämispäätöksissä.

Löydä lisätietoja:

Jos sinulla on kysyttävää sosiaalisen median tehokkaasta ja vastuullisesta käytöstä, puhu asiasta esimiehesi kanssa ja tutustu sosiaalisen median käytäntöömme.



REHELLINEN MYyntI JA MARKKINOINTI

Mountaineereina olemme hyvin ylpeitä palveluidemme laadusta ja asiakkaille tarjoamastamme arvosta. Rehellinen ja liioittelematon viestintä kasvattaa asiakkaiden luottamusta brändiimme. Toimit sitten myynnissä, markkinoinnissa tai muissa tehtävissä, jokainen kohtaaminen yhtiön ulkopuolella on mahdollisuus vahvistaa positiivista ja mieleenpainuvaa vaikutelmaa Iron Mountainista.

Miten me olemme vastuuvollisia

Kun myymme ja markkinoimme, me tuotamme asiakkaalle lisäarvoa seuraavasti:

- Korostamme omia vahvuksiamme emmekä halvenna kilpailijoitamme.
- Emme vääritele tai liioittele palveluidemme ominaisuuksia.
- Emme koskaan hyödynnä asiakaskontakteissa huhuja valheellista tietoa tai väärennettyjä asiakirjoja.
- Kunnioitamme mainoksissamme tekijänoikeuksia ja muuta immateriaaliomaisuutta.
- Noudatamme kaikkia sovellettavia lakeja ja yhtiön käytäntöjä, jotka koskevat seuraavia:
 - asiakasviestintä ja roskapostin vastainen käytäntö
 - ilmoitus- ja suostumusvaatimukset
 - markkinointiyhteyden valinnat.

Löydä lisätietoja:

Jos sinulla on kysymyksiä myymisestä ja markkinoinnista, puhu asiasta esimiehesi kanssa ja tutustu kartellien vastaiseen reilun kilpailun käytäntöön. Tutustu lisäksi säännöstön osioon "Kilpailua koskeva tiedonhankinta".



LUOTTAMUKSEN RAKENTAMINEN ASIAKKAIDEN JA YHTEISÖJEN KANSSA



A photograph of two business professionals, a man and a woman, shaking hands in a modern office setting. They are standing near a table with a laptop and a whiteboard. The background shows a large window with a view of a city.

IRON MOUNTAININ MAAILMA ULOTTUU KAUAS SEINIEMME ULKOPUOLELLE

- 60** Yksityisyyden kunnioittaminen
- 62** Ympäristönsuojelu ja yhteisöihimme osallistuminen
- 64** Ihmisoikeuksien kunnioittaminen ja nykyaikaisen orjuuden estäminen
- 66** Oikeiden kumppanien valinta
- 68** Brändimme ja maineemme suojelu
- 70** Poliittika työpaikalla ja sen ulkopuolella
- 72** Sisäpiirikauppojen kieltäminen

YKSITYISYYDEN KUNNIOITTAMINEN

Asiakkaidemme, Mountaineer-kollegojemme ja liikekumppaniemme henkilötietojen suojele kuuluu toimintamme ytimeen. Kun kunnioitamme henkilön yksityisyyttä, me rakennamme luottamusta ja edistämme mainettamme yhtiönä, jonka kanssa ihmiset harjoittavat mielellään liiketoimintaa. Näistä syistä on ehdottoman tärkeää, että käytämme henkilötietoja vain laillisiin tarkoituksiin ja suojelemme niitä luvattomalta pääsylvä, muuttelulta tai paljastamiselta.

Miten me olemme vastuuvollisia

Me sitoudumme noudattamaan kaikkia soveltuvia yksityisyyttä ja tietosuojaa koskevia vaatimuksia.

TÄMÄ TARKOITTAÄ, ETTÄ ME:

- Tunnistamme "henkilötiedot" ja mahdolliset eri muodot.
- Käsittelemme henkilötietoja laillisiin tarkoituksiin sopimustemme ja lain mukaisesti.
- Säilytämme ja siirrämme henkilötietoja suojatusti ja vastuullisesti.
- Luovutamme henkilökohtaisia tietoja vain tahoille, joilla on tarve nähdä niitä.
- Varmistamme, että kolmannet osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen ennen henkilötietojen jakamista.
- Tarkistamme Global Privacy and Complianceelta ennen henkilötietojen siirtoa, käyttöä tai tarkastelua maiden rajojen yli.
- Raportoimme välittömästi kaikki henkilötietojen menetykset tai väärinkäytöt esimiehelle, Global Safety, Risk, and Securitylle tai Global Privacy and Compliancelle.

Työntekijöiden henkilötiedot

Useimmissa maissa meillä on työntekijöiden tietoja koskevia lisävelvoitteita, kuten:

- Selkeiden ja tarkkojen yksityisyysilmoitusten antaminen työntekijöille ja työnhakijoille.
- Global Privacy and Compliancelle ilmoittaminen ennen uusien IT-sovellusten, järjestelmien tai henkilötietoja käsittelevien palveluntarjoajien käyttöä.
- Henkilötietojen tuhoaminen, kun niitä ei enää tarvita, noudattaen yhtiömme tietojen säilytyksen vaatimuksia.

"Henkilötietojen" määritelmä vaihtelee eri puolilla maailmaa.

Yleisesti se koskee tietoja, joilla voidaan tunnistaa joku suoraan tai epäsuoraan.

Esimerkkejä ovat muun muassa:

- nimi
- osoite
- puhelinnumero
- työntekijätunnus
- sähköpostiosoite
- IP-osoite
- pankki- tai luottokorttitiedot
- vakuutusnumero.
- valokuva
- terveys- tai potilastiedot
- geneettiset tiedot
- biometriset tiedot
- paikannustiedot
- selainhistoria
- käyttäjätunnus tai nimimerkki verkossa

Löydä lisätietoja:

Jos sinulla on kysymyksiä tietosuojasta, puhu asiasta esimiehesi tai Global Privacy and Compliance Teamin kanssa ja käy läpi globaali tietosuojakäytäntömme.



YMPÄRISTÖNSUOJELU JA YHTEISÖIHIMME OSALLISTUMINEN

Sekä yhtiönä että yksilöllisinä Mountaineereina meillä on velvollisuus saada aikaan positiivinen muutos globaalisesti ja paikallisesti. Me saavutamme tämän osallistumalla toimintaan niissä monissa yhteisöissä, joissa elämme ja toimimme, ja kehittämällä ratkaisuja, jotka lisäävät kestävästä kehityksestä ja minimoivat ympäristövaikutukset.



Miten me olemme vastuuvollisia

Me työskentelemme ollaksemme hyviä ympäristön hoitajia ja yhteisöjemme kumppaneita.

TÄMÄ TARKOITTAÄ, ETTÄ ME:

- Noudatamme kaikkia ympäristölakeja ja -määräyksiä kaikilla toiminta-alueillamme.
- Tunnistamme mahdollisuudet vähentää jätettä ja saasteita liiketoiminnassamme.
- Autamme säilyttämään historiallista perintöämme Living Legacy -aloitteen avulla.
- Kannustamme Mountaineereja osallistumaan vapaaehtoistyöhön.
- Raportoimme julkisesti yhtiön edistymisestä ympäristöaloitteissa, yritys vastuun ohjelmissa ja hyväntekeväisyystoiminnassa.

Löydä lisätietoja

Jos sinulla on kysyttävää kestävästä kehityksestä tai ympäristö- ja yritys vastuun aloitteista, tutustu yrityksen vastuuraporttiin.

IHMISOIKEUKSIEN KUNNIOITTAMINEN JA MODERNIN ORJUUDEN ESTÄMINEN

Tuemme ja kunnioitamme ihmisoikeuksia osana lupaustamme henkilöstöllemme ja yhteisöllemme eri puolilla maailmaa. Me uskomme, että kaikilla yksilöillä on oikeus tulla kohdelluksi arvokkuudella ja kunnioituksella, ja edellytämme liikekumppanimme koko toimitusketjussamme jakavan sitoutumisemme samoihin korkeisiin standardeihin.

Miten me olemme vastuuvollisia

Kohtelemme muita niin kuin odotamme heidän kohtelevan meitä ja pyrimme tukemaan ja suojelemaan ihmisoikeuksia merkityksellisin toimin kaikessa toiminnassamme sekä estämään nykyaikaisen orjuuden.

Osana sitoutumistamme me:

- Varmistamme kaikille Mountaineereille asianmukaiset ja lailliset työskentelyolosuhteet, työtunnit ja palkkauksen.
- Emme koskaan käytä lapsi-, vanki- tai orjatyövoimaa – ja arvioimme, noudattavatko liikekumppanimme tätä sitoutumista.
- Edellytämme kolmansien osapuolten palveluntarjoajilta toimittajasääntöjemme hyväksymistä.
- Esitämme huolenaiheen välittömästi, jos havaitsemme tai epäilemme ihmisoikeusrikkomuksia.

Löydä lisätietoja

Jos sinulla on kysyttävä sitoutumisestamme ihmisoikeuksiin, puhu asiasta esimiehesi kanssa ja tutustu yritysvastuun raporttiimme sekä palveluntarjoajien menettelytapasääntöihimme.



OIKEIDEN KUMPPANIE VALINTA

Kumppanuus oikeiden yritysten kanssa sallii meidän kasvattaa mittakaavaamme ja tarjota kaikkein innovatiivisimpia ratkaisuja asiakkaillemme ja työntekijöillemme. Mutta emme koskaan pyydä kolmansiä osapuolia toimimaan tavalla, jolla emme itse tuntisi voivamme toimia. Jos kumppanimme eivät täytä odotuksiamme tai osallistuvat kyseenalaiseen käytökseen tai eturistiriitaan, me ja asiakkaamme kärsimme seuraukset. Me **otamme vastuun** valitsemalla huolellisesti kumppanimme, valvomalla niiden käytöstä ja pitämällä niitä tarvittaessa tilivelvollisina.



Miten me olemme vastuuvollisia

Me noudatamme korkeimpia eettisiä standardeja ja odotamme liikekumppanimme (mukaan lukien toimittajat, edustajat, tilapäistyöntekijät ja muut puolestamme työskentelevät) tekevän samoin.

Tämä tarkoittaa, että me:

- Noudatamme tiukkojen hankintaprosessiemme jokaista vaihetta.
- Varmistamme, että kumppaneillamme on tehtävän edellyttämä osaaminen ja resurssit.
- Ryhdymme kumppaneiksi vain sellaisten yhtiöiden kanssa, jotka noudattavat kaikkia asianomaisia työvoima- ja ihmisoikeuslakeja.
- Tarkkailemme varoitusmerkkejä yhtiön maineessa, taloushistoriassa tai pyydytyissä maksuehdoissa.
- Vaadimme kirjallisen sopimuksen, joka:
 - Sitoo kumppanit käytäntöihimme ja palveluntarjoajien menettelytapasääntöjen periaatteisiin.
 - Edellyttää kartellien ja lahjonnan vastaisten ja nykyaikaisen orjuuden vastaisten lakien tiukkaa noudattamista.
 - Rajoittaa henkilötietojen keräystä ja käyttöä.
 - Sisältää vahvat luottamuksellisuus- ja salassapitoehdot.
 - Antaa Iron Mountainille asianmukaiset tarkastus- ja irtisanomisehdot.

Löydä lisätietoja:

Jos sinulla on kysyttävää standardeista ja odotuksistamme, jotka koskevat liikekumppaneitamme, puhu asiasta esimiesi tai hankintaosaston kanssa ja tutustu palveluntarjoajien menettelytapasääntöihimme.



BRÄNDIMME JA MAINEEMME SUOJELU

Arvomme **rehellinen toiminta** mukaan eläminen tarkoittaa rehellisten, tosiasiallisten tietojen antamista Iron Mountainista kaikille sidosryhmillemme. Todenmukaisen ja luotettavan viestinnän ansiosta asiakkaamme ja yleisö luottavat meihin ja uskovat julkaisemiimme asiakirjoihin. Siksi on tärkeä käyttää positiivista ja johdonmukaista ääntä, kun kommunikoimme yhtiön puolesta.

Miten me olemme vastuuvollisia

Meidän ei koskaan pidä puhua yhtiön puolesta, ellei meitä ole virallisesti määrätty niin tekemään.

TÄMÄ TARKOITTAÄ, ETTÄ ME:

- Ohjaamme kunnioittaen kaikki sijoittaja-, analyttikko- tai mediapyynnöt Corporate Communications- tai Investor Relations -tiimeille.
- Emme koskaan paljasta luottamuksellisia tietoja.
- Emme väärinkäytä brändiämme tai logoamme.
- Vältämme antamasta mielikuvaa siitä, että henkilökohtainen mielipiteemme on Iron Mountainin virallinen kanta.

Löydä lisätietoja:

Jos sinulla on kysyttävää brändimme ja maineemme suojelusta, puhu asiasta esimiehesi, Corporate Communications Teamin tai Investor Relations Teamin kanssa.

POLITIIKKA TYÖPAIKALLA JA SEN ULKOPUOLELLA

Me uskomme, että avoin ja tehokas poliittinen prosessi tekee yhteiskunnasta oikeudenmukaisemman ja tuottavamman. Lisäksi uskomme, että jokaisella on oikeus ilmaista omia uskomuksiaan ja osallistua kansalaistoimintaan, mutta työssä ollessamme meidän pitää huomioida ja osallistaa muita, kun keskustelemme poliittisista aatteista tai uskomuksista.



Miten me olemme vastuuvollisia

Aktiivinen toiminta poliittisessa prosessissa voi tuoda positiivisen muutoksen yhteisöissä, joissa elämme ja työskentelemme, mutta meidän pitää olla hyvin varovaisia, kun työmme henkilökohtaista politiikkaa työpaikalle.

TÄMÄ TARKOITTAÄ, ETTÄ ME:

- Emme koskaan käytä yhtiön resursseja, kuten työaikaa ja Iron Mountainin varoja, henkilökohtaisten poliittisten aatteiden tai uskomusten edistämiseen.
- Pyrimme varmistamaan (jopa työn ulkopuolisen toiminnan aikana), että henkilökohtaisia poliittisia vakaumuksia ei ymmärretä yhtiön viralliseksi vakaumukseksi.
- Emme kampanjoi, kerää varoja tai puhu poliittisen aatteen tai ehdokkaan puolesta töissä.
- Ilmoitamme, jos kuulemme jonkun käyttävän Iron Mountainin nimeä henkilökohtaisen poliittisen näkemyksen ajamiseen.
- Vältämme Iron Mountainin brändillä merkittyjen vaatteiden käyttöä osallistuessamme poliittisiin tapahtumiin.
- Käytämme henkilökohtaisia (emmekä Iron Mountainin) yhteystietoja tukiessamme poliittista ehdokasta tai tavoitetta.

Löydä lisätietoja:

Jos sinulla on kysyttävää politiikkaan ja hallintoasioihin osallistumisesta, puhu asiasta esimiehesi kanssa ja tutustu poliittisen vaikuttamisen käytäntöömme.

SISÄPIIRIKAUPPOJEN KIELTÄMINEN

Työntekijöinä meillä voi olla ulottuvillamme tietoa, joka voi vaikuttaa Iron Mountainia tai muita yrityksiä koskeviin sijoituspäätöksiin. Arvomme **Turvallisuuden ja tietoturvan hallitseminen** tarkoittaa olennaisen, ei-julkisen informaation ja sisäpiiritiedon huolellista suojelemista – pidättäytymistä käyttämästä sitä henkilökohtaisen hyödyn saamiseksi tai jakamasta muiden kanssa, että he voivat tehdä niin.

Miten me olemme vastuuvollisia

Sisäpiirikauppa rikkoisi sijoittajiemme ja markkinoiden luottamuksen.

Estä sisäpiiritietojen väärinkäyttö seuraavasti:

- Jaa sitä vain tahoille, joilla on tarve käyttää sitä.
- Älä puhu siitä perheenjäsenten tai ystävien kanssa.
- Älä koskaan puhu siitä julkisesti tai sosiaalisessa mediassa.
- Turvaa se pitämällä pöytälaatikot ja huoneet lukittuina sekä kannettavat tietokoneet ja mobiililaitteet suojattuina.

Sisäpiiritietoja ovat:

- fuusio- ja hankintasuunnitelmat
- tuotto- tai tappioennusteet
- merkittävät tuotteiden tai palveluiden lanseeraukset
- ylemmän johdon muutokset
- merkittävät yrityksen uudelleenorganisoinnit
- merkittävät oikeusjutut tai niiden sopiminen
- muutokset osingoissa tai verostrategiassa.

Löydä lisätietoja:

Jos sinulla on kysyttävää sisäpiirikaupasta, ota yhteys Legal Department -osastoon ja tutustu sisäpiirikauppaa koskevaan käytäntöömme.



IRON MOUNTAININ EETTINEN NEUVONTA

Iron Mountainin eettisen neuvonnan kautta on mahdollista ilmoittaa eettisistä asioista ja rikkomuksista sekä esittää kysymyksiä vuorokauden ympäri vuoden jokaisena päivänä. Neuvontapalvelua ylläpitää ulkopuolinen yritys, ja ilmoitus on mahdollista tehdä täysin nimettömästi lain niin salliessa.

ILMOITUS PUHELIMITSE:

Soita seuraavilla sivuille lueteltuun oman maasi ja palveluntarjoajasi numeroon. *(Jos sinulla on vaikeuksia päästä eettiselle tukilinjalle käyttäen lueteltua numeroa, vahvista numero osoitteessa www.IMEthicsLine.com.)*

ILMOITUS VERKOSSA:

Tee ilmoitus osoitteessa www.IMEthicsLine.com.

Argentiina	+0 800 333 0095	Tšekin tasavalta	+800 701 383
Argentiina	+00 800 1777 9999	Tanska	+8082 0058
Armenia	+1 720 514 4400	Tanska	+00 800 777 9999
Australia	+0011 800 1777 9999	Dubai	+8000 3570 3169
Australia	+1 800 763 983	Viro	+800 0100 431
Itävalta	+800 281119	Suomi	+0800 07 635
Valko-Venäjä	+8 820 0011 0404	Suomi (Sonera)	+990 800 1777 9999
Belgia	+0800 260 39	Ranska	+805 080339
Belgia (Comgen Brussels)	+00 800 1777 999	Ranska (sisältää Andorran, Korsikan, Monacon)	+00 800 1777 9999
Brasilia	+0800 892 2299	Saksa	+0800 181 2396
Brasilia	+0021 800 1777 999	Saksa (Deutsche Bundespost Telekom)	+00 800 1777 9999
Brasilia (Rio de Janeiro)	+55 212018 1111	Kreikka	+00800 1809 202 5606
Bulgaria	+0800 46038	Hongkong (kaikki puhelinoperaattorit)	+800 906 069
Kanada	+800 461 9330	Hongkong (CW)	+001 800 1777 9999
Kanada	+1 800 235 6302	Unkari (kaikki puhelinoperaattorit)	+36 212111440
Chile	+1230 020 3559	Unkari	+00 800 1777 9999
Kiina – kaikki puhelinoperaattorit	+400 120 3062	Intia (VSNL)	+000 800 100 3428
Kiina – vain Telecom ja Unicom	+00 800 1777 9999	Intia (kaikki puhelinoperaattorit)	+000 800 100 4175
Kolumbia	+844 397 3235	Intia (Kolkata)	+91 337 1279005
Kolumbia (Bogota)	+57 13816523	Indonesia	+803 015 203 5129
Kroatia	+0800 806 520	Indonesia (Jakarta)	+62 21 50851420
Kypros	+8009 4544	Irlanti (kaikki puhelinoperaattorit)	+1800 904 177

Irlanti (Telecom Eireann)	+00 800 1777 9999	Singapore (kaikki puhelinoperaattorit)	+800 852 3912
Kazakstan	+8 800 333 3511	Singapore (Singapore Telecom)	+001 800 1777 9999
Latvia	+8000 4721	Slovakia	+0 800 002 487
Liettua	+8 800 30451	Etelä-Afrikka	
Malesia	+60 0 1548770383	(Johannesburg – kaikki puhelinoperaattorit)	+27 105004106
Malesia (Malaysia Telecom)	+00 800 1777 9999	Etelä-Afrikka (Posts & Telecom)	+00 800 1777 9999
Meksiko (kaikki puhelinoperaattorit)	+800 681 6945	Etelä-Korea (kaikki puhelinoperaattorit)	+080 808 0574
Meksiko (Telmex)	+001 866 376 0139	Etelä-Korea (Dacom)	+002 800 1777 9999
Alankomaat (kaikki puhelinoperaattorit)	+0 800 022 0441	Espanja	+900 905460
Alankomaat (Telecom Netherlands)	+00 800 1777 9999	Espanja (sisältää Kanariansaaret) – Telefonica	+00 800 1777 9999
Uusi-Seelanti (kaikki puhelinoperaattorit)	+0800 002 341	Ruotsi	+020 889 823
Uusi-Seelanti (Telecom)	+00 800 1777 9999	Ruotsi (Telia Telecom AB)	+00 800 1777 9999
Norja (kaikki puhelinoperaattorit)	+800 24 664	Sveitsi	+0800 838 835
Norja (Telenor Nett)	+00 800 1777 9999	Sveitsi (sisältää Liechtensteinin)	+00 800 1777 9999
Peru	+0800 78323	Taiwan (kaikki puhelinoperaattorit)	+00801 14 7064
Filippiinit (Manila – kaikki puhelinoperaattorit)	+63 2 8626 3049	Taiwan (Chunghura Telecom)	+00 800 1777 9999
Filippiinit (PLDT)	+00 800 1777 9999	Thaimaa (kaikki puhelinoperaattorit)	+1 800 012 657
Puola (kaikki puhelinoperaattorit)	+00 800 141 0213	Thaimaa (Comm Authority of Thailand)	+001 800 1777 9999
Puola (Polish Telecom)	+00 800 111 3819	Turkki	+90 850 390 2109
Romania	+0 800 360 228	Ukraina	+0 800 501134
Venäjä	+8 800 100 9615	Yhdistynyt kuningaskunta	+0 808 189 1053
Serbia	+0800 190 167	Yhdysvallat	+800 461 9330
		Yhdysvallat	+1 503 726 2429



EETTISTEN ASIOIDEN JA LIIKETOIMINNAN
SÄÄNNÖSTÖ



One Federal Street
Boston, MA 02110
1.800.899.4766

ironmountain.com