

CTÍME NAŠE HODNOTY
CHRÁNÍME TO, NA
ČEM ZÁLEŽÍ



IRON
MOUNTAIN®

ETICKÝ KODEX A KODEX OBCHODNÍHO
CHOVÁNÍ





CTÍME NAŠE HODNOTY
KAŽDÝ DEN A VE VŠECH
KOUTECH SVĚTA.

–Bill Meaney, výkonný ředitel

Sdělení od Billa Meaneyho, výkonného ředitele společnosti

Vážení Mountaineeri,

jednou z nejdůležitějších věcí v podnikání je důvěra. Těžko se získává a snadno se ztrácí. Způsob, jakým se po celých bezmála sedmdesát let našeho působení v oboru chováme, je spolu s našimi hodnotami důvodem, proč nám zákazníci a akcionáři důvěřují. Naše hodnoty řídí naše jednání a představují ideály, které považujeme za nejdůležitější.

Čestné jednání, vlastní bezpečnost a ochrana, vytváření hodnoty pro zákazníky, přebírání vlastnictví a podpora začlenění a týmové práce.

Tento kodex je nástrojem, jehož prostřednictvím zavádíme všechny tyto hodnoty do praxe.

Když jej dodržujeme, máme jistotu, že naše rozhodnutí jsou v souladu se zákony a etickými normami. Pomáhá nám dodržovat platné zákony, pravidla a nařízení vztahující se na naše podnikání. I za náročných okolností je nám vodítkem při zvažování různých možností.

Přečtěte si tento dokument pečlivě a důkladně, abyste pochopili naše zásady a hodnoty a mohli je jako Mountaineeri dodržovat – při práci i při získávání nových obchodních příležitostí.

Pamatujte, že důvěra začíná u vás. Ozvěte se!

Nikdy bychom neměli brát na lehkou váhu kodex jako celek ani jednotlivé hodnoty v něm obsažené. Jestliže se domníváte, že někdo nectí hodnoty našeho kodexu, ozvěte se. Můžete si být jisti, že nikdy nebudeme tolerovat jakákoli odvetná opatření vůči komukoli, kdo v dobré víře vyjádří své obavy.

Náš úspěch i naše pověst závisejí na dodržování našeho kodexu. Jménem představenstva a výkonného vedení vám děkuji, že uplatňujete naše hodnoty v praxi a chráníte to, na čem záleží.

S pozdravem



Bill Meaney

OBSAH

Sdělení od Billa Meaneyho, výkonného ředitele společnosti

Naše hodnoty

10

UPLATŇUJEME NAŠE HODNOTY A CHRÁNÍME TO, NA ČEM ZÁLEŽÍ

Ozvěte se!

Naše odpovědnosti vyplývající z kodexu

18

ČESTNÉ JEDNÁNÍ

Tvrdá, ale férová konkurence

Shromažďování informací o konkurenci

Předcházení střetům zájmů

Uchovávání a zveřejňování přesných záznamů

Dodržování mezinárodních sankcí a obchodních předpisů

Prevence úplatkářství a korupce

Vhodné předávání darů a pohoštění

36

PODPORUJEME NAŠE TÝMY

Respektujeme a chráníme ostatní Mountaineery

Oceňujeme začlenění a rozmanitost

Žijeme bezpečně 24/7

Odpovědně používáme technologie a informační systémy

Chráníme naše důvěrné informace a duševní vlastnictví

Chráníme naše nejcennější aktiva

Sociální sítě využíváme efektivně a odpovědně

Při prodeji a marketingu jednáme čestně

56

BUDUJEME DŮVĚRU U SVÝCH ZÁKAZNÍKŮ I KOMUNIT

Respektujeme soukromí

Chráníme životní prostředí a pomáháme našim komunitám

Respektujeme lidská práva a bráníme využívání nucené práce

Vybíráme ty správné partnery

Chráníme naši značku a pověst

Dodržujeme zásady týkající se politiky na pracovišti i mimo něj

Zakazujeme obchodování na základě neveřejných informací

74

ETICKÁ LINKA SPOLEČNOSTI IRON MOUNTAIN

Etická linka společnosti Iron Mountain

NAŠE HODNOTY

definují, kým jsme. Řídí naše jednání coby Mountaineerů.

MÁME POVĚST

společnosti dodržující etické principy, která nám pomáhá získávat a rozvíjet ty nejlepší lidi, budovat důvěru u našich akcionářů a expandovat na nové trhy.

Náš kodex přináší odpovědi na celou řadu problematických otázek, se kterými se jako Mountaineeri můžeme setkat. Žádný dokument však nemůže obsáhnout veškeré eventuality. Pokud v našem kodexu nenajdete odpověď na svou otázku nebo se budete chtít dozvědět více informací k některému z témat, máte několik možností:

- promluvte si se svým manažerem,
- prostudujte si související zásady,
- kontaktujte tým pro ochranu osobních údajů a dodržování předpisů.

ČESTNÉ JEDNÁNÍ

Jsme upřímní a otevření a každý den naše hodnoty uplatňujeme v praxi.

VLASNÍ BEZPEČNOST A OCHRANA

Chráníme před škodami sami sebe i ostatní. Aktiva našich zákazníků chráníme, jako by se jednalo o naše vlastní aktiva.

VYTVÁŘÍME HODNOTU PRO ZÁKAZNÍKY

Neustále hledáme způsoby, jak lépe poskytovat služby našim zákazníkům a zlepšovat jejich podnikání.

PŘEBÍRÁME ODPOVĚDNOST

Přijímáme osobní odpovědnost za úspěch našich týmů, našich zákazníků a naší společnosti.

PODPORUJEME ZAČLENĚNÍ A TÝMOVOU PRÁCI

Hledáme u druhých jedinečné myšlenky a názory a náležitě si jich ceníme. Díky tomu dosahujeme lepších výsledků.

CTÍME NAŠE
HODNOTY

CHRÁNÍME TO,
NA ČEM ZÁLEŽÍ





VE SPOLEČNOSTI
IRON MOUNTAIN
MÁ SLOVO KAŽDÝ

14 Ozvěte se!

16 Naše odpovědnosti vyplývající z kodexu

OZVĚTE SE!

Pokud si v určité situaci nevíte rady nebo si myslíte, že někdo nejedná správně, máte stejně jako všichni ostatní Mountaineeri povinnost na tuto skutečnost upozornit.

Když se podělíte o své obavy, společnost bude moci danou věc prošetřit, problém vyřešit a přijmout taková opatření, aby k němu znovu nedošlo.

Co je etická linka?

Etická linka společnosti Iron Mountain vám umožňuje nahlásit jakékoli obavy – důvěrnou a anonymní formou (pokud to dovolují místní zákony). Vaše hlášení obdrží nezávislá společnost, která je následně předá společnosti Iron Mountain k posouzení a prošetření, od jehož závěrů se bude odvíjet další postup.

Etickou linku můžete využít kdykoli. Navštivte webovou stránku www.IMEthicsLine.com nebo vyhledejte telefonní číslo pro vaši zemi na zadní straně přebalu tohoto kodexu.

MŮŽETE SE TAKÉ OBRÁTIT NA:

- svého manažera nebo nadřízeného,
- personální oddělení,
- globální skupinu pro ochranu osobních údajů a dodržování předpisů,
- globální oddělení bezpečnosti, rizik a ochrany,
- hlavního právníka společnosti Iron Mountain.

Co se stane, když nahlásíte porušení předpisů?

Všechna hlášení porušení předpisů rychle, důkladně a objektivně prošetříme. Vaše hlášení budeme v maximální možné míře považovat za důvěrné.

Pokud se šetření bude týkat potenciální trestné činnosti, předáme danou věc policii a poskytneme vyšetřovatelům plnou součinnost a podporu.

Po skončení vyšetřování vyvodíme adekvátní disciplinární opatření a učiníme změny potřebné k tomu, aby se daná situace již neopakovala. O výsledku vašeho hlášení vás budeme informovat.

Ve společnosti Iron Mountain se každý může ozvat bezpečně

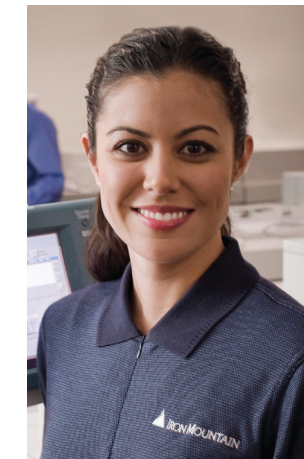
Společnost Iron Mountain netoleruje odvetná opatření jakéhokoli charakteru. Odvetná opatření jsou jedním z nejzávažnějších porušení našich předpisů.

Odvetné opatření může mít celou řadu podob, například:

- obtěžování či vyhrožování,
- přeložení na nižší pozici nebo výpověď pracovního poměru,
- snížení počtu hodin nebo omezení příležitosti pracovat přesčas,
- neopodstatněné negativní hodnocení výkonu,
- podrývání ze strany vedení nebo izolování od kolegů.

Kdokoli přistoupí k odvetnému opatření vůči osobě, která v dobré víře přednese svou obavu, ponese za takové jednání velmi vážné následky včetně případného rozvázání pracovního poměru.

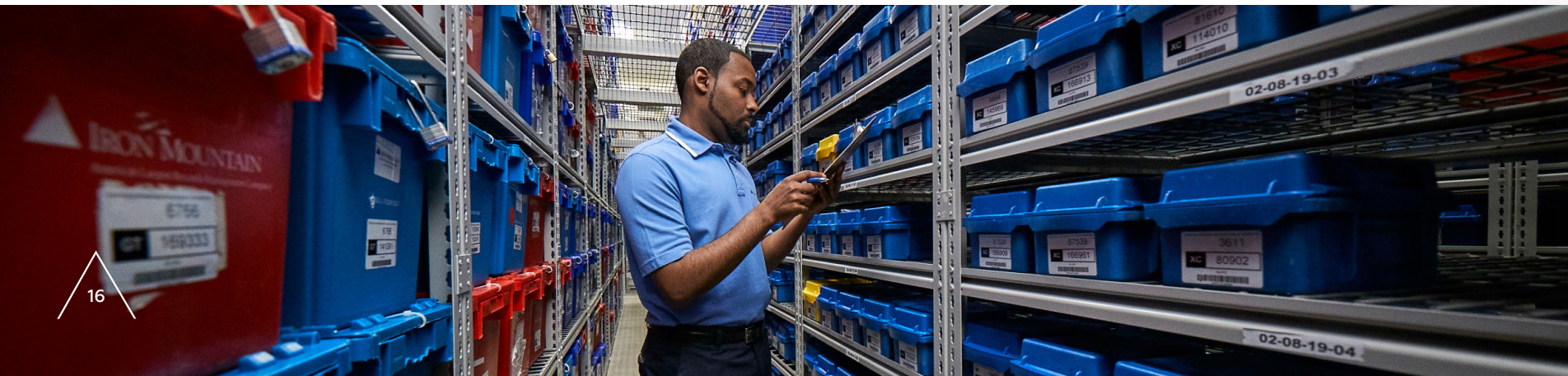
Společnost Iron Mountain bude monitorovat, zda nedochází k odvetným opatřením, a bude jim aktivně předcházet. Přesto nezapomínejte, že je povinností každého Mountaineera upozornit na jakékoli odvetné opatření, které zaznamená.



NAŠE ODPOVĚDNOSTI VYPLÝVAJÍCÍ Z KODEXU

Kdo se musí řídit kodexem?

Každý, kdo vykonává obchodní činnost pro společnost Iron Mountain, musí dodržovat náš kodex. To se týká zaměstnanců, úředníků, zástupců a členů představenstva. Kodex se vztahuje na všechny obchodní jednotky společnosti Iron Mountain, její právní formy, řízené společné podniky, pobočky a partnerské subjekty po celém světě. Neexistují žádné výjimky. V případě, že se zásady nebo místní normy liší od ustanovení tohoto kodexu, platí vždy to, co je přísnější.



Obchodní partneři, kteří s námi spolupracují nebo vystupují naším jménem, včetně dodavatelů, prodejců, smluvních dodavatelů, konzultantů, dočasných pracovníků, brigádníků a dalších, musí dodržovat naše zásady uvedené v kodexu chování pro dodavatele a zachovávat vysoké standardy obchodního chování.

Všichni Mountaineeri na všech úrovních naší společnosti musí:

- **uplatňovat** naše hodnoty,
- **dodržovat** náš kodex, zásady, postupy a zákony,
- **ozvat se**, kdykoli zaznamenají porušení předpisů,
- **dokončit** školení dodržování předpisů ve stanoveném termínu,
- **pomáhat** při vyšetřování porušení předpisů,
- **zeptat se**, když si neví rady.

Manažeři a vedoucí mají navíc tyto povinnosti:


- **hovořit** o našem kodexu a hodnotách během schůzek týmu a hodnocení výkonu zaměstnanců,
- **oceňovat**, když jde někdo příkladem v dodržování etických zásad,
- **diskutovat** se svými týmy o tom, jak tyto příklady ovlivňují náš úspěch,
- **zajistit**, aby se lidé nebáli klást otázky a vyjadřovat své obavy,
- **odkázat** lidi na způsoby hlášení porušení předpisů,
- **zdůraznit**, že nebudeme tolerovat jakákoli odvetná opatření,
- **zajistit**, aby naši partneři (jako například konzultanti nebo dočasní pracovníci) jednali v souladu s našimi hodnotami.

Výjimky

Ve výjimečných situacích může náš hlavní právník rozhodnout o udělení výjimky. Případné výjimky budou vždy pečlivě zvažovány v kontextu našich hodnot a zveřejňovány v souladu se zákonem.

ČESTNÉ JEDNÁNÍ





**SPOLEČNOST IRON
MOUNTAIN VYHRÁVÁ
NA ZÁKLADĚ SKUTEČNÉ
HODNOTY**

- 22** Tvrdá, ale férová konkurence
- 24** Shromažďování informací o konkurenci
- 26** Předcházení střetům zájmů
- 28** Uchovávání a zveřejňování přesných záznamů
- 30** Dodržování mezinárodních sankcí a obchodních předpisů
- 32** Prevence úplatkářství a korupce
- 34** Vhodné předávání darů a pohoštění

TVRDÁ, ALE FÉROVÁ KONKURENCE

Ve společnosti Iron Mountain věříme, že volný a konkurenční trh nám nabízí nejlepší možnosti k dosažení úspěchu. Uvědomujeme si, že i pouhý náznak nečestného nebo podvodného chování v konkurenčním boji může zničit naše šance na úspěch. Předáváním hodnot a poskytováním špičkových služeb převyšujeme konkurenci a budujeme si u našich zákazníků dlouhodobou důvěru.



Jak se projevuje naše odpovědnost

Přestože zákony o ochraně hospodářské soutěže se v jednotlivých zemích liší, následující principy platí za všech okolností:

- Vyhýbáme se formálním i neformálním smlouvám s konkurencí za účelem:
 - účtování konkrétní ceny za služby (fixace cen),
 - manipulace během procesu výběrového řízení (přizpůsobení nabídky),
 - rozdělování trhů podle geografické polohy nebo zákazníků (rozdělení trhu).
- Vyhýbáme se znevažujícím poznámkám o našich konkurentech a jejich službách.
- Uvádíme pouze upřímné, přesné a nepřehnané výroky týkající se našich služeb.
- Nikdy nepatřičným způsobem nezasahujeme do stávajících obchodních smluv našich zákazníků.

Pokud vám zástupci konkurenčních firem navrhnou uzavření jakékoli nečestné dohody, postupujte následovně:

- **Ozvěte se.** Vyjádřete své obavy a dotyčnou osobu požádejte, aby o daném tématu již nemluvila.
- **Pokud druhá strana pokračuje v diskusi, odejděte nebo zavěste.** Okamžitě opusťte jednání nebo ukončete telefonát.
- **Zaznamenejte své námitky a odchod.** Udělejte si pro sebe poznámky. Postarejte se o to, aby byl v zápisu z jednání nebo telefonátu váš odchod zaznamenán.
- **Předejte záležitost globální skupině pro ochranu osobních údajů a dodržování předpisů.** Neprodleně informujte svého nadřízeného a člena globálního týmu pro ochranu osobních údajů a dodržování předpisů.

Další informace:

Pokud máte jakékoli otázky ohledně antimonopolního chování a spravedlivé konkurence, obraťte se na svého manažera nebo tým pro ochranu osobních údajů a dodržování předpisů. Přečtěte si také naše globální zásady antimonopolního chování a spravedlivé konkurence. Rovněž nahlédněte do následujících částí našeho kodexu: „Shromažďování informací o konkurenci“ a „Při prodeji a marketingu jednáme čestně“.

SHROMAŽĎOVÁNÍ INFORMACÍ O KONKURENCI

Monitorování vývoje v průmyslu a porozumění konkurenčnímu prostředí nám pomáhají vylepšovat naše řešení a stát se konkureschopnějšími. Žádné informace o konkurenci však nestojí za to, abychom ohrozili pověst společnosti Iron Mountain nebo naši schopnost dostát závazku **čestného jednání**.

Jak se projevuje naše odpovědnost

Při shromažďování, přijímání a využívání informací o konkurenčním prostředí postupujeme obezřetně a čestně.

TO ZNAMENÁ:

- Informace čerpáme pouze ze vhodných zdrojů (viz tabulku níže).
- Nikdy nezastíráme svou identitu ani zaměstnavatele.
- Nenajímáme si zaměstnance konkurenční firmy za účelem získání důvěrných informací ani tyto zaměstnance nevybízíme k vyjádření důvěrných informací po nástupu do naší společnosti.
- Vždy dodržujeme smlouvy a nařizujeme všem konzultantům a agentům, aby se řídili normami a zásadami společnosti Iron Mountain.

Za „vhodné zdroje“ informací o konkurenci považujeme například:

- veřejné webové stránky a sociální sítě,
- novinové články a rozhovory,
- veřejné finanční reporty a dokumenty,
- názory zákazníků,
- online recenze,
- oborové a obchodní publikace,
- informace distribuované na veletrzích a konferencích,
- úřední záznamy.

Obraťte se na globální skupinu pro ochranu osobních údajů a dodržování předpisů, kdykoli se setkáte s kterýmkoli z následujících případů:

- „nalezené“ dokumenty jako například e-mailové zprávy omylem zaslané společnosti Iron Mountain,
- důvěrné dokumenty od konkurence pocházející z libovolného zdroje, například:
 - smlouvy nebo cenové plány,
 - dokumenty týkající se strategie,
 - nabídky či návrhy pro jiné zákazníky,
 - jakékoli dokumenty s označením „Tajné“, „Důvěrné“ nebo „Soukromé“ apod.
- informace uvolněné v důsledku úniku dat nebo jiné kriminální aktivity.

Další informace:

Pokud máte jakékoli otázky ohledně toho, jak správně získávat a využívat informace o konkurenci, obraťte se na svého manažera nebo si přečtěte naše globální zásady antimonopolního chování a spravedlivé konkurence.



„Nesmíme vyměnit naši odpovědnost za neetické či nezákonné shromažďování informací o konkurenci.“

Iron Mountain:
Pravidla pro shromažďování informací o konkurenci

PŘEDCHÁZENÍ STŘETŮM ZÁJMŮ

V rámci **podpory začlenění a týmové práce** je povinností každého Mountaineera předcházet tomu, aby osobní zájmy a vztahy narušovaly obchodní rozhodování. Dokonce i pouze zdánlivý střet zájmů může mít za následek, že ostatní budou pochybovat o naší čestnosti, dojde k poškození našich týmů a narušení naší schopnosti dostát daným slibům.

Proto se snažíme vyhnout všem situacím, které by mohly negativně ovlivnit náš úsudek nebo zapříčinit, že budeme jednat v rozporu s nejlepšími zájmy společnosti Iron Mountain. Tyto situace se také snažíme aktivně odhalovat.

Jak se projevuje naše odpovědnost

Při vykonávání pracovních povinností jsme loajální vůči naší společnosti.

To znamená:

- Dáváme si pozor na situace, které mohou vést ke střetům zájmů a snažíme se jim vyhnout.
- Rychle ukončíme všechny střety zájmů (aktuální, potenciální či domnělé) v souladu s našimi zásadami.
- Pokud se střetu zájmů nelze vyhnout, činíme kroky na zmírnění jeho negativních následků.

Střety zájmů mohou mít celou řadu podob.

Naše zásady týkající se střetů zájmů popisují způsoby, jak se střety zájmů naložit, dojde-li k nim v následujících oblastech:

1. vedlejší zaměstnání u konkurence nebo takové zaměstnání, jehož časová náročnost bude mít negativní vliv na řádné plnění vaší role ve společnosti Iron Mountain,
2. osobní vztahy mezi zaměstnanci, kteří jsou v přímém vztahu nadřízený-podřízení, nebo s některým z našich obchodních partnerů,
3. významný finanční zájem (5 % nebo více) v rámci subjektu, se kterým společnost Iron Mountain obchoduje,
4. členství v představenstvu obchodních společností nebo tam, kde by časová náročnost dané činnosti měla negativní vliv na řádné plnění vaší role ve společnosti Iron Mountain.

Další informace:

Pokud máte jakékoli otázky ohledně střetů zájmů nebo způsobů jejich řešení, přečtěte si naše zásady týkající se střetů zájmů.

UCHOVÁVÁNÍ A ZVEŘEJŇOVÁNÍ PŘESNÝCH ZÁZNAMŮ

Abychom si u našich akcionářů mohli udržet dobrou pověst a důvěru, musíme v našich účetních knihách, záznamech a účetních závěrkách uvádět pravdivé informace. Řádné zveřejňování těchto záznamů nám rovněž pomůže dodat jistotu našim zákazníkům a investorům. Proto musíme aktivně spravovat všechny naše obchodní záznamy a učinit veškeré kroky k zajištění jejich pravdivosti a transparentnosti.

Jak se projevuje naše odpovědnost

Protože jsme veřejně obchodovaná společnost, máme povinnost uchovávat a zveřejňovat přesné záznamy. Kromě toho je však také důležité, aby všichni Mountaineeri **přebírali odpovědnost a jednali čestně.**

TO ZNAMENÁ:

- Striktně dodržujeme všechny finanční předpisy a pravidla pro správu záznamů.
- Auditorům a regulačním orgánům poskytujeme přesné, úplné a aktuální záznamy.
- Nikdy nedovoleným způsobem neupravujeme informace o příjmech a výdajích s cílem vyhovět rozpočtovému cíli.
- Neustále si dáváme pozor na nejasné nebo nepodporované transakce, které by mohly nasvědčovat podvodu nebo praní špinavých peněz.
- Záznamy uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou nebo vyžadovanou na základě globálního harmonogramu skartačních lhůt záznamů.

Společnost Iron Mountain jde příkladem

Lépe než kterákoli jiná společnost si uvědomujeme, jak lze prostřednictvím programu efektivní správy záznamů a informací zvyšovat efektivitu, snižovat riziko a zvyšovat hodnoty v rámci celé organizace.

Zapojte se také:

- Identifikujte a klasifikujte všechny oficiální obchodní záznamy bez ohledu na formát.
- Uchovávejte záznamy bezpečným a organizovaným způsobem, aby je bylo možné snadno a spolehlivě získat.
- Tištěné záznamy likvidujte bezpečně pomocí našich košů pro bezpečné skartování.
- Striktně dodržujte všechny předpisy týkající se uchovávání informací ze zákona.

„Záznamy“ mohou mít fyzickou nebo elektronickou podobu a rozumíme jimi například:

- e-mailové zprávy, dopisy, hlasovou poštu a výpisy chatu,
- obrázky a videa,
- časové harmonogramy,
- výkazy nákladů,
- nákupní objednávky a faktury,
- smlouvy,
- předpovědi rozpočtů,
- podání regulačním orgánům.

Další informace:

Pokud máte jakékoli otázky ohledně uchovávání finančních záznamů nebo podnikového programu správy záznamů a informací, obraťte se na svého manažera nebo si přečtěte naše zásady správy záznamů a informací.



„Díky efektivnímu zavádění jednotných a spolehlivých postupů uchovávání záznamů můžeme zvýšit efektivitu, snížit rizika a zvyšovat hodnoty v rámci celé organizace.“

Iron Mountain:
zásady správy záznamů a informací

DODRŽOVÁNÍ MEZINÁRODNÍCH SANKCÍ A OBCHODNÍCH PŘEDPISŮ

Působíme v řadě zemí, které uplatňují kontrolu dovozu a vývozu citlivých zařízení a dat (jako jsou například počítačový hardware a šifrovací technologie). Evidujeme rovněž globální restriktce týkající se obchodování s určitými skupinami, osobami nebo zeměmi. Abychom mohli v dlouhodobém časovém horizontu úspěšně vykonávat obchodní činnost na mezinárodní úrovni, musíme bezpodmínečně splňovat obchodní předpisy a pravidla týkající se mezinárodních sankcí. Proto je také nezbytné, abychom v praxi uplatňovali naše hodnoty **bezpečnosti a ochrany**.

Jak se projevuje naše odpovědnost

Obchodování na mezinárodní úrovni může být vysoce rizikové.

Proto:

- Neobchodujeme ani nespolupracujeme s jednotlivci ani organizacemi, u kterých jsme předem neověřili, že na ně nebyly uvaleny vládní sankce a že se nenacházejí na seznamu bojkotovaných subjektů.
- Bráníme neautorizovaným zaměstnancům v přístupu k informacím o zákaznících, které by mohly podléhat určitým úmluvám a nařízením.
- Spolupracujeme s našimi zákazníky a globální skupinou pro ochranu osobních údajů a dodržování předpisů, abychom se ujistili, že jsme oprávněni k přenosu omezených dat do jiných zemí.
- Monitorujeme obchodní partnery v rámci našeho dodavatelského řetězce, abychom se ujistili, že mají prostředky potřebné k dodržování předpisů.
- Před expanzí do nových zemí nebo před vývojem zařízení a technologií pro případný export věc vždy konzultujeme s globální skupinou pro ochranu osobních údajů a dodržování předpisů.

Další informace:

Pokud máte jakékoli otázky ohledně mezinárodních sankcí a regulace obchodu, obraťte se na globální tým pro ochranu osobních údajů a dodržování předpisů a přečtěte si naše zásady týkající se mezinárodních sankcí a obchodování.



PREVENCE ÚPLATKÁŘSTVÍ A KORUPCE

Korupce a uplácení poškozují komunity, ohrožují naši pověst a mohou mít za následek významné pokuty i odnětí svobody. Bez ohledu na místní zvyklosti a chování ostatních společností se společnost Iron Mountain (a její obchodní partneři) snaží předcházet i pouhému zdání nečestného jednání – zejména pak při vyjednávání s veřejnými činiteli.



Jak se projevuje naše odpovědnost

Společnost Iron Mountain vždy volí raději ztrátu obchodní příležitosti, než aby v zájmu jejího získání předávala úplatky.

TO ZNAMENÁ:

- Nikdy nenabízíme, neslibujeme ani neposkytujeme cokoli hodnotného za uskutečnění obchodní příležitosti nebo získání nečestné výhody.
- Vybíráme si (a monitorujeme) takové třetí strany, které sdílejí náš závazek boje proti uplácení a korupci.
- Uchováváme účetní knihy a záznamy, které zcela a přesně popisují veškeré platby a výdaje.

Co je úplatkářství?

Úplatkářství zahrnuje poskytování čehokoli hodnotného za účelem ovlivňování toho, jak osoby ve státní správě nebo v soukromém sektoru plní své povinnosti, nebo k zajištění nečestných obchodních výhod. I když není úplatek přijat, jedná se stále o nezákonné jednání a jednání v rozporu se zásadami společnosti Iron Mountain.

Úplatkem může být cokoli hodnotného – tedy nejen peníze. Za úplatek může být považován také příspěvek na charitu, sleva či nabídka práce nebo stáže.

Dodržujeme všechny platné zákony

Jsme globální společnost a striktně dodržujeme všechny protikorupční zákony ve všech zemích, kde působíme – a to na federální, státní i místní úrovni. To zahrnuje zákon USA o zahraničních korupčních praktikách (Foreign Corrupt Practices Act), zákon Velké Británie o úplatcích (Bribery Act) a zákon Brazílie o bezúhonných společnostech (Clean Companies Act).

Další informace:

Pokud máte jakékoli otázky ohledně uplácení a korupce, obraťte se na svého manažera nebo globální tým pro ochranu osobních údajů a dodržování předpisů. Nahlédněte také do našich zásad boje proti uplácení a korupci.

VHODNÉ PŘEDÁVÁNÍ DARŮ A POHOŠTĚNÍ

Budování pevných vztahů s našimi zákazníky a obchodními partnery je jedním ze zásadních předpokladů úspěchu společnosti Iron Mountain. Výměna darů může představovat vhodný způsob, jak vyjádřit vděčnost. Poskytnutí pohoštění nám může pomoci při projednávání obchodních záležitostí a představování našich služeb. Přestože dary a pohoštění jsou často legitimním způsobem vybudování důvěry, nikdy je nesmíme používat k nečestnému ovlivňování obchodních rozhodnutí. Proto musí být jejich poskytování vždy opodstatněné a v souladu se zásadami naší společnosti.

Jak se projevuje naše odpovědnost

Přestože místní zvyklosti pro poskytování darů a pohoštění se od našich zásad mohou lišit, vždy ctěte naše hodnoty a dodržujte náš kodex.

TO ZNAMENÁ, ŽE VŠECHNY NÁMI NABÍZENÉ DARY A POHOŠTĚNÍ:

- musí být určeny k legitimním účelům (např. jako pomůcka při demonstraci služby),
- musí být schváleny dle našich zásad (viz tabulku úrovní schvalování) a musí je rovněž dovolovat zásady příjemce,
- musí být v souladu s místními zákony,
- musí být přiměřené hodnoty, přičemž se nesmí jednat o hotovost ani dárkové karty,
- musí být vhodné s ohledem na dané okolnosti (nikdy nesmí ohrozit ani poškodit naši pověst),
- musí být přesně zaznamenány a zaúčtovány v našich účetních knihách a záznamech.

Dodržujte všechny zásady uvedené výše a pamatujte, že všechny námi přijímané dary a pohoštění musí být:

- nevyžádané,
- odmítnuty, jestliže nám je prodejce nabízí v době, kdy se rozhodujeme o navázání spolupráce,
- dary v hodnotě do 100 USD a pohoštění v hodnotě do 250 USD, pokud nejsou předem schváleny dle našich zásad.

Tabulka úrovně schvalování: Nabízení darů a pohoštění

POSKYTOVÁNÍ (Nejvýše čtyři pro jednoho příjemce za rok)	DARŮ (Vyjádření vděčnosti jako např. květiny nebo čokoláda)	POHOŠTĚNÍ (Cestování a ubytování přímo vázané na předvádění služeb společnosti Iron Mountain)
Veřejnému činiteli	Vždy vyžaduje schválení od globální skupiny pro ochranu osobních údajů a dodržování předpisů	Vždy vyžaduje schválení od globální skupiny pro ochranu osobních údajů a dodržování předpisů
Stávajícímu nebo potenciálnímu zákazníkovi	Vyžaduje schválení od globální skupiny pro ochranu osobních údajů a dodržování předpisů při hodnotě >100 USD	Vyžaduje schválení od globální skupiny pro ochranu osobních údajů a dodržování předpisů při hodnotě >250 USD
Kolegyni či kolegovi ze společnosti Iron Mountain	Musí být opodstatněný a obecně nesmí být poskytován systémem „něco za něco“	Musí být opodstatněný a obecně nesmí být poskytován systémem „něco za něco“

Další pravidla pro veřejné činitele

Při jednání s veřejnými činiteli je třeba postupovat obzvláště obezřetně. To, co je přijatelné při jednání s obchodními společnostmi, by v případě jednání s vládními orgány mohlo být nezákonné. Před tím, než veřejnému činiteli nabídnete cokoli hodnotného, vyžádejte si schválení od globální skupiny pro ochranu osobních údajů a dodržování předpisů.

Pojem „veřejný činitel“ označuje širokou skupinu lidí, do které mimo jiné patří:

- všichni zvolení a jmenovaní veřejní činitelé, a to i na částečný úvazek,
- zaměstnanci státních institucí,
- zaměstnanci státních podniků a organizací včetně bank, univerzit a nemocnic,
- kandidáti do politických funkcí.

Další informace:

Pokud máte jakékoli otázky ohledně předávání darů a pohoštění, obraťte se na svého manažera nebo globální tým pro ochranu osobních údajů a dodržování předpisů. Nahlédněte také do našich zásad předávání darů, pohoštění a příspěvků na charitu.

PŘÍSPĚVKY NA CHARITU

Společnost Iron Mountain je hrdým sponzorem řady charitativních aktivit v rámci našich komunit.

Veškeré příspěvky na charitu učiněné jménem společnosti Iron Mountain – ať už formou finančního příspěvku či dobrovolnictví – musí být evidovány online na portálu pro poskytování darů a pohoštění.

PODPORUJEME NAŠE TÝMY





NAŠI LIDÉ
JSOU NAŠÍM
NEJCENNĚJŠÍM
AKTIVEM

- 40** Respektujeme a chráníme ostatní Mountaineery
- 42** Oceňujeme začlenění a rozmanitost
- 44** Žijeme bezpečně 24/7
- 46** Odpovědně používáme technologie a informační systémy
- 48** Chráníme naše důvěrné informace a duševní vlastnictví
- 50** Chráníme naše nejcennější aktiva
- 52** Sociální sítě používáme efektivně a odpovědně
- 54** Při prodeji a marketingu jednáme čestně

RESPEKTUJEME A CHRÁNÍME OSTATNÍ MOUNTAINEERY

Obtěžování, diskriminace a vyhrožování jsou nejen nezákonné a nebezpečné, ale také snižují morálku a utvářejí atmosféru nedůvěry a neúcty, která nám brání v plném využívání našeho potenciálu. Vytvářením bezpečného pracovního prostředí založeného na vzájemné úctě a respektu pomáháme budovat společnost, ve které má každý z Mountaineerů své slovo a nárok na úspěch.

Jak se projevuje naše odpovědnost

Zavazujeme se vytvářet takové pracovní prostředí, ve kterém nebude docházet k diskriminaci, obtěžování, šikanování, násilí ani jiným formám urážlivého jednání.

TO ZNAMENÁ:

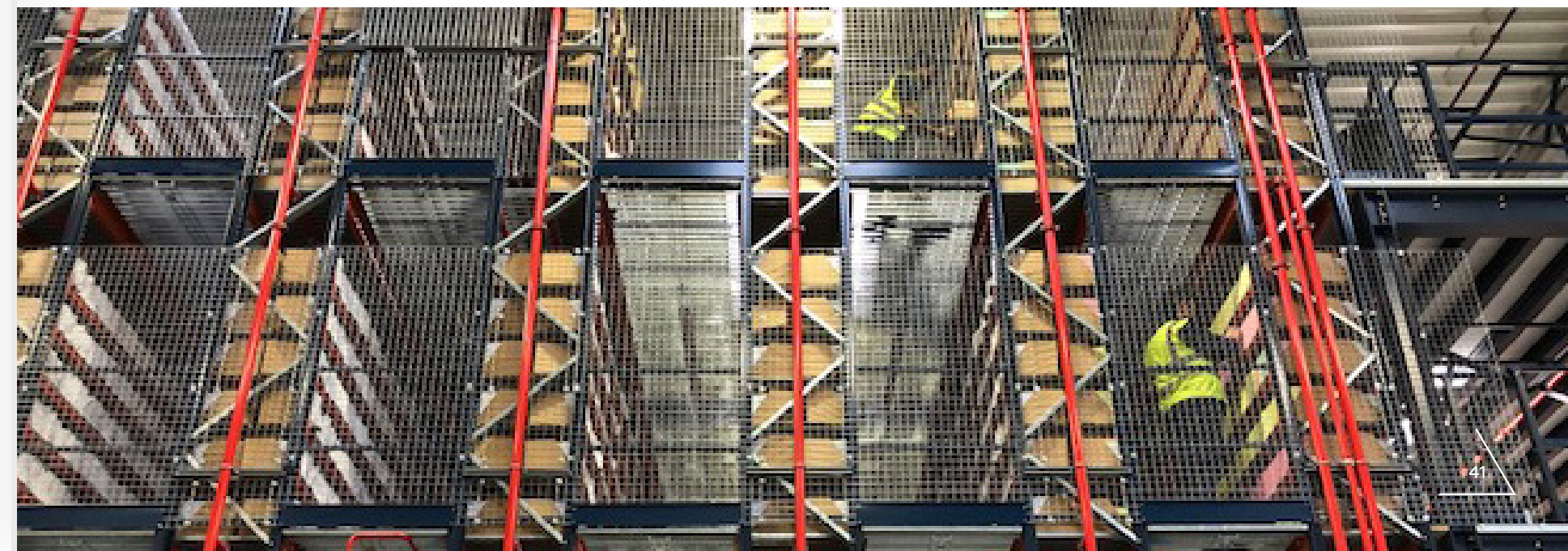
- S ostatními Mountaineery vždy jednáme s vážností a respektem.
- O navázání pracovního poměru rozhodujeme na základě schopností – nikoli podle pohlaví, rasy, vyznání, etnické příslušnosti, věku, handicapu, genderové identity či sexuální orientace.
- Následujícími způsoby pomáháme předcházet násilí na pracovišti:
 - důkladně ověřujeme spolehlivost,
 - všímáme si varovných signálů, jako jsou křik nebo házení věcmi,
 - zmírňujeme hádky a pomáháme řešit konflikty,
 - hlásíme vyhrožování násilím a výskyt zbraní na pracovišti,
 - v případě bezprostředního nebezpečí neprodleně informujeme policii a poté hlásíme danou událost manažerovi nebo na globální oddělení bezpečnosti, rizik a ochrany.

Obtěžování a vyhrožování může mít mnoho podob jako například:

- to, co **říkáme** – např. vyprávění urážlivých vtipů nebo rasové nadávky,
- to, co **prezentujeme** – např. sprejování po stěnách nebo nalepování hanlivých samolepek na vozidlo,
- to, jak **jednáme** – např. nepříjemné sexuální návrhy nebo vstupování osobám do cesty,
- to, co **děláme online** – např. šikanování na sociálních sítích nebo vytváření profilů za účelem zveřejňování opovržlivých příspěvků.

Další informace:

Pokud máte jakékoli otázky ohledně diskriminace, obtěžování a násilí na pracovišti, obraťte se na svého manažera nebo si přečtěte naše zásady boje proti diskriminaci, obtěžování a šikanování. Rovněž si přečtěte naše zásady pro hlášení porušování předpisů.



OCEŇUJEME ZAČLENĚNÍ A ROZMANITOST

Přilákání, rozvoj a podpora jednotlivců s pestrou škálou zkušeností, schopností a názorů je jedním ze zásadních předpokladů našeho úspěchu. Využíváním jedinečných vlastností a osobností našich zaměstnanců obohacujeme naše pracoviště, kreativněji řešíme problémy a lépe chápeme potřeby našich zákazníků. Díky tomu, že vítáme a respektujeme rozmanitost v myšlení i jednání, můžeme v maximální míře využívat potenciál všech našich zaměstnanců. To nám pomáhá lépe se rozhodovat.

Jak se projevuje naše odpovědnost

Vytváříme příjemné pracovní prostředí, ve kterém si vážíme rozdílů a využíváme je ve společný prospěch.

TO ZNAMENÁ:

- Aktivně vyhledáváme alternativní přístupy a názory.
- S respektem nasloucháme názorům každého zaměstnance – bez ohledu na pozici v organizační struktuře.
- Při náboru zaměstnanců a sestavování týmů zvažujeme význam různorodosti.
- Otevřeně sdílíme znalosti se všemi, kdo z nich mohou mít prospěch – především pak s novými Mountaineery.

Další informace:

Pokud máte jakékoli otázky ohledně našeho závazku k začleňování a podpoře rozmanitosti, obraťte se na svého manažera nebo navštivte náš portál věnovaný společenské odpovědnosti firmy.



ŽIJEME BEZPEČNĚ 24/7

Nic není ve společnosti Iron Mountain důležitější, než naše zdraví, bezpečnost a ochrana. Když nebudeme dodržovat naše postupy, vystavíme riziku to nejcennější, co máme – naše Mountaineery. Tvrdě pracujeme na tom, abychom zajistili zdravé, bezpečné a chráněné pracovní prostředí, a mohli se tak lépe zapojit do práce, zvýšit svou produktivitu a soustředit se na zvyšování spokojenosti našich zákazníků.



Jak se projevuje naše odpovědnost

Ve společnosti Iron Mountain o bezpečnosti nediskutujeme. Žádný provozní cíl ani opatření nejsou důležitější než bezpečnost a ochrana Mountaineerů.

To znamená:

Podporujeme bezpečnost

- Za všech okolností dodržujeme bezpečnostní požadavky společnosti.
- Hlásíme všechny incidenty a skoronehody.
- Pokud se setkáme s nebezpečným chováním nebo podmínkami, ihned zakročíme.
- Každý den hledáme příležitosti ke zvýšení bezpečnosti.
- Přijímáme odpovědnost za bezpečnost sebe samých i lidí kolem nás.
- Vykonáváme pouze tu práci, pro kterou máme patřičné školení.
- Pokud práci nemůžeme dokončit bezpečně, nepokračujeme v ní.

Udržujeme fyzické zabezpečení

- Vždy zamykáme vozidla, aktivujeme alarmy a zajišťujeme vybavení společnosti Iron Mountain (například notebooky a mobilní telefony).
- Nenecháváme otevřené dveře ani nedovolujeme osobám, aby nás následovaly do našich budov.
- Slušně oslovujeme nebo hlásíme kohokoli, kdo nemá průkaz společnosti Iron Mountain.

Netolerujeme návykové látky na pracovišti

- Při příchodu na pracoviště nikdy nejsme pod vlivem alkoholu ani návykových látek.
- Pokud trpíme problémy s drogami nebo alkoholem, informujeme o tom svého manažera nebo personální oddělení. Společnost má možnost pomoci.
- Jestliže uvidíme, že je kolega či kolegyně při výkonu práce pod vlivem návykových látek, ozveme se.

Další informace:

Pokud máte jakékoli otázky ohledně zásad týkajících se bezpečnosti, fyzického zabezpečení a odmítání návykových látek na pracovišti, obraťte se na svého manažera.



„Každý Mountaineer ví, že ve společnosti Iron Mountain o bezpečnosti nediskutujeme.“

Iron Mountain:
tým pro globální bezpečnost

ODPOVĚDNĚ POUŽÍVÁME TECHNOLOGIE A INFORMAČNÍ SYSTÉMY

Naše technologie a informační systémy nám pomáhají pracovat produktivněji, efektivněji komunikovat a poskytovat lepší služby našim zákazníkům. Tím, že naše technologie budeme chránit a používat vhodným způsobem, **vytvoříme hodnotu pro zákazníky** – a potěšíme je inovativními přístupy k naplňování jejich potřeb.

Jak se projevuje naše odpovědnost

Nesprávné využívání našich technologií a informačních systémů však může vést k vysávání našich zdrojů, narušení bezpečnosti a k trvalému poškození naší značky a pověsti.

ABYCHOM PŘEDEŠLI NEGATIVNÍM DOPADŮM, POSTUJUJEME NÁSLEDOVNĚ:

- Udělujeme přístup do systému pouze autorizovaným osobám a odebíráme jej ihned, když už není potřebný.
- Na neschválených internetových stránkách ani na sociálních sítích nezveřejňujeme důvěrné informace.
- Nikdy neodesíláme zprávy, které obsahují obtěžující nebo urážlivý obsah.
- Při výběru a implementaci nových systémů bereme v úvahu důležitost ochrany osobních údajů.
- Dodržujeme postupy na zajištění bezpečného odstranění dat před likvidací zařízení.
- Technologie a informační systémy společnosti využíváme k soukromým účelům v co nejmenší míře.

Informační bezpečnost

Při výkonu práce jsme čím dál více závislí na našich počítačových sítích a souvisejících datech. Hackerské útoky, úniky informací a narušení zabezpečení jsou jen některými z rizik, která musíme neustále monitorovat a řešit.

Pomozte nám zajistit bezpečnost dat a informačních systémů:

- Vždy včas absolvujte všechna školení týkající se informační bezpečnosti.
- Nenavštěvujte webové stránky s nevhodným obsahem.
- Nestahujte neschválený software ani neotevírejte podezřelé přílohy.
- Chraňte své přihlašovací údaje.
- Svá osobní zařízení do sítí společnosti Iron Mountain připojujte pouze tehdy, pokud k tomu máte povolení.
- Dávejte si pozor na phishingové podvody a další pokusy o vniknutí do našich systémů a účtů.

Další informace:

Pokud máte jakékoli otázky ohledně informační bezpečnosti nebo přijatelného používání našich technologií a informačních systémů, obraťte se na svého manažera nebo si přečtěte naše zásady přijatelného používání.



CHRÁNÍME NAŠE DŮVĚRNÉ INFORMACE A DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

Naše důvěrné obchodní informace a duševní vlastnictví jsou klíčovými aktivy, která jsme vytvářeli a shromažďovali desítky let. Bez nich bychom se nemohli dále rozvíjet, inovovat, rozšiřovat naše služby ani plnit požadavky našich zákazníků. Proto musíme udělat vše potřebné k tomu, aby naše duševní vlastnictví a aktiva zůstaly v bezpečí a chráněny před zneužitím.

Jak se projevuje naše odpovědnost

Každý z nás je odpovědný za ochranu našich důvěrných informací a duševního vlastnictví před zneužitím či nedovoleným vyzrazením.

ABYCHOM DOSTÁLI TOMUTO ZÁVAZKU, DODRŽUJEME NÁSLEDUJÍCÍ ZÁSADY:

- Sdílíme informace pouze s oprávněnými jednotlivci, u kterých k tomu existují legitimní obchodní důvody.
- Před předáním důvěrných či soukromých informací mimo společnost vždy uzavíráme smlouvy o mlčenlivosti.
- Chráníme dokumenty, data a zařízení v souladu s našimi bezpečnostními zásadami.
- Tištěné dokumenty likvidujeme pouze pomocí našich košů pro bezpečné skartování.
- O důvěrných informacích se ne bavíme na veřejnosti a dbáme na to, aby je lidé nemohli zahlédnout ani na displejích našich mobilních zařízení.
- Zneužití nebo neoprávněné zveřejnění hlase vedoucím pracovníkům, globální skupině pro ochranu osobních údajů a dodržování předpisů nebo na globální oddělení bezpečnosti, rizik a ochrany.

Co patří do kategorie důvěrných informací a duševního vlastnictví:

- strategické dokumenty,
- smlouvy,
- seznamy zákazníků,
- ceníky,
- pracovní a provozní postupy,
- marketingové plány,
- neveřejné finanční informace nebo odhady,
- informace o fúzích a akvizicích,
- materiály vyšetřování nebo auditů,
- informace o zaměstnancích.

Další informace:

Pokud máte jakékoli otázky ohledně důvěrných informací a informací ve vlastnictví společnosti, přečtěte si zásady pro klasifikaci a používání informací nebo kontaktujte globální tým pro ochranu osobních údajů a dodržování předpisů.



CHRÁNÍME NAŠE NEJCENNĚJŠÍ AKTIVA

Naše hodnoty v podobě **bezpečnosti a ochrany** jsou jádrem našeho slibu, který jsme dali našim zákazníkům. Když zajistíme bezpečnost našich závodů i jejich obsahu a když uchráníme naši společnost před krádežemi, podvody a škodami, budeme moci dostát našim závazkům a spolehlivě financovat náš provoz.

Jak se projevuje naše odpovědnost

Neustále vyhodnocujeme riziko, kterému jsme vystaveni, a zdokonalujeme opatření na ochranu naší společnosti i jejích aktiv.

TO ZNAMENÁ:

- Neustále nosíme svůj identifikační průkaz společnosti Iron Mountain a ujistíme se, že tak činí i ostatní.
- Neprodleně hlásíme poškozená výstražná či zabezpečovací zařízení a protipožární vybavení.
- Všimáme si neautorizovaných osob v rámci našich závodů i v jejich okolí.
- Zajišťujeme, aby finance společnosti sloužily pouze k legitimním obchodním účelům, a nikoli k osobním účelům.
- Kompletně a přesně popisujeme cestovní náklady, pohoštění a další výdaje.
- Vždy kontrolujeme výkazy výdajů našich zaměstnanců.
- Nákupy aktiv společnosti řešíme vždy přes nákupní oddělení.

Největší nepřítel podvodu: etický Mountaineer

Podvody, plýtvání a zneužívání mohou mít celou řadu podob. Všechny z nich přitom mohou naši společnost a podnikání vystavit značnému riziku. Nejjistějším způsobem, jak jim bránit, jak je rozpoznávat a jak je v případě výskytu napravovat, je závazek Mountaineera k uplatňování našich klíčových hodnot.

Přebírání odpovědnosti znamená, že neprodleně upozorníme manažera nebo tým etické linky na veškeré aktivity, které by mohly signalizovat trestný čin jako podvod či praní špinavých peněz. Například:

- padělání nebo nepravdivou úpravu záznamů společnosti,
- falšování žádostí o kompenzaci nákladů,
- zpronevěra nebo využívání aktiv společnosti ve svůj vlastní prospěch,
- vědomé vytváření nebo proplácení falešných žádostí o kompenzaci nákladů nebo faktur,
- záměrné podhodnocování nebo zakrývání závazků nebo ztrát,
- převod peněz neobvyklými způsoby,
- přijetí zákazníka na základě neúplných nebo nekonzistentních informací.

Další informace:

Pokud máte jakékoli otázky ohledně ochrany našich aktiv před zneužitím a podvody, obraťte se na svého manažera a přečtěte si naše globální zásady týkající se našich provozoven a globální zásady týkající se progresivních disciplinárních opatření.



SOCIÁLNÍ SÍTĚ VYUŽÍVÁME EFEKTIVNĚ A ODPOVĚDNĚ

Sociální sítě představují mocný nástroj, který nám umožňuje jednoduše sdílet informace a efektivně komunikovat s našimi zákazníky a akcionáři. Jejich nesprávné používání však může mít za následek poškození našich zaměstnanců a ohrožení našich informací a pověsti. Protože sociální sítě hrají v našich pracovních i soukromých životech čím dál významnější roli, je důležité, abychom nejenom využívali jejich plný potenciál, ale vždy pamatovali také na související nebezpečí.

Jak se projevuje naše odpovědnost

Efektivní a odpovědné používání sociálních sítí se vyznačuje těmito zásadami:

- Chráníme přihlašovací údaje ke svému účtu před krádeží a zneužitím.
- V online diskuzích vystupujeme zdvořile a profesionálně.
- Na sociálních sítích nikdy nezveřejňujeme důvěrné informace společnosti.
- Sociální sítě nikdy nepoužíváme k tomu, abychom se zapojili do obtěžování, šikanování či jakékoli činnosti, která je nezákonná nebo v rozporu s naším kodexem.
- Reagujeme na kontakty ze strany zákazníků přes sociální sítě, ale při řešení konkrétních problémů je odkazujeme na náš zákaznický servis.
- Při zveřejňování názorů na společnost nebo naše služby se identifikujeme jako zaměstnanci společnosti Iron Mountain.
- Při sdělování osobních názorů jasně uvádíme, že se nejedná o stanoviska společnosti Iron Mountain.
- Při využívání obsahu na sociálních sítích jako podkladu pro přijetí zaměstnance se řídíme doporučeními právního a personálního oddělení.

Další informace:

Pokud máte jakékoli otázky ohledně našeho závazku efektivního a odpovědného používání sociálních sítí, obraťte se na svého manažera a přečtěte si naše zásady týkající se sociálních sítí.



PŘI PRODEJI A MARKETINGU JEDNÁME ČESTNĚ

Jako Mountaineeri jsme hrdí na kvalitu našich služeb a hodnotu, kterou přinášíme našim zákazníkům. Tím, že jednáme čestně a nepřeháníme, posilujeme důvěru v naši značku a budujeme si pevné postavení na trhu. Ať už pracujete jako prodejci, v oddělení marketingu nebo na jakékoli jiné pozici, pamatujte, že každá interakce mimo naši společnost je příležitostí k tomu, abyste zanechali dlouhotrvající kladný dojem ze společnosti Iron Mountain.

Jak se projevuje naše odpovědnost

Při prodeji a marketingu zvyšujeme hodnotu pro naše zákazníky následovně:

- Namísto znevažování konkurence zdůrazňujeme silné stránky naší společnosti.
- Nepřekrucujeme ani nenadsazujeme parametry našich služeb.
- K získání zákazníků nikdy nevyužíváme pomluvy, lživé informace ani nelegálně nabyté dokumenty.
- Respektujeme veškerá autorská práva, loga a další duševní vlastnictví.
- Řídíme se všemi platnými zákony a zásadami společnosti týkajícími se:
 - komunikace se zákazníky a opatření proti šíření nevyžádané pošty,
 - oznamování a nutnosti získání souhlasu,
 - preferovaných způsobů doručování marketingových informací.

Další informace:

Pokud máte jakékoli otázky ohledně prodeje a marketingu, obraťte se na svého manažera a přečtěte si naše globální zásady antimonopolního chování a spravedlivé konkurence. Přečtěte si také kapitulu „Shromažďování informací o konkurenci“ v tomto kodexu.



BUDUJEME
DŮVĚRU U SVÝCH
ZÁKAZNÍKŮ
I KOMUNIT



A photograph of a business meeting in a modern office. A woman with blonde hair is standing and pointing at a whiteboard. A man in a light blue shirt is standing next to her, looking at the whiteboard. In the foreground, there is a dark wooden table with a laptop and some papers. The background shows a large window with a view of a city.

SVĚT SPOLEČNOSTI IRON MOUNTAIN NEKONČÍ ZA STĚNAMI NAŠICH PROVOZOVEN

- 60** Respektujeme soukromí
- 62** Chráníme životní prostředí a pomáháme našim komunitám
- 64** Respektujeme lidská práva a bráníme využívání nucené práce
- 66** Vybíráme ty správné partnery
- 68** Chráníme naši značku a pověst
- 70** Dodržujeme zásady týkající se politiky na pracovišti i mimo něj
- 72** Zakazujeme obchodování na základě neveřejných informací

RESPEKTUJEME SOUKROMÍ

Při všech našich aktivitách dbáme na zajištění ochrany osobních údajů našich zákazníků, kolegů Mountaineerů i obchodních partnerů. Když budeme respektovat soukromí každého jednotlivce, vybudujeme si důvěru a získáme pověst společnosti, se kterou partneři rádi spolupracují. Proto je nesmírně důležité, abychom osobní údaje využívali výhradně k legitimním obchodním účelům a chránili je před neautorizovaným přístupem, úpravou a zveřejněním.

Jak se projevuje naše odpovědnost

Zavazujeme se dodržovat všechna platná nařízení týkající se soukromí a ochrany osobních údajů.

TO ZNAMENÁ:

- Dokážeme rozpoznat „osobní údaje“ ve všech formách, kterých mohou nabývat
- Osobní údaje zpracováváme pouze k legitimním účelům v souladu s našimi smlouvami a platnými zákony
- Osobní údaje uchováváme a přenášíme bezpečně a odpovědně
- Osobní údaje zpřístupňujeme pouze těm zaměstnancům, kteří je potřebují k výkonu své práce
- Než osobní údaje poskytneme třetím stranám, vždy s nimi nejprve podepíšeme dohodu o mlčenlivosti
- Před přístupem k osobním údajům, jejich zobrazením či přenosem vždy věc konzultujeme s globálním oddělením pro ochranu osobních údajů a dodržování předpisů Přenos osobních údajů do jiných zemí
- Jakoukoli ztrátu nebo zneužití osobních údajů neprodleně hlásíme svému manažerovi; na globální oddělení bezpečnosti, rizik a ochrany nebo globálnímu oddělení pro ochranu osobních údajů a dodržování předpisů

Osobní údaje zaměstnanců

Ve většině zemí máme další povinnosti týkající se ochrany osobních údajů zaměstnanců. Například:

- Každému zaměstnanci i uchazeči o zaměstnání musíme poskytnout srozumitelná a přesná oznámení o ochraně osobních údajů.
- Než využijeme novou IT aplikaci, systém nebo dodavatele zpracovávající osobní údaje, jsme povinni informovat globální oddělení pro ochranu osobních údajů a dodržování předpisů.
- Osobní údaje, které již nejsou potřebné, musíme odstranit v souladu se zásadami pro skartační lhůty údajů naší společnosti

Definice „osobních údajů“ se v jednotlivých částech světa liší.

Obecně se jedná o takové informace, na jejichž základě lze přímo nebo nepřímo identifikovat konkrétní osobu.

Toto jsou některé z příkladů:

- jméno
- adresa
- telefonní číslo
- ID zaměstnance
- e-mailová adresa
- IP adresa
- informace o bankovním účtu nebo platební kartě
- číslo pojistné smlouvy.
- fotografie
- informace o zdravotním stavu
- genetické informace
- biometrické údaje
- údaje o zeměpisné poloze
- historie prohlížení webu
- přihlašovací ID nebo uživatelské jméno

Další informace:

Pokud máte jakékoli otázky ohledně ochrany osobních údajů, obraťte se na svého manažera nebo tým pro ochranu osobních údajů a dodržování předpisů. Přečtěte si také naše globální zásady ochrany osobních údajů.



CHRÁNÍME ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ A POMÁHÁME NAŠIM KOMUNITÁM

Jako společnost i jako jednotliví Mountaineeri máme povinnost usilovat o pozitivní změnu v místním i celosvětovém měřítku. K realizaci tohoto cíle využíváme spolupráce s řadou komunit, ve kterých žijeme a pracujeme, a vyvíjíme řešení na zvýšení udržitelnosti a minimalizaci negativních dopadů na životní prostředí.

Jak se projevuje naše odpovědnost

Pracujeme tak, abychom minimalizovali naše dopady na životní prostředí a byli dobrými partnery našim komunitám.

TO ZNAMENÁ:

- Ve všech zemích, kde působíme, dodržujeme platné zákony a nařízení o ochraně životního prostředí.
- Identifikujeme příležitosti na omezení odpadů a znečištění produkovaných naší činností.
- Prostřednictvím naší iniciativy s názvem „Živoucí dědictví“ (Living Legacy) se snažíme uchovávat náš historický odkaz budoucím generacím.
- Vyzýváme Mountaineery, aby se ve svém volnu věnovali dobrovolnictví.
- Veřejně informujeme o našem pokroku v rámci environmentálních iniciativ, o programech společenské odpovědnosti firmy a o příspěvcích na charitu.

Další informace:

Pokud máte jakékoli otázky ohledně našich iniciativ týkajících se udržitelnosti, ochrany životního prostředí nebo společenské odpovědnosti firmy, přečtěte si naši zprávu o společenské odpovědnosti firmy.

RESPEKTUJEME LIDSKÁ PRÁVA A BRÁNÍME VYUŽÍVÁNÍ NUCENÉ PRÁCE

Podpora a respektování lidských práv je součástí slibu našim zaměstnancům a našim komunitám po celém světě. Jsme přesvědčeni, že každý má právo na slušné a uctivé zacházení. Proto také od našich obchodních partnerů napříč celým dodavatelským řetězcem požadujeme, aby sdíleli náš závazek a dodržovali stejně vysoké normy chování.

Jak se projevuje naše odpovědnost

Jedno rčení říká „Co nechceš, aby druzí činili tobě, nečiň ty jim“. Tím se řídíme i my, a navíc děláme kroky potřebné k podpoře a ochraně lidských práv a prevenci nucené práce.

V rámci našeho závazku:

- Zajišťujeme řádné pracovní podmínky, pracovní dobu a kompenzace všem Mountaineerům v souladu se zákonem.
- Nikdy nevyužíváme dětskou práci, práci vězňů ani nucenou práci a kontrolujeme, zda stejný závazek dodržují i naši obchodní partneři.
- Požadujeme, aby poskytovatelé služeb třetích stran akceptovali a dodržovali náš kodex chování pro dodavatele.
- Pokud zjistíme porušování lidských práv nebo na něj budeme mít podezření, neprodleně o této skutečnosti informujeme.

Další informace:

Pokud máte jakékoli otázky ohledně našeho závazku k respektování lidských práv, obraťte se na svého manažera a přečtěte si naši zprávu o společenské odpovědnosti firmy a kodex chování pro dodavatele.



VYBÍRÁME TY SPRÁVNÉ PARTNERY

Díky spolupráci s těmi správnými společnostmi můžeme rychle růst a nabízet našim zákazníkům a zaměstnancům maximálně inovativní řešení. Nikdy však našeho partnera ani třetí stranu nepožádáme o zapojení do takových aktivit, které by pro nás samotné byly nepříjemné. Pokud by naši partneři nesplňovali naše očekávání nebo byli zapojeni do sporných aktivit či střetu zájmů, vrhlo by to špatné světlo na nás i naše zákazníky. **Přebíráme odpovědnost.** To znamená, že si své partnery pečlivě vybíráme, monitorujeme jejich chování a v případě potřeby je vedeme k odpovědnosti.



Jak se projevuje naše odpovědnost

Dodržujeme ty nejvyšší etické standardy a totéž očekáváme od našich obchodních partnerů (včetně dodavatelů, agentů, dočasných pracovníků a všech lidí, kteří pracují naším jménem).

To znamená:

- Dodržujeme všechny kroky našeho přísného procesu náboru zaměstnanců.
- Zajišťujeme, aby naši partneři měli ty správné dovednosti a zkušenosti potřebné k výkonu práce.
- Spolupracujeme pouze se společnostmi, které splňují všechna ustanovení zákoníku práce a zákonů o lidských právech.
- Všímáme si varovných signálů souvisejících s pověstí společnosti, její finanční historií či požadovanými platebními podmínkami.
- Vždy vyžadujeme uzavření písemné smlouvy splňující tyto náležitosti:
 - Zavazuje partnera k dodržování zásad a ustanovení našeho kodexu chování pro dodavatele.
 - Vyžaduje striktní dodržování zákonů proti korupci, uplácení a nucené práci.
 - Omezuje shromažďování a využívání osobních údajů.
 - Obsahuje účinná ustanovení týkající se zachování důvěrnosti a mlčenlivosti.
 - Dává společnosti Iron Mountain právo provést audit a smlouvu v případě potřeby vypovědět.

Další informace:

Pokud máte jakékoli otázky ohledně standardů a našich požadavků na obchodní partnery, obraťte se na svého manažera nebo oddělení nákupu. Přečtěte si také náš kodex chování pro dodavatele.



CHRÁNÍME NAŠI ZNAČKU A POVĚST

V praxi důsledně uplatňujeme naši zásadu **jednat čestně**. To znamená, že všem našim akcionářům o společnosti Iron Mountain poskytujeme pravdivé a věcné informace. Zásadou upřímné a spolehlivé komunikace nám naši zákazníci i veřejnost mohou důvěřovat a také věřit námi zveřejněným dokumentům. Proto je důležité, abychom se při komunikaci jménem společnosti vyjadřovali pozitivně a konzistentně.

Jak se projevuje naše odpovědnost

Nikdy bychom se neměli vyjadřovat jménem naší společnosti, pokud k tomu nejsme oficiálně pověřeni.

TO ZNAMENÁ:

- Uctivě odpovídáme na všechny žádosti investorů, analytiků a medií směřované na oddělení firemní komunikace nebo oddělení vztahů s investory.
- Nikdy nevyzrazujeme důvěrné informace.
- Nezneužíváme naši značku ani logo.
- Nikdy se nesnažíme svůj osobní názor vydávat za oficiální stanovisko společnosti Iron Mountain.

Další informace:

Pokud máte jakékoli otázky ohledně ochrany naší značky a pověsti, obraťte se na svého manažera, globální tým pro firemní komunikaci nebo na náš tým pro vztahy s investory.

DODRŽUJEME ZÁSADY TÝKAJÍCÍ SE POLITIKY NA PRACOVIŠTI I MIMO NĚJ

Věříme, že otevřené a silné politické prostředí přispívá k čestnější a produktivnější společnosti. Rovněž jsme přesvědčeni, že každý má právo vyjadřovat své názory a účastnit se veřejných shromáždění, avšak během pobytu v zaměstnání musíme být při diskusích o osobních politických záměrech a přesvědčeních ohleduplní a respektovat názory ostatních.



Jak se projevuje naše odpovědnost

Aktivním zapojováním se do politiky můžeme pomoci změnit k lepšímu komunitu, ve kterých žijeme a pracujeme. S vyjadřováním svých politických názorů na pracovišti bychom však měli být velmi opatrní.

TO ZNAMENÁ:

- Zdroje společnosti, včetně naší pracovní doby a financí společnosti Iron Mountain, nikdy nevyužíváme k šíření osobních politických záměrů ani názorů.
- Jednáme tak (i mimo pracovní aktivity), aby bylo zcela zřejmé, že naše osobní politické názory nejsou oficiálním stanoviskem naší společnosti.
- V pracovní době nevedeme kampaně, nezajišťujeme finanční prostředky ani nepropagujeme politické kandidáty nebo záměry.
- Ozveme se, pokud někdo používá název společnosti Iron Mountain k propagaci osobní politické pozice.
- Vyhýbáme se nošení oblečení s logem společnosti Iron Mountain při účasti na politických akcích.
- Při přispívání politickým kampaním nebo kandidátům používáme osobní kontaktní údaje (nikoli údaje společnosti Iron Mountain).

Další informace:

Pokud máte jakékoli otázky ohledně zapojování se do politických a vládních záležitostí, obraťte se na svého manažera a přečtěte si naše zásady týkající se politických příspěvků.

ZAKAZUJEME OBCHODOVÁNÍ NA ZÁKLADĚ NEVEŘEJNÝCH INFORMACÍ

Jako zaměstnanci můžeme mít přístup k informacím, které by mohly být použity k ovlivnění investičního rozhodování společnosti Iron Mountain nebo jiných subjektů. Naše hodnota v podobě **přebírání odpovědnosti za bezpečnost a ochranu** znamená, že musíme chránit naše materiály, neveřejné informace a interní informace – a nesmíme je využívat ve svůj vlastní prospěch ani je sdílet s ostatními osobami, které by je mohly využít ve prospěch svůj či kohokoli jiného.

Jak se projevuje naše odpovědnost

Obchodování na základě neveřejných informací by narušilo důvěru našich investorů a trhu v naši společnost.

Předcházejte zneužívání interních informací:

- Sdílejte je pouze s lidmi, kteří k nim nutně potřebují přístup.
- Nehovořte o nich s rodinou ani přáteli.
- Nediskutujte o nich na veřejnosti ani na sociálních sítích.
- Uchovávejte je v bezpečí – ať už v uzamykatelných zásuvkách, za zamčenými dveřmi kanceláře nebo prostřednictvím ochrany notebooků a mobilních zařízení.

Mezi neveřejné informace patří:

- plány fúzí nebo akvizic,
- očekávané výnosy nebo ztráty,
- uvedení významných produktů nebo služeb,
- změny na pozicích výkonného vedení,
- zásadní restrukturalizace společnosti,
- významné soudní procesy nebo narovnání,
- změny v dividendové nebo daňové strategii.

Další informace:

Pokud máte jakékoli otázky ohledně zneužívání neveřejných informací, obraťte se na právní oddělení a přečtěte si zásady týkající se obchodování na základě neveřejných informací.



ETICKÁ LINKA SPOLEČNOSTI IRON MOUNTAIN

Etické problémy nebo porušení můžete hlásit společně s případnými dotazy 24 hodin denně, 365 dnů v roce, prostřednictvím etické linky společnosti Iron Mountain. Etická linka je provozována nezávislou společností a (pokud je to zákonem povoleno) můžete si vyžádat zajištění úplné anonymity.

OZNÁMENÍ PO TELEFONU:

Volejte na číslo pro vaši zemi a operátora uvedené na následujících stránkách. *(Pokud máte problém dovolat se na etickou linku pomocí uvedeného čísla, zkontrolujte si na adrese www.IMEthicsLine.com jeho správnost.)*

OZNÁMENÍ ONLINE:

Odešlete hlášení přes webovou stránku **www.IMEthicsLine.com**.

Argentina	+0 800 333 0095
Argentina	+00 800 1777 9999
Arménie	+1 720 514 4400
Austrálie	+0011 800 1777 9999
Austrálie	+1 800 763 983
Rakousko	+800 28119
Bělorusko	+8 820 0011 0404
Belgie	+0800 260 39
Belgie (<i>Comgen Brussels</i>)	+00 800 1777 999
Brazílie	+0800 892 2299
Brazílie	+0021 800 1777 999
Brazílie (<i>Rio de Janeiro</i>)	+55 212018 1111
Bulharsko	+0800 46038
Kanada	+800 461 9330
Kanada	+1 800 235 6302
Chile	+1230 020 3559
Čína – všichni operátoři	+400 120 3062
Čína – pouze Telecom a Unicom	+00 800 1777 9999
Kolumbie	+844 397 3235
Kolumbie (<i>Bogota</i>)	+57 13816523
Chorvatsko	+0800 806 520
Kypr	+8009 4544

Česká republika	+800 701 383
Dánsko	+8082 0058
Dánsko	+00 800 777 9999
Dubaj	+8000 3570 3169
Estonsko	+800 0100 431
Finsko	+0800 07 635
Finsko (<i>Sonera</i>)	+990 800 1777 9999
Francie	+805 080339
Francie (<i>včetně Andory, Korsiky a Monaka</i>)	+00 800 1777 9999
Německo	+0800 181 2396
Německo (<i>Deutsche Bundespost Telekom</i>)	+00 800 1777 9999
Řecko	+00800 1809 202 5606
Hongkong (<i>všichni operátoři</i>)	+800 906 069
Hongkong (<i>CW</i>)	+001 800 1777 9999
Maďarsko (<i>všichni operátoři</i>)	+36 212111440
Maďarsko	+00 800 1777 9999
Indie (<i>VSNL</i>)	+000 800 100 3428
Indie (<i>všichni operátoři</i>)	+000 800 100 4175
Indie (<i>Kalkata</i>)	+91 337 1279005
Indonésie	+803 015 203 5129
Indonésie (<i>Jakarta</i>)	+62 21 50851420
Irsko (<i>všichni operátoři</i>)	+1800 904 177

Irsko (<i>Telecom Eireann</i>)	+00 800 1777 9999
Kazachstán	+8 800 333 3511
Lotyšsko	+8000 4721
Litva	+8 800 30451
Malajsie	+60 0 1548770383
Malajsie (<i>Malaysia Telecom</i>)	+00 800 1777 9999
Mexiko (<i>všichni operátoři</i>)	+800 681 6945
Mexiko (<i>Telmex</i>)	+001 866 376 0139
Nizozemsko (<i>všichni operátoři</i>)	+0 800 022 0441
Nizozemsko (<i>Telecom Netherlands</i>)	+00 800 1777 9999
Nový Zéland (<i>všichni operátoři</i>)	+0800 002 341
Nový Zéland (<i>Telecom</i>)	+00 800 1777 9999
Norsko (<i>všichni operátoři</i>)	+800 24 664
Norsko (<i>Telenor Nett</i>)	+00 800 1777 9999
Peru	+0800 78323
Filipíny (<i>Manila – všichni operátoři</i>)	+63 2 8626 3049
Filipíny (<i>PLDT</i>)	+00 800 1777 9999
Polsko (<i>všichni operátoři</i>)	+00 800 141 0213
Polsko (<i>Polish Telecom</i>)	+00 800 111 3819
Rumunsko	+0 800 360 228
Rusko	+8 800 100 9615
Srbsko	+0800 190 167

Singapur (<i>všichni operátoři</i>)	+800 852 3912
Singapur (<i>Singapore Telecom</i>)	+001 800 1777 9999
Slovensko	+0 800 002 487
Jižní Afrika (<i>Johannesburg – všichni operátoři</i>)	+27 105004106
Jižní Afrika (<i>Posts & Telecom</i>)	+00 800 1777 9999
Jižní Korea (<i>všichni operátoři</i>)	+080 808 0574
Jižní Korea (<i>Dacom</i>)	+002 800 1777 9999
Španělsko	+900 905460
Španělsko (<i>včetně Kanárských ostrovů</i>) - Telefonica	+00 800 1777 9999
Švédsko	+020 889 823
Švédsko (<i>Telia Telecom AB</i>)	+00 800 1777 9999
Švýcarsko	+0800 838 835
Švýcarsko (<i>včetně Lichtenštejnska</i>)	+00 800 1777 9999
Tchaj-wan (<i>všichni operátoři</i>)	+00801 14 7064
Tchaj-wan (<i>Chunghura Telecom</i>)	+00 800 1777 9999
Thajsko (<i>všichni operátoři</i>)	+1 800 012 657
Thajsko (<i>Comm Authority of Thailand</i>)	+001 800 1777 9999
Turecko	+90 850 390 2109
Ukrajina	+0 800 501134
Spojené království	+0 808 189 1053
Spojené státy americké	+800 461 9330
Spojené státy americké	+1 503 726 2429



ETICKÝ KODEX A KODEX OBCHODNÍHO CHOVÁNÍ



One Federal Street
Boston, MA 02110
1.800.899.4766

[ironmountain.com](https://www.ironmountain.com)